

# **UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO**



***FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS SOCIALES  
Y DE LA SALUD***

***CARRERA: LICENCIATURA EN OBSTETRICIA***

***ASIGNATURA: GERENCIAMIENTO EN SALUD***

***PROFESOR: Lic. Jorge S. Castillo – M.B.A.***

**Año: 2.010**

## **PROGRAMA DE LA ASIGNATURA: “GERENCIAMIENTO EN SALUD”**

### **FUNDAMENTACIONES**

Estamos caminando en dirección de un mundo diferente con un gran cambio de paradigma en el ambiente en el que las organizaciones se desarrollan. No se trata simplemente de un pasaje exclusivo de la era de la revolución industrial para la era de la información y el conocimiento, estamos hablando de transformaciones revolucionarias, para adaptarse a estos cambios y a los que vendrán. En este escenario las organizaciones de salud deberán ser capaces de administrar esta complejidad.

Estas organizaciones son administraciones puramente de servicio; sus productos son intangibles, como una instalación de cuidados a la salud, cuyo producto es el bienestar y una mejor salud.

El desafío es gigantesco, porque estamos muy acostumbrados a ver el sistema organizacional en forma estática. En los próximos años será necesario cambiar realmente para el nuevo modelo. Como mínimo tendrán la obligación de pensar si tiene o no la oportunidad de renacer en este nuevo contexto. ¿Como saber qué medidas se deben tomar primero?. No existe una receta sencilla, pues cada cual tiene distintas necesidades. Este ensayo, presenta un marco operativo-estratégico de herramientas a servir como guías en las decisiones para hacer eficientes y eficaces estos tipos de organizaciones.

### **INSERCIÓN CURRICULAR**

Gerenciamiento en Salud es una asignatura que corresponde al Segundo Ciclo de Licenciaturas del VIII módulo del Cuarto Año y su régimen de aprobación es por examen final.

La asignatura es cuatrimestral, con una carga horaria de 84 horas, y deberá tener regulares las asignaturas: Estadística Aplicada a la Salud, Metodología de la Investigación y Epidemiología Materno Infantil.

