



TERRITORIOS EN ACCIÓN

Experiencias de extensión
de la Facultad de Humanidades,
Ciencias Sociales y de la Salud

Dra. Marta Gutiérrez
Lic. Viviana González
Lic. Omar Layús Ruiz
(compiladores)



Facultad de
Humanidades
Ciencias Sociales
y de la Salud

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO



UNSE

Universidad Nacional
de Santiago del Estero

Territorios en acción : experiencias de extensión de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud / Malvina Lobos ... [et al.] ; compilación de Marta Gutiérrez ; Viviana González ; Omar Layús Ruiz. - 1a ed compendiada. - Santiago del Estero : Universidad Nacional de Santiago del Estero - UNSE. Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud. Área de Edición y Publicación, 2022. 112 p. ; 29 x 21 cm.

ISBN 978-987-8922-12-6

1. Voluntariado. I. Lobos, Malvina. II. Gutiérrez, Marta, comp. III. González, Viviana, comp. IV. Layús Ruiz, Omar, comp.
CDD 378.103

ISBN 978-987-8922-12-6



TERRITORIOS EN ACCIÓN

Experiencias de extensión
de la Facultad de Humanidades,
Ciencias Sociales y de la Salud

Dra. Marta Gutiérrez
Lic. Viviana González
Lic. Omar Layús Ruiz
(compiladores)

Secretaría de Extensión, Vinculación y Transferencia
Área de Programas y Proyectos
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud
Universidad Nacional de Santiago del Estero

Año 2022



**Edición y
Publicación**
FACULTAD DE HUMANIDADES, CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO

**Secretaría de Extensión,
Vinculación y Transferencia**
FACULTAD DE HUMANIDADES CIENCIAS SOCIALES Y DE LA SALUD
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO



**Facultad de
Humanidades
Ciencias Sociales
y de la Salud**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO



UNSE
**Universidad Nacional
de Santiago del Estero**



Facultad de
Humanidades
Ciencias Sociales
y de la Salud

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO

AUTORIDADES

Lic. Hugo Marcelino Ledesma
Decano

Lic. Sandra Elizabeth Moreira
Vicedecana

Mgter. Romina Cordero
Secretaria Académica

CPN Carla Ferreyra
Secretaria de Administración

Dra. Marta Gutiérrez
Secretaria de Ciencia y Técnica

Mgter. Ulises Barbieri
Secretario de Extensión, Vinculación y Transferencia

Dr. José Vezzosi
Secretario de Posgrado

CONTRIBUCIONES

• PALABRAS PRELIMINARES por Hugo Marcelino Ledesma	11
• PRESENTACIÓN por Ulises Baberbieri	13
• INTRODUCCIÓN por Marta Gutiérrez, Viviana González y Omar Layús Ruiz	14
• ENTREVISTA A HUMBERTO TOMASSINO	17
• DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO por Malvina Lobos, María Emilia Paz Tullis, Mariela Revainera, Débora Arias, Evelyn Cilento, Gabriela López y Vanesa Cáceres	21
• CONSULTA DE ENFERMERÍA A PERSONAS CON DIAGNÓSTICO DE DIABETES MELLITUS por María Emilia Paz Tullis, Rosa Margarita Sotomayor, Roberto Antonio Flores y María Cristina Salvatierra	33
• JÓVENES PROMOTORES DE SALUD Y SEGURIDAD VIAL por Myriam Maatouk y Katherinne Ferreyra	44
• UNIVERSIDAD Y TERRITORIO: POR UNA ECONOMÍA MÁS JUSTA por Hernán Campos, Juan Lucas Maldonado Moyano y Eliana Gabriela Sayago Peralta	55
• SINERGIAS ENTRE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y DOCENCIA. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO CON LA FEDERACIÓN TUKUY KUSKA por Cristian Jara, María Virginia Palomo y Jesica Fonzo Bolañez	60
• FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES LOCALES: VOLUNTARIADO UNSE-UIPIANITA por Silvia Rueda, Silvia Corvalán, Claudia Dargoltz, Zunilde Barrientos, Maria Ofelia Montenegro y Carlos Saravich	79
• MUJERES CAMPESINAS: DERECHOS HUMANOS Y TRATADOS INTERNACIONALES COMO HERRAMIENTAS PARA LA INCIDENCIA POLÍTICA por Florencia Elizabeth Acosta, María Soledad De León Lascano, Nadia Patricia Hoyos, Rosa Alejandra Isac, Mariela Alejandra Martínez, Paola Antonella Osimi, Antonela Soledad Ruiz y Rocío Tamara Silva Koleff	86
• SALUD DE LAS MUJERES. EJERCIENDO Y EXIGIENDO DERECHOS SEXUALES Y (NO) REPRODUCTIVOS por Magdalena Ramírez, Graciela Ferreira Soraire, María Gracia Coronel y Cecilia Tamer	100

PALABRAS PRELIMINARES

por Hugo Marcelino Ledesma*

*Decano de la Facultad de Humanidades,
Ciencias Sociales y de la Salud de la
Universidad Nacional de Santiago del Estero



Con la publicación de **Territorios en acción. Experiencias de extensión de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud**, buscamos reflexionar sobre las experiencias de extensión desde una mirada integral que visibilice el trabajo entre la Facultad y diferentes organizaciones sociales involucradas en los diferentes Proyectos de Voluntariados que plantearon asumir, desde una participación activa y alternativa, determinadas problemáticas observadas.

