

PROGRAMACION DE CATEDRA

SEMINARIO

LIDERAZGO EN LA CONDUCCIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA

2019

- EQUIPO CATEDRA

TITULAR: Rosa Esther Dinardo. Dedicación exclusiva

AUXILIARES DOCENTES: JTP Débora Daniela Arias. Dedicación Semiexclusiva

FICHA DE LA ASIGNATURA

Nombre de la Cátedra Código

Seminario Liderazgo en la Conducción de Servicios de Enfermería

Resolución ministerial de aprobación del plan en el que está la asignatura

Ciclo donde está ubicada la asignatura 5º año de la carrera, 1º cuatrimestre

Área donde está ubicada la asignatura Gestión

Carga horaria total	Horas Semanales		Régimen de dictado	
35horas	Teóricas	Prácticas	Anual	Modular
35	-	X		

Domicilio/s donde se dicta: Sede Central UNSE

Teléfonos: 0385-4509574-Interno 1415

Observaciones: ninguna

PRESENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

En la actualidad, el liderazgo en general y el de enfermería en particular es un tema crucial debido a que para ejecutar una gestión eficaz y eficiente en el cuidado de los usuarios y en la dirección de los servicios, sus principios se transforman en parte fundamentales de sus competencias medulares.

Al hablar de organizaciones y personas es indispensable mencionar a los conductores, los líderes de hoy, aquellos que logran el éxito de sus organizaciones y que orientan a sus subordinados a conseguirlo. El líder como toda persona posee muchos defectos y virtudes que debe conocer; esto implica mirar primero dentro de uno mismo, conocerse para luego entender a los demás y reflejar lo que quiere lograr, lo que busca alcanzar con los demás para conseguir el éxito.

Administración y Liderazgo no son sinónimos, debe hacerse una distinción entre ambos términos. El liderazgo es un aspecto importante de la administración. La capacidad para ejercer un liderazgo efectivo es una de las claves para ser administrador eficaz; así mismo, el pleno ejercicio de los demás elementos esenciales de la administración (la realización de la labor administrativa con todo lo que ésta entraña) tiene importantes consecuencias en la certeza de que un administrador será un líder eficaz, los administradores deben ejercer todas las funciones que corresponden a su papel a fin de combinar recursos humanos y materiales en el cumplimiento de objetivos. La clave para lograrlo es la existencia de funciones claras y de cierto grado de discrecionalidad o autoridad en apoyo a las acciones de los administradores.

La esencia del liderazgo son los seguidores. En otras palabras, lo que hace que una persona sea líder es la disposición de la gente a seguirla. Además, la gente tiende a seguir a quienes le ofrecen medios para la satisfacción de sus deseos y necesidades. El liderazgo y la motivación están estrechamente interrelacionados. Si se entiende la motivación, se apreciará mejor qué desea la gente y la razón de sus acciones.

Las personas que trabajan en una organización tienen necesidades y expectativas en el plano individual y profesional, necesitan que se les reconozca como parte de un grupo, capaz de aportar ideas y de tomar decisiones.

Quien tiene que liderar la dirección debe ayudar a las personas a tomar conciencia en el sentido de que pueden satisfacer sus propias necesidades y utilizar su potencial al tiempo que contribuyen a lograr las metas de la organización.

Esta responsabilidad de liderar la dirección en enfermería es inherente a los cargos jerárquicos, como los jefes de Departamento, Supervisor y Jefe de Unidad.

En un contexto tan complejo como es la actual atención de salud, la capacidad del administrador de enfermería para mostrar en todas sus decisiones un conocimiento sustentado en la teoría administrativa es de vital importancia para su gestión, pues el profesional de enfermería no sólo es responsable de sus propias acciones sino que en la función de la conducción, también es responsable del personal al que dirige y supervisa.

COMPETENCIAS GENERALES

- ☐ Distinguir las diferencias entre el concepto de liderazgo y de administración.
- ☐ Reconocer las conductas proactivas que promueven la participación colectiva para gestionar bienes y servicios desde y para la comunidad.
- ☐ Examinar las actitudes que propician el desarrollo de su posicionamiento como enfermero/a líder
- ☐ Ejercitar el pensamiento crítico para identificar, conceptualizar y analizar las posibles soluciones a un suceso de la experiencia práctica.

