

XXIII CONGRESO ARGENTINO DE ENFERMERÍA
“Enfermería: la fuerza para el cambio desde los cuidados transculturales”
Centro de Convenciones de la Ciudad de Posadas - Misiones - Argentina
del 27 al 29 de Octubre de 2016

Relato de experiencia

CAPACITACION AL PERSONAL DE ENFERMERIA RELACIONADO A CUIDADOS EN EL PERIODO PERIOPERATORIO - SERVICIO DE CIRUGIA – HOSPITAL INDEPENDENCIA – CAPITAL – SANTIAGO DEL ESTERO – ARGENTINA.

Autora: QUIROGA, María Rosa
maryquiroga_554@yahoo.com.ar

Introducción: Esta experiencia, tuvo el propósito de generar espacios de reflexión a partir de las prácticas y temas propuestos por el personal de enfermería (PE) según sus necesidades relacionadas al área, orientados a promover cuidados que contribuyan a cambios de manera eficaz y efectiva. El servicio de cirugía es un ambiente complejo, cuyas condiciones siempre diferentes, hacen necesaria la capacitación del PE para actualizar y desarrollar protocolos de cuidados de enfermería, relacionando aspectos científicos y prácticos propios de la experiencia. Siendo esencial trabajar en la satisfacción de la necesidad educativa del paciente y familia durante el periodo perioperatorio.

Objetivo: Capacitar al PE sobre cuidados y recomendaciones generales y específicas en pacientes y familia; para disminuir riesgos derivados de complicaciones en el pre y posoperatorio.

Diagnóstico de situación previa: Durante mi trabajo diario en el servicio de cirugía observé (observación directa, observación participante) el PE realiza prácticas que evidencian un déficit en el desarrollo de destrezas al asistir a la persona antes, durante y después de las intervenciones quirúrgicas. Además, se logró comprobar mediante entrevistas que, presentan conocimiento incipiente sobre las recomendaciones que deberían ofrecer al paciente y su familia en el perioperatorio. **Población:** PE afectado al servicio: 1 licenciado, 2 enfermeras y 10 auxiliares de enfermería. **Actividades:** se planificaron talleres educativos con las siguientes temáticas: Cuidados de enfermería durante el perioperatorio, Higiene hospitalaria, Lavado de manos, Curación de heridas quirúrgicas y no quirúrgicas, Cateterismo vesical, Cuidados de enfermería en catéteres centrales y periféricos, cuidado de enfermería en pacientes colostomizados, y manejo de residuos y ropa de cama). Cada PE, se responsabilizó en buscar información actualizada sobre el tema que decidió voluntariamente desarrollar, además de realizar un plan de actividades para la ejecución del mismo. Para llevar a cabo esta actividad, con el acompañamiento, asesoramiento, orientación y elaboración para el diseño y exposición de los contenidos con apoyo del responsable de dicho recurso humano, tomando como referente el modelo conceptual de Virginia Henderson (satisfacción de las necesidades básicas) y la teoría de Orem (prácticas de autocuidado).

Resultados: Se realizaron dos talleres, exponiendo las temáticas trabajadas, utilizando diferentes técnicas (dramatización, afiches, cartelera, estudio de casos), planificándose el mayor número de PE en el turno de mañana, con guardia mínimas en el resto de turnos, participando el 100% del PE del proceso.

Evaluación de la experiencia: La evaluación fue satisfactoria, el PE describe la experiencia como positiva. Destacando que lograr intervenir en actividades que el PE ha venido desarrollando cotidianamente se torna un gran desafío para el enfermero responsable de dicho recurso humano, sin embargo, estas situaciones han permitido que todo el PE del servicio de cirugía reconozca que el conocimiento alcanzado y la experiencia han sido insuficientes para dar respuestas a las necesidades, que la práctica requiere actualización permanente del PE, incluyendo todos los miembros del equipo de salud.