Desde las actividades de extensión universitaria, pretendemos contribuir a la formación de valores ciudadanos, propiciar la participación democrática y el sentido de compromiso social, promover y desarrollar hábitos y conductas individuales y sociales, sanas y responsables en la comunidad; estimular y fomentar la realización de actividades educativas, culturales–recreativas y de concientización, desarrollar iniciativas, proyectos y programas de investigación, capacitación y promoción que apunten a la mejora de la calidad de vida de la comunidad. Es indispensable generar un espacio organizado de comunicación y acciones compartidas que integre distintos actores sociales.

La meta de la experiencia de Extensión es que las organizaciones de base territorial aumenten su capital social y cultural a partir de la formación de sus integrantes más activos y que, posteriormente, la información, reflexión y contenidos de los proyectos desarrollados puedan ser compartidos con el resto de los miembros de las organizaciones y con los vecinos no organizados de los barrios en los que se inscribe el trabajo territorial de estos grupos. Se apuesta también a que las metodologías de trabajo puedan servir para el tratamiento de otros temas y para el fortalecimiento de la organización.

La experiencia de voluntariado se vincula con el diseño y la ejecución de proyectos de intervención socio-educativa -lo que implica, entre otras cosas, la atención a los emergentes, el manejo de los tiempos y los recursos-, el trabajo grupal, la construcción de un espacio educativo alternativo que nos sitúe en el rol de coordinación de la construcción colectiva del conocimiento y que incluya la apuesta a procesos de concientización y problematización acerca de la propia realidad por parte de los involucrados.

Cada una de nuestras experiencias encierra fundamentalmente una enseñanza en particular, el no haber perdido de vista el objetivo final: aunar buenas voluntades con el otro y para el otro.

Finalmente, nos queda agradecer a todos y todas, a las organizaciones, instituciones, docentes, no docentes, investigadores, alumnas y alumnos que permitieron concretar, a través de sus experiencias, cada una de las actividades propuestas en las distintas etapas de los proyectos llevados a cabo.

Además, agradecemos a Humberto Tomassino por su colaboración, a la Secretaría de Extensión, Vinculación y Transferencia, al Área de Programas y Proyectos y al Área de Ediciones de la Facultad quienes colaboraron para hacer posible la presente edición.

PRESENTACIÓN

por Ulises Barbieri

Secretario de Extensión, Vinculación y
Transferencia de la Facultad de Humanidades,
Ciencias Sociales y de la Salud de la Universidad
Nacional de Santiago del Estero

La Secretaría de Extensión, Vinculación y Transferencia de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud tiene como propósito fortalecer los lazos entre la universidad y las comunidades tanto locales, como regionales y nacionales. Promueve y difunde políticas de extensión a los fines de favorecer la construcción de una universidad democrática, solidaria y socialmente comprometida.

Junto al Área Programas y Proyectos intentan potenciar el trabajo de docentes graduados y posgraduados, no docentes, alumnos y alumnas en la promoción y ejecución de proyectos que propicien estrategias para abordar diferentes problemáticas sociales mediante la cooperación Facultad - sociedad a partir del compromiso y la responsabilidad de aportar al conocimiento, al desarrollo y al reconocimiento socio-económico-cultural de los sectores menos favorecidos.

El libro que se presenta viene a recuperar la centralidad de la Extensión universitaria como una de las funciones cardinales de las instituciones académicas. Esto suma un plus adicional a quienes pusieron en tensión el saber científico y la complejidad comunitaria. Sus autores pudieron llevar adelante la difícil tarea de territorializar la experiencia universitaria.

Territorios en acción. Experiencias de extensión de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud visibiliza la tarea desplegada de manera articulada y sostenida entre la Secretaría y el Área entre los años 2018 y 2021, al abordar problemáticas de la comunidad apuntaladas al ponerse en práctica el intercambio de saberes aportados por los diferentes actores sociales.

INTRODUCCIÓN

por Marta Gutiérrez, Viviana González y Omar Layús Ruiz

La presente publicación tiene por objetivo presentar un conjunto de experiencias de extensión llevadas adelante en el marco de la convocatoria 2019 para la presentación de proyectos impulsada por la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud.

A lo largo de estas páginas se despliegan las actividades realizadas por un abanico de docentes, no docentes, investigadores y estudiantes de diversas carreras que trabajaron con organizaciones e instituciones del ámbito rural y urbano de nuestra provincia.

A partir de dichas presentaciones y de la entrevista realizada a Humberto Tomassino así como de los testimonios de quienes integran las organizaciones participantes, contenidos que forman parte también de este documento, la invitación a los lectores es la de reflexionar juntos acerca de la necesidad de avanzar en el ámbito universitario en la institucionalización de espacios que pongan en ejercicio la extensión desde un posicionamiento crítico, situado y en diálogo permanente con los saberes de las comunidades y territorios.

La emergencia sanitaria mundial en el marco de la pandemia por COVID 19 (época en la que se produce esta publicación) ha agudizado el contraste ya innegable que produce este mundo crecientemente desigual que habitamos. La necesidad de profundización de democratización de las universidades demanda iniciada con la Reforma del 18, es una bandera que nos acompaña y que no resignamos e implica hoy el reconocimiento de la necesidad de integrar y articular saberes que exceden al conocimiento académico.

En un mundo crecientemente complejo, nos vamos quedando sin respuestas. La construcción de alternativas para transformarnos cotidiana e incansablemente en sociedades más justas requiere de la formación de profesionales sensibles y conocedores de la riqueza y diversidad del suelo que habitan.

Consideramos que la profundización de sinergias entre investigación, docencia y extensión crítica es un camino a construir colectivamente para una universidad que esté a la altura de los tiempos que corren y que demandan respuestas innovadoras y humanizantes. Somos conscientes de que actividades como la promoción de proyectos de la naturaleza de los que integran este dossier es sólo el inicio de un camino que estamos deseosos de profundizar cuantitativa y cualitativamente.