ORGANIZACIÓN CURRICULAR

Instrucciones específicas para el cursado de la materia

Durante el desarrollo de la asignatura están previstas cuatro actividades presenciales obligatorias:

- ☐ 1era. Presencial: Aula Taller: Orientación al cursado de seminario. Presentación general de las 3 unidades del seminario. Grupos de discusión y orientación para la realización de las actividades de lectura del material sugerido.
- ☐ 2da. Presencial: Socio-dramas, análisis de casos y simulaciones de situaciones problemáticas a resolver en pequeños grupos de discusión de la temática de las unidades II y III
- ☐ 3da. Presencial: Aula Taller Orientación para la realización de la actividad individual integradora.
- ☐ 4ta. Presencial: Presentación oral de la actividad individual integradora final.

Los recursos didácticos están integrados en un módulo que sirve de guía para la introducción a la temática y sugerencias de textos seleccionados sobre bibliografía específica. Se promueve que el estudiante integre en forma progresiva los conocimientos teóricos y reflexione además sobre el tema, desde su experiencia personal y laboral.

El estudiante cuenta además con el apoyo docente programado en las instancias presenciales y en las tutorías. Dispone de horarios de consulta con los docentes de manera presencial, telefónica o por correo electrónico a requerimiento del estudiante en los horarios acordados.

Correlatividades: para cursar este seminario los estudiantes deberán acreditar como mínimo, la condición de Regular, en las materias “Administración de Enfermería Hospitalaria” y “Administración de Enfermería Comunitaria”.

Condiciones para optar a la promoción:

- ☐ Asistencia al 100 % de las actividades presenciales programadas.
- ☐ Presentar por escrito y aprobar en plenaria, el informe de la actividad individual integradora con nota no inferior a 7 (siete)

La calificación final será el resultado de la valoración de distintas instancias de evaluación en las que se tendrá en cuenta la construcción de un juicio crítico, a través del análisis y la síntesis conceptual de los temas abordados.

Cumplidos estos requisitos el estudiante estará en condición de promocionar el seminario.

Condiciones para optar a la regularidad:

- ☐ Asistencia al 100 % de las actividades presenciales programadas.
- ☐ Presentar por escrito y aprobar en plenaria, el informe de la actividad individual integradora con nota no inferior a 4 (cuatro)

Al igual que en el caso de la promoción, la calificación final será el resultado de la valoración de distintas instancias de evaluación en las que se tendrá en cuenta la construcción de un juicio crítico, a través del análisis y la síntesis conceptual de los temas abordados.

Obtenidos estos requisitos el estudiante estará en condición de regularizar el seminario y podrá inscribirse para rendir examen final en los turnos de examen según el calendario académico.

Condiciones de aprobación por exámenes libres: Este seminario no tiene condición de aprobación por examen libre

- EVALUACIÓN

La evaluación del estudiante se centra en una valoración global de sus logros y se orienta a establecer el alcance de un juicio crítico, a través del análisis y la síntesis conceptual de los temas relativos al liderazgo en enfermería.

Las actividades de lectura propuestas, tienden a que el estudiante incorpore a su bagaje de conocimientos otras miradas, otras prácticas de conducción y también recrear y ejercitar perspectivas amplias acerca de cómo motivar a sus pares y tomar decisiones en diferentes situaciones, como un elemento clave en la operación exitosa de los grupos y las organizaciones. Para esto, nos valemos de la observación en relación a la participación durante las actividades presenciales y las tutorías y la valoración de los informes semanales sobre las lecturas sugeridas.

Además, la presentación escrita del informe sobre una actividad individual integradora propuesta, a partir de la lectura de la bibliografía sugerida y de toda otra información válida y fiable al alcance del estudiante. Se le propone que analice una situación de su propia realidad profesional (institucional, grupal, social, asociativa....) que le permita identificar y reflexionar sobre las conductas de liderazgo que se manifiesten, para lo que es fundamental que el análisis que realice se apoye en el conocimiento teórico que le proporciona la bibliografía sobre el tema.

Para concluir con esta actividad cada estudiante expondrá con la modalidad de un coloquio en plenaria, esta actividad individual.

UNIDADES TEMÁTICAS

☐ Unidad I: Poder y Liderazgo.