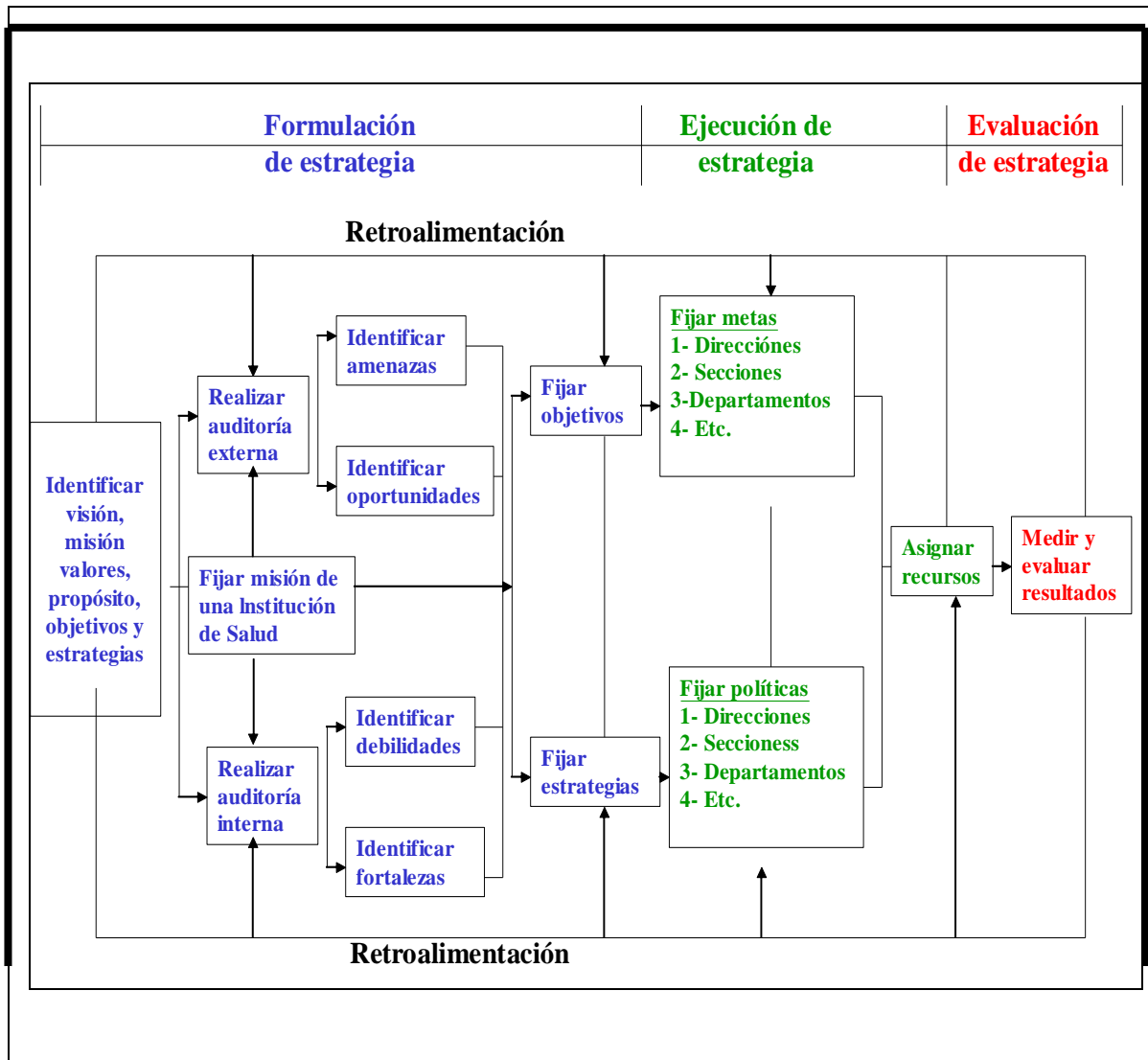
## **OBJETIVOS GENERALES**

- Profesionalizar la gestión en las organizaciones de salud para alcanzar objetivos propuestos.
- Brindar herramientas para planificar el Gerenciamiento en Salud en las organizaciones.
- Dominar integralmente las útiles técnicas de gerenciamiento para hacer más eficientes y eficaces las organizaciones de salud.
- Comprender la dinámica de los cambios en la gestión valorizando la importancia del aprendizaje en equipo.
- Poner a disposición de los participantes al curso un conjunto de herramientas y métodos cuyo uso provoque nuevas formas de pensar y actuar.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Internalizar los conceptos de la terminología clave del Gerenciamiento en Salud como ideas rectoras.
- Poner en manos de los alumnos herramientas concretas que conduzcan al autodiagnóstico, terapia fundamental para resolver la problemática cotidiana..

MAPA CONCEPTUAL



## **CONTENIDOS CONCEPTUALES**

### **UNIDAD 1: MARCO INTRODUCTORIO**

Fundamentaciones para implementar un modelo de gerenciamiento para organizaciones públicas y privadas del sector de la salud

El proceso de Dirección Estratégica en las Organizaciones de Salud. Terminología clave para el gerenciamiento en salud. El modelo de dirección estratégica. Beneficios de un gerenciamiento estratégico. Ética de negocios y gerenciamiento en salud.

Visión, Misión y Valores como pilares para desarrollar la gestión en las organizaciones de salud. Habilidades y atributos que necesitan las organizaciones de salud para el éxito en este nuevo siglo.

Definiendo una organización inteligente en una organización de salud: Ejercicio práctico.

Diseñando una organización inteligente (organización de salud): primeros pasos. Ejercicio práctico.

### **UNIDAD II: ANÁLISIS Y FORMULACIÓN DE LA ESTRATEGIA**

La Evaluación Externa. Fuerzas externas clave. El Proceso de realizar una evaluación externa. Fuerzas económicas. Fuerzas sociales, culturales, demográficas y ambientales. Fuerzas políticas, gubernamentales y legales. Fuerzas tecnológicas. Fuerzas competitivas. Fuentes de información externa. El pronóstico como herramienta.

Talleres prácticos: Taller de competitividad: diseñando una matriz de perfil competitivo.

Taller de atractividad del sector: diseñando una matriz de evaluación de factor externo.

-La Evaluación Interna. Fuerzas internas clave. El proceso de realizar una auditoria interna. Integración de la estrategia y la cultura.

Gerencia. Planeación. Organización. Motivación. Factor Humano. Control. Preguntas para la auditoria de la gerencia.

Mercadotecnia. Preguntas para la auditoria de la mercadotecnia.

Finanzas y contabilidad. Preguntas para la auditoria de las finanzas y la contabilidad.