Esperamos estas páginas sean fuente de inspiración y motivación para atrevernos a actuar desde los roles que nos tocan cumplir para aportar a la construcción colectiva de mejores mundos posibles.

RESPECTO A LAS EXPERIENCIAS

Las experiencias que presentamos en esta publicación nos hablan del dialogo producido entre la Universidad y diferentes actores de la comunidad. Son experiencias que nos hablan de prácticas cotidianas que realizan los sujetos con los cuales trabajamos y en donde los equipos universitarios han tratado de involucrarse, de sumergirse en los territorios buscando dar solución a diferentes problemáticas.

En este sentido vamos a encontrar experiencias vinculadas a la prevención en salud como “Diagnóstico Comunitario Participativo”, “Consulta de Enfermería a Personas con diagnóstico de Diabetes Mellitus”, “Jóvenes Promotores de Salud y Seguridad Vial” aquí se trabajó con la comunidad, las Unidades de Atención Primaria (UPA) y una escuela en distintos barrios de la ciudad capital. De este modo se realizaron diagnósticos participativos, talleres, visitas a los hogares, capacitaciones y otras actividades coordinadas con los equipos de las UPAs y del colegio con el fin de promover en los diferentes espacios la salud integral.

Un segundo bloque de experiencias son aquellas relacionadas con el ámbito de lo rural, “Universidad y Territorio: por una economía más justa”, “Sinergias entre investigación, extensión y docencia. Análisis de la experiencia de voluntariado con la Federación TUKUY KUSKA”, “Fortaleciendo las capacidades locales: Voluntariado UNSE-Upianita”. En estas experiencias se

trabajó con productores y actores de la economía social y solidaria, se buscó fortalecer diferentes aspectos como ser la comunicación de las organizaciones y aquellos aspectos vinculados a la venta y la generación de redes de comercialización comunitaria.

Un tercer bloque nos habla de las experiencias donde se trabajaron cuestiones de género y derechos, "Mujeres campesinas: Derechos Humanos y Tratados Internacionales como herramientas para la incidencia política", "Salud de las mujeres. Ejerciendo y exigiendo derechos sexuales y (no) reproductivos". Aquí se busco articular con organizaciones sociales que venían trabajando en el tema derechos, de modo tal de reforzar estos vínculos y generar procesos de autonomía y reconocimiento de derechos que permitan avanzar en la generación de políticas públicas específicas.

Todas las experiencias contienen una amplia riqueza en cuanto que destacan la participación de la comunidad, de la sociedad organizada, propiciando ámbitos horizontales, donde se discuta, debata y se concientice sobre las diferentes problemáticas abordadas. Se busco reflexionar sobre la practica misma lo que permitió a los equipos de la universidad, poner en cuestión ciertos conceptos y redefinirlos desde la relación creada con los actores. Además, la territorialización de la Universidad permitió que los estudiantes entren en contacto estrecho tanto con los sujetos sociales y se involucren con los problemas comunitarios. Desde las organizaciones se valora la intervención de la Universidad, se destaca el apoyo y el acompañamiento que tuvieron en la búsqueda de alternativas de solución a las dificultades por las cuales atraviesan.

En síntesis, con la presentación de estos proyectos buscamos visibilizar acciones que se vienen desarrollando, si bien algunas son incipientes, muestran el camino a un tipo de extensión que buscamos desarrollar, una extensión ligada a las aulas y a la investigación. Una extensión crítica, que visibilice estos procesos, que los cuestione y los transforme en búsqueda de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva.

ENTREVISTA A HUMBERTO TOMMASINO*

*Doctor en Medicina y Tecnología Veterinaria por la Universidad de la República (Uruguay). Tiene una Maestría en Extensión Rural en la Universidad Federal de Santa Maria, Brasil. Es Doctor en Medio Ambiente y Desarrollo por la Universidad Federal de Paraná, Brasil.



Territorios en acción. Experiencias de extensión de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud es el resultado de acciones que favorecieron a la interacción creadora entre la Facultad y la sociedad. Este vínculo puede ser definido como “sistematizaciones”, es decir, una reconstrucción colectiva de la historia focalizada en los procesos metodológicos para entenderlos, comprenderlos, criticarlos y superarlos en prácticas nuevas. La esencia de la sistematización es criticar la práctica para repensarla a futuro, desde la óptica de la educación popular.

- ¿Por qué considera que la extensión tiene un rol central como guía política para la transformación de las universidades?

Hay una disputa política muy fuerte que hay que ver como eso se procesa como movimiento y como eso se atraviesa por grupos que puedan llevar adelante, la participación estudiantil es clave acá. Estudiantes organizados peleando por esto... Cuando están los estudiantes organizados y algunos docentes, peleando por una universidad más popular crítica junto con los movimientos, eso de alguna forma progresa...

La extensión como idea política se produce en la medida que los estudiantes sean también guías políticos, el gremio estudiantil organizado peleando por una universidad popular es clave, una universidad más cercana al pueblo.

La extensión debería ser la guía política de transformación de la universidad para contribuir a la transformación de la sociedad.

- ¿Qué son las prácticas integrales? ¿cómo se vinculan con la extensión – investigación – enseñanza – aprendizaje?

No hay extensión crítica sin teoría crítica, no hay extensión crítica a nivel rural si no hay agroecología.

- ¿Cuál es el rol del docente en este esquema? ¿y el del investigador?

Hay compañeras y compañeros que tienen la vocación de ir a territorio, otros que les cuesta ir a al territorio porque no tienen experiencia barrial, en donde consideró que básicamente hay que hacer extensión.