Competencias a alcanzar por el estudiante:

- ☐ Comprender el significado e importancia del entusiasmo en el ejercicio del liderazgo.
- ☐ Describir el concepto de poder.
- ☐ Analizar los distintos tipos de poder.
- ☐ Describir y analizar el concepto de liderazgo y sus características.
- ☐ Analizar la relación entre poder y liderazgo.

Temas

- ☐ El entusiasmo. Su importancia en el ejercicio del liderazgo.
- ☐ Poder. Concepto. Tipos de poder. Relación entre poder y liderazgo.
- ☐ Liderazgo. Concepto. Características.
- ☐ Relación entre liderazgo y dirección.
- ☐ Unidad II: Estilos de liderazgo.

Competencias a alcanzar por el estudiante:

- ☐ Comprender los distintos estilos de líderes y sus características: Autocrático. Democrático. Liberal.
- ☐ Analizar los modelos de liderazgo: Transaccional. Transformador. Visionario. Situacional.
- ☐ Explicar el sentido del liderazgo.

Temas

- ☐ Estilos de liderazgo: Autocrático. Democrático. Liberal.
- ☐ Modelos de liderazgo: Transaccional. Transformador. Visionario. Situacional.
- ☐ Liderazgo ¿mito o realidad?
- ☐ Claves para un liderazgo ético.
- ☐ Roles comunicacionales del líder.

- ☐ Unidad III: Relación entre liderazgo y dirección en enfermería.

Competencias a alcanzar por el estudiante:

- ☐ Analizar las cualidades del gestor como líder.
- ☐ Considerar a la inteligencia emocional como competencias en la dirección de enfermería.
- ☐ Distinguir las conductas proactivas que promueven las habilidades comunicacionales del líder en la profesión de enfermería y en las organizaciones.
- ☐ Reconocer la naturaleza de los conflictos
- ☐ Comprender el uso de estrategias y recursos para la resolución de conflictos.

Temas

- ☐ Diferencias entre dirección y liderazgo.
- ☐ Como un gerente logra ser un líder.
- ☐ El liderazgo resonante.
- ☐ Estrategias de resolución de conflictos
- ☐ Persuasión y Negociación: implicancias en la dirección y liderazgo.

METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA

- ☐ Exposiciones individuales y grupales sobre recorridos de textos y/o experiencias prácticas. – registros y devoluciones.
- ☐ Lectura de textos en base a una selección bibliográfica para este Seminario, que tiene la finalidad de colaborar con el estudiante al momento de analizar e integrar conceptualmente los temas relativos al liderazgo en enfermería. Las actividades de lectura propuestas, tienden a que el estudiante incorpore a su bagaje de conocimientos otras miradas, otras prácticas de conducción, y también recrear y ejercitar perspectivas amplias acerca de cómo motivar a sus pares y tomar decisiones en situaciones como un elemento clave en la operación exitosa de los grupos y las organizaciones.
- ☐ La Guía de lectura está organizada a partir del texto central, de modo que, en el informe final sobre la Actividad de Aplicación Propuesta, el estudiante debería incorporar a modo de marco conceptual complementario, sus reflexiones a partir de los contenidos temáticos de la lectura realizada.
- ☐ Ejercicios de escritura, ensayos, informes, protocolos, con integración de información cuantitativa y cualitativa y uso de TICs.
- ☐ Debates en torno a temas señalados previamente y según líneas de búsqueda bibliográfica, incluyendo uso de TICs.
- ☐ Resolución de problemas reales, propios de la profesión, en propuestas de complejidad creciente.
- ☐ Resolución de problemas en simulaciones de casos propios de la profesión en propuestas de complejidad creciente.
- ☐ Análisis y discusión de casos.

