

Santiago del Estero, 11 de agosto de 2010.-

RESOLUCION C.D. FHCSys N°161/2010

VISTO:

La Nota N° 1767/2010 presentada por el Secretario de Extensión, Vinculación y Transferencia, Lic. Francisco MURATORE; y

CONSIDERANDO:

Que mediante la misma, solicita la aprobación del Proyecto del Servicio denominado: "**Programa de Formación para jefes y Encargados de mandos medios**", en el marco de la Resolución HCS N° 64/97.

Que el Secretario de Extensión, Vinculación y Transferencia de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud manifiesta que la solicitud contempla destinatarios de la oferta, perfil de los asistentes, plan de estudios, requisitos para la aprobación de módulos, contenidos mínimos, docentes, organización, presupuesto y cálculo de recursos.

Que el Programa se orienta al desarrollo del liderazgo como la capacidad para inspirar en el equipo, entusiasmo y energía, y construir un entorno de confianza y compromiso hacia el logro de los objetivos organizacionales aportando la herramienta para la consecución de los mismos.

Que el proyecto tiene como objetivo desarrollar habilidades, orientar, simplificar el trabajo y lograr el desarrollo de relaciones humanas adecuadas.

Que tiene como Unidad Ejecutora al Centro de Estudios en Ciencias Económicas (CECE) de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la salud y como responsable técnico al Lic. Mariano Lescano.

Que intervino la Comisión "C" del HCD.

Que el Consejo Directivo en su Reunión Ordinaria de fecha 10 de agosto ha considerado y analizado el tema resolviendo su aprobación.

Por ello,

EL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD

RESUELVE

ARTICULO 1º.- Aprobar el Proyecto del Servicio Técnico denominado "**Programa de Formación para jefes y Encargados de mandos medios**", en el marco de la Resolución HCS N° 64/97, según lo expresado en el ANEXO de la presente medida.

ARTICULO 2º.- Hacer saber. Dar copia al Secretario de Extensión, Vinculación y Transferencia, Lic. Francisco Muratore y al Lic. Mariano Lescano. Cumplido, archivar.
GM

ANEXO RES. CD N° 161/2010

PROYECTO DE SERVICIO TECNICO:

PROGRAMA DE FORMACIÓN PARA JEFES Y ENCARGADOS (Mandos Medios)

1-INTRODUCCION

En los ámbitos empresariales, universitarios, gubernamentales, y en la sociedad en general es frecuente la mención de la necesidad de generar dirigentes visionarios, verdaderos líderes, que agreguen valor a sus respectivos ámbitos de acción, y que sean capaces de conducir y gestionar el cambio, construyendo horizontes, y liderando el rumbo de la organización. Estas referencias apuntan fundamentalmente a los números uno, a los equipos directivos de primer nivel, pero generalmente no hay alusiones frecuentes específicas a la trascendencia de los mandos medios.

En este marco sostenemos que no concebimos organizaciones sustentables y exitosas, independientemente del talento que exista en su dirigencia de más alto nivel, sin la participación de mandos medios capaces, identificados con la organización, y herramientas que le permitan enfrentar todo tipo de desafíos.

2-DESTINATARIOS

El programa está diseñado para jefes, supervisores y encargados pertenecientes a cualquier área funcional, de todo tipo de organizaciones, y también para toda persona con potencial para ocupar en el corto plazo un puesto de supervisión.

3-JUSTIFICACION

Este programa se orienta al desarrollo del liderazgo como la capacidad para inspirar en el equipo entusiasmo y energía, y construir un entorno de confianza y compromiso hacia el logro de objetivos organizacionales aportando la herramientas para la consecución de los mismos.

4-ALCANCES Y BENEFICIOS:

Se pretende que cada mando gerencial y/o medio:

- Identifique su rol como verdadero responsable de los recursos humanos de su equipo.
- Desarrollare su rol de “entrenador” de los colaboradores y del equipo de trabajo.
- Incorporare herramientas para optimizar la administración de los recursos y la Gestión del propio sector.

5-OBJETIVO GENERAL

Desarrollar habilidades, orientar, simplificar el trabajo, ofrecer un ambiente positivo en el trabajo y lograr el desarrollo de relaciones humanas adecuadas.

6-PROGRAMCION DE CONTENIDOS

1° Modulo

Dominio Personal y Trabajo en Equipo

- Como ser un jefe/encargado proactivo
- El poder de un cambio de paradigma
- El modelo de Pensamiento-Acción.
- Ejercicios para la inteligencia emocional

- ¿Por qué fallan los equipos?
- Reorientación de las relaciones
- Responsabilidad por los resultados.
- Entrenamiento para dar Coaching Grupal.

2° Módulo

Gestión del Desempeño y Logro de Objetivos

- Como definir objetivos
- Objetivos para áreas claves de la Organización
- Logro de resultados
- Definición de Indicadores para la gestión
- Gestión del Desempeño y Desarrollo Estratégico
- Construcción de un modelo de Gestión del Desempeño.
- Tablero de Comando

3° Módulo

Comunicación Organizacional

- ¿Cómo nos comunicamos en el trabajo?
- El Dialogo interpersonal
- ¿Por qué la gente no me entiende?
- Herramientas de PNL: Sistemas Representacionales.
- Percepciones. Como establecer Rapport
- Metamodelo del Lenguaje.
Escalera de Inferencias.

4º Modulo

Liderazgo y Motivación

- ¿Ud. lidera o administra?
- Liderazgo Situacional
- Competencias para un liderazgo efectivo
- El arte de la ejecución
- ¿Cómo motivar? Impulsos de la Motivación
- Perfiles Motivacionales
- Coaching.
- Cómo transformarse en un Lider Coach

5º Modulo

Integración de Contenidos

- Definición y análisis de casos problema
- Simulación de situaciones reales
- Aplicaciones

6º Modulo

Evaluación General

7-PRESUPUESTO

El costo del programa de presenta por modulo y se detalla de la siguiente manera:

Recurso	Monto por modulo
Docente Capacitador	\$900,00
Auxiliar Docente	\$340,00
Gastos administrativos (FEDI)	\$360,00

8-RESPONSABLE TECNICO Y UNIDAD EJECUTORA

El programa se desarrollara en el ámbito del Centro de Estudios en Ciencias Económicas (CECE) de la Facultad de Humanidades Ciencias Sociales y de la Salud bajo la Responsabilidad Técnica del Lic. Mariano Lescano.