Hay que generar condiciones para que los que permita que los docentes puedan ir a territorio. Porque el territorio te desnuda, donde uno se encuentra con preguntas que no las puedes responder si vas solo con tu disciplina. Salir del espacio del confort áulico, es muy difícil para muchos docentes. Entonces esa complejización de una tarea docente integral, donde uno tiene que enseñar la disciplina, con una metodología pertinente tenes que enseñar a investigar sobre tu campo disciplinar y tenes que enseñar a hacer extensión, es una cuestión que, si no hay una estrategia permanente de formación docente para poder generar esa cualidad docente de integralidad, es muy difícil.

Es necesario, además, crear espacios donde el docente pueda ir hacer tanto extensión como investigación en el territorio. Lugares con anclaje territorial permanentes, que pueden ser tanto urbanos como suburbanos o rurales, donde haya espacios de convivencia permanente con la población.

- ¿Cómo impacta/impactaría esta forma de vinculación del proceso educativo con la extensión y la investigación en los estudiantes?

La extensión debe acontecer desde el primer año, donde el estudiante tenga espacios de trabajo de sensibilización de los alumnas/os y conectarlos como una forma de aprender desde los primeros años...eso define mucho vocaciones". Hay que montar una serie de estrategias complementarias que tengan la tendencia de que haya formación integral de los estudiantes. Y la formación integral concebida como la extensión como una forma de aprendizaje, la investigación como una forma de aprendizaje, además de la enseñanza como tal". Eso define mucho vocaciones...

Una estrategia clave es la territorialidad permanente de la universidad donde van ahí distintas facultades, incluso la interdisciplina en el territorio se gesta desde esa articulación que hacen los equipos que también son interdisciplinarios. Por ejemplo, hay en una comunidad, en un barrio trabajando gente de odontología salud bucal y va un grupo de psicología que trabaja

metodologías cualitativas, entonces como hacemos para que se junten y articulen estas cuestiones en territorio y necesitamos alguien que coordine esta articulación. Además, aquí el territorio está trabajado con tarea docente.

La confianza con las comunidades es clave, sino no es posible este trabajo, el diálogo de saberes crítico, problematizado y solo surge con la confianza.

- ¿Cómo institucionalizar la extensión en las universidades como un aspecto central en la construcción de conocimiento?

Los llamados a proyectos son muy interesantes, si uno lo ve en el contexto en América Latina, las universidades que han avanzado en extensión han sido por propuestas de proyectos.

Otra fase es la de las prácticas socio-educativas o socioterritoriales, que es la incorporación de prácticas en territorios. Esta idea de que los estudiantes pasen prácticas socioeducativas en organizaciones de base.

- Cuando hablamos de la tríada extensión, investigación y docencia ¿Cómo evitar fortalecer procesos más vinculados a una perspectiva tecnocrática y de mercado en detrimento de una producción de conocimiento y de una universidad más democrática e inclusiva?

Nosotros creemos que debe haber una articulación de las tres funciones en la tarea docente y permitir de este modo que la extensión conviva en el acto docente cotidiano y no que sea un proyecto aparte..., la idea es que las y los docentes puedan tener una planificación docente donde estén los temas que vamos a trabajar este año, pero además que vaya a territorio a generar procesos de diálogo de saberes y además me voy a conectar con otros docentes de mi facultad y de otras facultades.

- ¿Cuáles son los avances en este sentido? ¿Qué experiencias de nuestras universidades en Latinoamérica se podrían citar?

Las Universidades de Centro América han realizado avances y experiencias muy ricas en sistematizaciones por ejemplo la Universidad de Costa Rica que tiene varios libros publicados sobre sistematización de experiencia, regiones costeras, regiones campesinas...

En Argentina la idea de la extensión crítica es una idea que ha irrumpido con mucha dificultad, claramente en Argentina, esta idea se ha dado con muchísima fuerza, hay compañeros que se ha avanzado mucho, avances bien interesantes, desde la Red Zuni para acá. Lo bueno que hay equipos pensando en esto.

- ¿Qué desafíos se plantea para continuar potenciando procesos transformadores de la universidad Y su incidencia en la construcción de sociedades más justas?

Me parece que el desafío pasa por tener condición política que permitan avanzar, contar con una conducción proclive a trabajar con movimientos sociales.

Otro desafío pasa por la formación docente. Contar con equipos potentes y con una dirección que tengan la misma dirección.

Otra línea interesante que se generaron durante la pandemia son las brigadas de trabajo comunitario, entrar en territorios alumnos, docentes que trabajan en zonas donde la universidad baja... estos son avances de la extensión durante este tiempo de pandemia.

Lo interesante es hacer experiencias, hay muchas experiencias en Argentina, de cómo se trabajó con la extensión crítica en este tiempo de pandemia.

Hay que aprovechar las oportunidades que se dan para avanzar, si cuentan con una buena dirección y con buenos equipos... hay que avanzar...

DIAGNÓSTICO COMUNITARIO PARTICIPATIVO

Malvina Lobos, María Emilia Paz Tullis, Mariela Revainera, Débora Arias
Evelyn Cilento, Gabriela López, Vanesa Cáceres

RESUMEN

Este trabajo corresponde al proyecto de voluntariado de extensión realizado en el barrio Vinalar, más precisamente en el sector Instituto Provincial de Vivienda y Urbanismo (IPVU), se abarcó 336 lotes en 15 manzanas, el propósito es la elaboración de un diagnóstico comunitario, con la participación activa de los miembros de la comunidad, en conjunto con el personal de salud de la UPA y el equipo de investigación, este último integrado por estudiantes y docentes de la carrera de Licenciatura en enfermería y Licenciatura en obstetricia de la Facultad de Humanidades, Ciencia Sociales y de la Salud, de la Universidad Nacional de Santiago del Estero. Para la valoración de la comunidad, se utilizó un instrumento con datos cualitativos y cuantitativos, que permitió identificar fortalezas y debilidades del barrio, número y tipo de familias, nivel de escolaridad, redes de apoyo social, problemas de salud más frecuentes y una aproximación a las necesidades sentidas (lo que se trabajó en las reuniones posteriores). En las reuniones con los miembros de la comunidad, se discutieron las necesidades y su priorización, para la elaboración del diagnóstico, con las posibles estrategias y líneas de acción. El desarrollo del proyecto permitió a los estudiantes desarrollar capacidades en cuanto a los conocimientos, actitudes y destrezas, asociadas al trabajo en equipo, entrevistas, abordaje a personas y familia, proceso de trabajo comunitario, utilización de base de datos y análisis de datos cualitativos y cuantitativos.