Bibliografía

1. Arana, Arnoldo. “Los roles comunicacionales del líder”. Tema: Comunicaciones en los Negocios. Publicado el 14/11/08 en http://www.degerencia.com/articulo/los_rols_comunicacionales_del_lider Consultado el 14/05/15. 18:00 hs.
2. Coté, Stéphane; Sy, Thomas; Saavedra, Richard. “El líder contagioso”. Rotman School of Management. Harvard Deusto business review, ISSN 0210-900X, Nº 156, 2007, págs. 4-7. Idioma: español. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2275256> Consultado el 14/05/15 18:30 hs.
3. Chervo, María Alejandra. Salud y ciudadanía: atención primaria de la salud. Programa de Actualización en Enfermería. PROENFERMERÍA. Salud del adulto. Módulo 8. Editorial Médica Panamericana. Argentina. 2004.
4. Curso Derechos Humanos y Gestión de Conflictos. Conflicto - Módulo 3 – Campus Virtual. Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos. Presidencia de la Nación. Secretaría de

Derechos Humanos. Dirección Nacional de Formación de Derechos Humanos. Sub-Secretaría de Promoción de Derechos Humanos. 2010

5. D'Alessio F. Liderazgo: ¿Mito o realidad? México. 2009.
6. D'Vicente, Yoemnis; Villalobos, Eglys. "El líder visionario como estrategia para las organizaciones modernas". Universidad Privada Dr. Rafael Beloso Chacín. Decanato de Investigación y Postgrado. Centro de Investigación de Ciencias Administrativas y Gerenciales. Disponible en: <http://virtual.urbe.edu/eventostexto/MJC/URB-028.pdf> Consultada el 14/05/15 19:00 hs.
7. García, I. Santa, B. Sánchez, E. "Relación entre estilos de liderazgo y bases de poder en las enfermeras". Rev. Latino-Am. Enfermagem [online]. vol.17, n.3, pág. 295-301. 2009
8. Goleman, D., Boyatzis, R., Mc Kee, A. El líder resonante crea más. National Business School www.nbs.com.gt
9. Huber, Diane. Liderazgo y administración en enfermería. McGraw-Hill Interamericana. México. 1999.
10. Marchioni, Marco. Planificación social y organización de la comunidad: alternativas avanzadas a la crisis. 5ª ed. Editorial popular. España 1997.
11. Moreno Pérez, C.M. "Claves para el liderazgo ético", Capital Humano Nº183. 2004.
12. OPS-OMS. La administración estratégica. Lineamientos para su desarrollo: los contenidos educacionales. HSS/SILOS-32. Washington. 1995.
13. OPS-OMS. Planificación local participativa: Metodologías para la promoción de la salud en América Latina y el Caribe. Washington. 1999.
14. Rabouin Roberto, El sentido del liderazgo. 1ª ed. Ed. Pearson Prentice Hall. Buenos Aires. 2007.
15. Salud Comunitaria y promoción del desarrollo. Módulo III: participación popular en salud. Curso de Educación a distancia. Programa de formación profesional. CELATS. 1ª Ed. Lima. 1992.
16. Sampedro, Jesús. "La confiabilidad del líder. Construyendo el mérito de ser seguido". Abril de 2009 Disponible en: http://www.glcconsulting.com.ve/articulos/Articulo_La%20confiabilidad%20del%20lider_Jesus%20Sampedro.pdf Consultada el 14/05/15 18:45 hs.
17. Sánchez Mujica, Diana M. "Como un gerente logra ser un buen líder". Universidad Militar Nueva Granada-Facultad de Ciencias Económicas. Bogotá, Colombia. 2013
18. Viñedo, José M. Aprendiendo a pensar en grande. VS ediciones. Cap. 3 Desate la magia del entusiasmo España 2001
19. Ramos L., Díaz B. "La influencia el liderazgo visionario y el desarrollo organizacional. 2010. disponible en: <http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/3083>. Consultado el día 14/03/2018

20. Furman, M. Cuatro formas de desarrollar la inteligencia emocional. 2017.
<https://www.emprendices.co/4-formas-para-empezar-a-desarrollar-tu-inteligencia-emocional>
consultada el 13/06/2017
21. Rojas Uzcategui, B. Molleja E. Morley F. El Autoliderazgo: una vía para el pensamiento complejo en la gerencia pública. Revista arbitraria interdisciplinaria de las ciencias de la educación, turismo, ciencias sociales y economía, ciencias del agro y mar y ciencias exactas y aplicadas. ISSN25423088. Fundación Koinonia. 2016.
22. Mattsson D. Como persuadir a tu equipo de trabajo. 2017 Disponible en
<https://www.entrepreneur.com/article/267796> consultada el día 14/03/18