Operaciones de servicio. Preguntas para la auditoria de operaciones de servicio.

Taller de Autoconcepto: Diseñando una matriz de evaluación de factor interno.

### **UNIDAD III: EJECUCIÓN DE ESTRATEGIAS**

Pautas para la ejecución. Metas anuales. Políticas. Distribución o asignación de recursos. Manejo de conflictos. Relación de la estrategia, estructura y la cultura de una empresa. Manejo de la resistencia al cambio. Asuntos relacionados con las operaciones de servicio en la implantación de las estrategias. Asuntos relacionados con el factor humano en la implantación de estrategias.

Calidad en las organizaciones de salud. Principios de la calidad total. Calidad total y cultura organizacional. Infraestructura, prácticas y herramientas. El método gerencial Deming adaptado a las organizaciones de salud.

Taller práctico: integrando los conceptos aprendidos a la práctica: cliente/paciente, valor, resultados, cambio, calidad, plan.

### **UNIDAD IV: EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS**

La naturaleza de la evaluación de la estrategia en organizaciones de salud. Criterios de Rumelt para la evaluación de la estrategia. El proceso de evaluación de las estrategias. Un esquema para la evaluación de la estrategia. Revisión de las bases de la estrategia. Medición del rendimiento de la empresa. Aplicación de medidas correctivas. Características de un sistema de evaluación eficaz. Planeación de la contingencia. Auditoria. Uso de computadoras en la evaluación de las estrategias.

Implantación y gestión de un Cuadro de Mando Integral ó (B.S.C.) para el sector de la salud: Hospitales públicos y Sanatorios privados.

## **CONTENIDOS PROCEDIMENTALES**

- Interpretación de textos relacionados con su área de estudio.
- Identificación y aplicación de técnicas y herramientas basadas en teoría para el gerenciamiento estratégico en organizaciones de salud.
- En el momento inicial de cada encuentro se provocará un diálogo tratando de que todos participen a los efectos de constatar el grado de comprensión del tema visto en la clase anterior y las relaciones que se van provocando con los temas anteriores.

## **CONTENIDOS ACTITUDINALES**

- Desarrollar un espíritu de colaboración entre los pares.
- Incrementar el conocimiento en sus estudios, despertando el interés por la asignatura y la búsqueda del material específico por propia iniciativa.
- Valorar la importancia del aprendizaje en equipo y la disciplina en la realización de diferentes actividades, fundada en un marco de colaboración, respeto y tolerancia mutuos.
- Trabajar disciplinadamente, valorando el aprendizaje como medio para insertarse en el mundo organizacional.
- Esfuerzo y perseverancia en la búsqueda de soluciones a situaciones problemáticas.

## **CONDICIONES PARA APROBACIÓN DE LA ASIGNATURA**

- Participación de las clases teóricas-prácticas: 75%.
- Los trabajos prácticos que se realicen aprobados en un 100%.
- Examen escrito – 1 parcial –
- Se promociona con nota de 7 (siete) y los trabajos prácticos deberán aprobarse en su totalidad, lo cual es obligatorio presentarlo y exponerlo.
- En caso de no alcanzar lo consignado se realizará un parcial recuperatorio al final del módulo.

## **BIBLIOGRAFÍA BÁSICA RECOMENDADA**

- Jorge S. Castillo. Libro para las clases– Material preparado y adaptado de herramientas de gerenciamiento a las organizaciones de salud. – 2007 – Aprobado por el Consejo Directivo de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud – Resolución N° 038/2007
- Fred R.David. Administración Estratégica – Novena Edición-2003 Impreso en Mexico por Pearson Educación.
- Thompson, Strickland . Dirección y Administración Estratégicas– Tomos 1,2, y 3 Irwin – 1.995.
- Mary Walton. Como administrar con el método Deming – Grupo Editorial Norma – 1.992.
- Robert S. Kaplan y David P. Norton. Cuadro de Mando Integral (The Balanced Scorecard). Ediciones Gestión 2000 S.A.
- Nils Goran Olve, Jan Roy y Magnus Wetter. Implementando y gestionando el Cuadro de Mando Integral. Ediciones Gestión 2000
- Robert S. Kaplan y David P. Norton. Como utilizar el Cuadro de Mando Integral para implantar y gestionar su estrategia. Ediciones Gestión 2000.
- Alfredo Pérez Alfaro .Control de Gestión y Tablero de Comando. Ediciones Depalma Buenos Aires Año 2000.