1. INTRODUCCIÓN

Desde la mirada de la Salud colectiva, se considera necesario e imprescindible en primer lugar conocer a la comunidad, acompañarla para la identificación y priorización de sus necesidades, dando lugar al diagnóstico comunitario, lo que permitirá planificar y llevar a cabo las acciones necesarias para resolver las demandas planteadas.

El proyecto tiene como propósito: elaborar un diagnóstico comunitario participativo con los miembros de la comunidad del barrio Vinalar-Santiago del Estero. Para ello, es importante desarrollar un trabajo articulado con los miembros de la comunidad (líderes comunitarios, informantes claves, todas las personas de la comunidad que deseen participar, Instituciones y/o organizaciones presentes en la misma), el equipo de salud de la UPA N° 23 Barrio Vinalar, docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en enfermería de la FHCSYS- UNSE y de otras carreras como Licenciatura en Obstetricia.

La comunidad del Barrio Vinalar presenta problemáticas similares a otros barrios de nuestra provincia, entre las que encontramos: basurales, baldíos, ausencia de cloacas, problemas con la presión del agua, red de gas natural sólo en algunos sectores, deficiente iluminación en las calles, inseguridad, adicciones en la población juvenil y, de acuerdo a los registros de la UPA, presenta patologías crónicas en adultos mayores, entre ellas diabetes con un 10%, embarazos adolescentes (entre el 50 y 60% del total de embarazadas) y en estadísticas recientes reflejan un incremento en las enfermedades de transmisión sexual en adolescentes. Así mismo se puede observar ausencia de escuela secundaria dentro del barrio.

Todos estos datos que mencionamos reflejan las necesidades normativas (problemas o carencias identificados de forma objetiva por los técnicos, teniendo en cuenta datos científicos o evidencias concretas de la realidad) de la comunidad, no así las necesidades sentidas, con las cuales se pretenderá trabajar desde este proyecto, buscando la participación activa y responsable de la comunidad, sin dejar de lado aquellas necesidades que podamos detectar en el proceso y que seguramente requerirán alguna intervención.

En relación con la UPA, no cuenta con recurso humano suficiente para realizar visita domiciliaria y relevamiento de los datos del sector que se pretende abordar con este proyecto, que el centro de salud lo caracteriza como un área desprotegida que requiere un abordaje para poder conocer la población y desde ahí trabajar con las necesidades desde un enfoque integral. Este tipo de abordaje comunitario, reduce los gastos en salud y fortalece a la comunidad, al sentirse protagonista porque es capaz de reconocer sus capacidades, potencialidades, necesidades, demandas, problemas y los recursos necesarios para afrontarlos. El equipo de salud necesita identificar, comprender y respetar el modo de vida,

percepciones, historia, creencias, hábitos, costumbres de la comunidad, redes de apoyo social, instituciones y todos los recursos disponibles para que en conjunto con la comunidad elaboren el diagnóstico comunitario, logre la organización y el planteo de objetivos que lleven a desarrollar acciones concretas, satisfaciendo las demandas.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Como antecedentes de la presente propuesta, se citan las actividades que se vienen desarrollando en la comunidad, desde las cátedras de Enfermería Comunitaria, Salud Mental, Enfermería del Adulto y Anciano y Administración Comunitaria de la carrera de Licenciatura en Enfermería. Desde el año 2017. En el marco del convenio entre la FHCYS-UNSE y APS Ministerio de Salud de la provincia de Santiago del Estero del cual depende la UPA N° 23 del Barrio Vinalar. El trabajo articulado con las diferentes cátedras permitió conocer el recurso humano y materiales disponibles, así como la infraestructura y los diferentes programas de salud que implementa la UPA, su área de cobertura, los sectores del barrio cubiertos y descubiertos por los agentes sanitarios.

Los estudiantes lograron implementar la consulta de enfermería para trabajar con personas con patologías crónicas como diabetes e hipertensión arterial, a los cuales se brindó información sobre los pilares del tratamiento, buscando favorecer la adherencia al tratamiento. Otra estrategia implementada fue la visita domiciliaria con el objetivo de entrevistar a la familia para conocer los recursos que favorecen el autocuidado, las necesidades de salud y específicamente indicadores que permiten valorar la salud mental de sus miembros. El abordaje de personas con patologías crónicas, llevó al desarrollo de talleres educativos sobre alimentación y actividad física, considerados pilares del tratamiento. El desarrollo de dichas estrategias permitió identificar informantes claves y algunas características socioculturales de la comunidad.

Desde la cátedra de Enfermería Comunitaria, durante el desarrollo del trabajo terreno, con los estudiantes, se elaboraron propuestas de trabajo con la comunidad, los cuales no se pudieron implementar por falta de tiempo ya que el periodo de práctica en terreno es breve. Como consecuencia de las acciones que se vienen desarrollando en esta comunidad, surge la necesidad de trabajar con los

miembros de la comunidad como actores principales, lo que permitirá el empoderamiento y la autorresponsabilidad sobre su salud, desde la mirada del trabajo en equipo, intersectorial, en red e interdisciplinar.

3. METODOLOGÍA

El proyecto se desarrolló en el barrio Vinalar, más precisamente en el sector IPVU, donde las actividades fueron desarrolladas por estudiantes de segundo y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería y primer año de la carrera de Licenciatura en Obstetricia, docentes de primero, segundo y cuarto año de la carrera de Licenciatura en Enfermería y la presencia de la coordinadora de la UPA, y los miembros de la comunidad. El trabajo se desarrolló en equipo. Cada actividad tuvo un docente responsable para el acompañamiento de los estudiantes quienes participaron activamente.

Para el desarrollo de las actividades fue necesario establecer un cronograma semanal, acordando horarios y participantes, según disponibilidad de cada uno. También fue necesario realizar reuniones para conocer los avances, replantear actividades y estrategias que permitan lograr los objetivos. El equipo de salud de la UPA, mantiene una participación pasiva e impuesta por la coordinación del proyecto, solamente participa la coordinadora brindando información. Algunos miembros de la comunidad muestran interés en el trabajo planteado, otros manifiestan descontento con la respuesta del centro de salud.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Las actividades propuestas en el proyecto, desarrolladas por equipo (docentes y estudiantes)

- Búsqueda de información sobre la historia del barrio, características sociodemográficas de la población.
- Recorrido al sector del barrio a trabajar, para identificar características socio-ambientales.
- Entrevista a líderes comunitarios e informantes claves para conocer características socioculturales de la población.
- Visitas domiciliarias para conocer las características de las familias.

- Reconocer las fortalezas y debilidades presentes en la comunidad.
- Reuniones grupales con los líderes comunitarios, informantes claves y todo miembro de la comunidad que desee participar para identificar las necesidades sentidas, jerarquizar según su importancia, priorizar las mismas y elaborar el diagnóstico.
- Sistematización del trabajo realizado.
- Elaboración de informe final.
- Difusión del proyecto en curso y el informe final en actividades de divulgación científica a nivel local, provincial y/o nacional.

Actividades y tareas propuestas en el proyecto para ser desarrolladas por organizaciones comunitarias y centro de salud:

- Aportar información, sobre la historia del barrio, características sociodemográficas de la población.
- Entrevistar a líderes comunitarios e informantes claves
- Acompañar a los voluntarios y docentes en el recorrido al sector del barrio
- Participar en reuniones grupales con los líderes comunitarios, informantes claves y todo miembro de la comunidad,
- Sistematización del trabajo realizado.

Actividades y tareas que no se desarrollaron según propuesta, por parte del centro de salud:

- Acompañar a los voluntarios y docentes en el recorrido al sector del barrio
- Participar en reuniones grupales con los líderes comunitarios, informantes claves y todo miembro de la comunidad,
- Sistematizar del trabajo realizado.

Actividades y tareas que se agregaron y/o modificaron, respecto a lo

propuesto en del proyecto:

- Fue necesario realizar una segunda ronda debido a que no se encontraban las familias en horario de la mañana.
- En las reuniones grupales, no hubo presencia de líderes comunitarios, debido a que no manifestaron interés para participar de la propuesta.
- La difusión del proyecto en actividades de divulgación científica a nivel nacional, se encuentra pendiente, debido a que el Congreso de Educación en Enfermería será desarrollada el 9 y 10 de mayo, en la Ciudad de Córdoba.

Los estudiantes en conjunto con los docentes, realizaron recolección de datos a través de registros del Centro de Salud y visitas domiciliarias, con acompañamiento de algunos agentes sanitario, al inicio del proyecto, donde se logró censar un 60% de la población, el resto no se encontraba o no respondía, por lo cual fue necesario modificar el horario de las vistas, realizando una segunda ronda, obteniendo así un 80% aproximadamente; posterior se realizó una nueva visita para invitar a la comunidad a las reuniones, con el objetivo de debatir sobre las necesidades sentidas. En el primer encuentro no hubo asistencia de los mismos, lo que llevó a plantear como estrategia, la participación de las personas a la actividad de plazas saludables dos veces a la semana, allí se trabajó en 5 reuniones para lograr identificar necesidades sentidas, priorizar las mismas y elaborar diagnóstico comunitario y las posibles estrategias de abordaje, quedó pendiente trabajar en el establecimiento de objetivos y actividades.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Se realizó un censo de 15 manzanas del sector IPVU, con 336 lotes, se visitó a 306 familias, con un total de 1.295 personas, de las cuales 336 actualmente se encuentran estudiando y 540 trabajan, el resto son menores de edad y desocupados. Los problemas de salud más frecuentes son: enfermedades crónicas (DM, HTA, cáncer y Chagas), enfermedades estacionales como diarreas y problemas respiratorios.

Respecto a la participación en instituciones de la comunidad: 149 no participa,

70 si participa, 82 no responde y 989 personas participan a veces. Las fortalezas identificadas en el barrio: mayor presencia policial, presencia de Instituciones como jardines de infantes, polideportivo, iglesias de credo católico y evangélico, los servicios como: pavimentación, recolección de residuos, servicios de colectivos y buena relación entre los vecinos. En cuanto a las necesidades: centro vecinal, control de perros callejeros, centro de rehabilitación para jóvenes con adicciones, seguridad, iluminación y cloacas.

Las redes de apoyo social que identifican los miembros de la comunidad: centro de salud privada y pública, comisaria, vecinos, CAPS del barrio Juan Díaz de Solís, juzgado y Ministerio de Salud.

La comunidad en conjunto al equipo de investigación, lograron priorizar como necesidad, la falta de seguridad, asociado con jóvenes y adolescentes con adicciones y falta de presencia policial en lugares estratégicos como plaza, parada de colectivos. Se planificaron como estrategias, de abordaje el trabajo articulado con la comisaría del barrio, el desarrollo de acciones de promoción de salud para las instituciones educativas (jardines de infantes y colegios primarios y secundario de barrio vecinos) y comedores comunitarios. Se planifica trabajar desde la intervención para abordar a los jóvenes con adicciones a través de las madres, con un equipo multidisciplinario desde el centro de salud, UNSE y Ministerio de Salud.

El equipo logró mantener un trabajo coordinado, con relación cordial y armoniosa. Los estudiantes desarrollaron actividades acompañados de los docentes con participación activa desde el inicio hasta el final del proyecto. Se logró una participación impuesta del equipo de salud de la UPA, lo que dificultó lograr un trabajo continuado con la comunidad al finalizar el proyecto.

TESTIMONIOS

ROCIO FAJARDO

Desde un principio participar en el proyecto como voluntaria, fue toda una vivencia nueva y desafiante como enfermera recién egresada, del primer ciclo de la carrera, me animé a aventurarme en los primeros pasos a una investigación, así también incorporar el verdadero significado del trabajo en campo del enfermero comunitario.

En este voluntariado pude experimentar y poner en práctica todas las herramientas adquiridas durante la formación académica destinadas a la comunidad. Nos aproximamos a las familias con un instrumento de valoración ya estipulado desde la cátedra de “Enfermera Comunitaria” en donde contemplaba en primera instancia como estaba conformado cada seno familiar de la comunidad (genograma), lo que a su vez nos permitió realizar un censo de un sector previamente seleccionado como muestra para el proyecto. Lo que buscábamos era básicamente poder detectar las necesidades sentidas en la población a través de la información en relación a historia, costumbres y experiencias tanto negativas como positivas vividas por la propia gente de la comunidad.

Exterioricé a flor de piel las estrategias de aproximación, tales como el identificar los informantes claves de la comunidad para lograr facilitar la interacción con los mismos ya que se nos presentó casos de familias que rechazaron participar de todo tipo de actividad que proponíamos, así también como la difusión de las reuniones en la utilización de elementos (invitaciones, visitas domiciliarias) y el acoplarnos a programas provinciales como las Plazas Saludables con el fin de concentrar la mayor cantidad posible de vecinos.

En una segunda instancia, nuestro objetivo central fue lograr acompañar y guiar a la comunidad en la identificación de necesidades sentidas según prioridad y en las posibles soluciones ante sus demandas fomentando e iniciando a la comunidad como participante activa en todo el proceso (siendo así la protagonista).

En cuanto a la relación con la comunidad, en todo momento tenía que buscar la manera abordar a las personas de la comunidad y saber estar preparada de

anticipación ante cualquier duda o inquietud que le surgía en el momento, de la misma manera interactuaba con el equipo de salud en dicha comunidad quien nos accedía como nexo o red de apoyo para los vecinos. Otra herramienta que adopté fue el trabajo en equipo y en conjunto coordinando con otros voluntarios que conformábamos el proyecto a través de una planificación y distribución de tareas con el fin de agilizar el trabajo, de manera eficiente y eficaz al igual que el trabajo en conjunto con la unidad de atención primaria.

GABRIELA LÓPEZ

La experiencia en el Voluntariado Diagnóstico Comunitario Participativo, fue enriquecedora para mi formación como profesional de enfermería. Me dio la posibilidad de poner en práctica aquellos conocimientos adquiridos en la carrera destinados al trabajo en comunidad. Tener contacto inicial para favorecer la interacción con los miembros de la comunidad, identificar informantes claves, recursos, fortalezas, debilidades y necesidades normativas. A su vez me permitió utilizar estrategias para el abordaje de las familias como la visita domiciliaria, un censo con el fin de recolectar datos sociodemográficos, ejecutar el proceso del trabajo comunitario en el que los protagonistas fueron los miembros de la comunidad, ya que el objetivo principal de este fue realizar un diagnóstico en base a las necesidades sentidas de los mismos.

Esta experiencia me permitió visualizar la importancia de la organización y planificación de actividades con el fin de cumplir los objetivos propuestos, lo esencial que es el trabajo en equipo y lo vital que es la participación activa de los miembros de la comunidad en el proceso comunitario para la resolución de necesidades sentidas de los mismos.

Si bien estamos acostumbrados al modelo hegemónico en salud, es importante resaltar que la implementación de APS en salud, es una estrategia que busca fomentar la participación activa de los miembros de la comunidad, brindándoles la posibilidad de ser protagonistas y trabajar en función a sus necesidades.

INTEGRANTES DEL PROYECTO

DOCENTES / INVESTIGADORES/AS

Malvina Lobos

María Emilia Paz Tullis

Mariela Revainera

Débora Arias

Evelyn Cilento

Gabriela López

Cáceres Vanesa
estudiantes

ESTUDIANTES

José Alejandro Santillán

Mariela Solange Giménez Toloza

Camila Trejo

Carmen Juárez

Laura Luna

Ángeles Cilento

Rocio Anabel Fajardo Splanguño

Agustina Farafan

REGISTRO FOTOGRÁFICO



CONSULTA DE ENFERMERÍA A PERSONAS CON DIAGNÓSTICO DE DIABETES MELLITUS

María Emilia Paz Tulis, Rosa Margarita Sotomayor, Roberto Antonio Flores,
María Cristina Salvatierra

RESUMEN

El presente proyecto es un trabajo interinstitucional en el que participan estudiantes y docentes del espacio curricular Enfermería del Adulto y Anciano de la Carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud – UNSE y miembros del equipo de salud de la UPA N° 13, Mosconi. El objetivo es desarrollar la consulta de enfermería como estrategia de trabajo comunitario para el abordaje integral de adultos con diagnóstico de Diabetes Mellitus. El propósito es, a través de la consulta de enfermería, reforzar la capacidad de autocuidado de las personas con Diabetes Mellitus, potenciando sus propios recursos que disponen previniendo o minimizando las complicaciones que esta enfermedad les genera utilizar la educación como principal herramienta.

El proyecto se desarrolló en varias etapas: etapa de capacitación de los estudiantes voluntarios para la ejecución de la consulta de enfermería y visita domiciliaria, elaboración de un instrumento para la valoración de la persona y familia, implementación de la consulta de enfermería y visita domiciliaria por parte de los estudiantes con el acompañamiento de los docentes y miembros del equipo de salud de la UPA, elaboración de planes de educación dirigidos al paciente y familia.

Se realizaron 135 visitas domiciliarias, en las cuales se logró relevar datos de las personas con Diabetes Mellitus, invitar a la consulta de enfermería, invitar a los talleres y realizar atención domiciliaria. Se llevaron a cabo 50 consultas de enfermería, utilizando un instrumento elaborado por el equipo se valoró las necesidades básicas, capacidades de la persona y se planificaron cuidados individualizados, incluyendo a la familia como sistema, teniendo en cuenta los recursos disponibles de la misma.

1.INTRODUCCIÓN

La consulta de enfermería es una estrategia que permite un abordaje integral del sujeto de cuidado. s la actividad de encuentro entre la persona, familia, grupos y el profesional de enfermería, en la que la enfermería desarrolla exclusivamente sus actividades independientes; el objetivo fundamental es el cuidado de la persona y familia, cuidados ofrecidos a nivel de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud. La consulta de enfermería es una estrategia de trabajo poco conocida y desarrollada a nivel local.

El propósito del presente proyecto es, a través de la consulta de enfermería, reforzar la capacidad de autocuidado de las personas con Diabetes Mellitus, potenciar los propios recursos que disponen, previniendo o minimizando las complicaciones que esta enfermedad les genera, utilizar la educación como principal herramienta.

Según datos aportados por la UPA N° 13, Barrio Mosconi, durante los años 2017 y 2018, las personas adultas con diabetes que asisten a la misma muestran déficit en la adherencia al tratamiento como prácticas de autocuidado, y manifiestan resistencia a modificar sus hábitos de alimentación y realizar actividad física. Durante la valoración de enfermería que se realiza a estas personas, surgen como causas de estas complicaciones, el desconocimiento o insuficiente información acerca de cómo debe tratar su problema de salud, como así también consecuencia de la acción de factores básicos como los biológicos (edad, sexo, ciclo de vida familiar) y los socioculturales (escolaridad, condición laboral, Ingreso percibido, creencias, conductas, apoyo familiar) que influyen de manera perjudicial para su salud.

La UPA, no cuenta con profesionales de enfermería en su equipo de salud lo que dificulta la sostenibilidad de la consulta de enfermería, como consecuencia de esta situación, el objetivo del proyecto es, desarrollar la consulta de enfermería como estrategia de trabajo comunitario, para el abordaje integral de adultos con diagnóstico de Diabetes Mellitus.

Este proyecto está dirigido a adultos con diagnóstico de Diabetes Mellitus que concurren a la UPA N° 13, B° Mosconi, de la ciudad de Santiago del Estero. Es un trabajo interinstitucional donde participan estudiantes y docentes del espacio

curricular Enfermería del Adulto y Anciano de la Carrera Licenciatura en Enfermería de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud – UNSE y miembros del equipo de salud de la UPA N° 13.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

Los antecedentes del presente proyecto son actividades que se vienen realizando desde distintas cátedras de la carrera Licenciatura en Enfermería en el ámbito comunitario. En el 2003, desde el espacio curricular de Enfermería Comunitaria se comenzó con el desarrollo de la consulta de enfermería (CE) con el propósito de implementar un nuevo ámbito de trabajo disciplinar para generar y organizar campos de experiencia para docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Enfermería – UNSE. En el periodo 2010-2013 se desarrolló la investigación “La consulta de enfermería como estrategia de cuidados, especialmente en personas con enfermedades crónicas prevalentes en servicios sanitarios públicos.

Durante el 2017, desde las cátedras de Enfermería del Adulto y Anciano I, Enfermería Comunitaria II y Enfermería en Salud Mental II, en el marco del convenio entre la FHCYS-UNSE y APS Ministerio de Salud de la provincia de Santiago del Estero del cual depende la UPA N° 13 se realizó un trabajo en terreno. Allí los estudiantes integraron los contenidos de las tres cátedras, al articular en sus prácticas a dos centros de salud, la comunidad, familia y personas con problemas de salud, desde un enfoque sistémico.

Los estudiantes realizaron su práctica en barrios capitalinos con el propósito de realizar diagnósticos de situación real de la comunidad, conocer el funcionamiento del centro de salud, valorar necesidades de la población bajo estudio, para luego planificar actividades educativas. Utilizaron la consulta de enfermería como estrategia de intervención. Durante esta consulta de enfermería realizaron entrevistas personales e identificaron factores protectores, factores de riesgos, necesidades básicas insatisfechas desde el modelo conceptual de Virginia Henderson.

El presente es un proyecto nuevo que surge desde el espacio curricular Enfermería del Adulto y Anciano I. Allí se desarrollaron actividades de terreno en la UPA N° 13 B° Mosconi, las cuales tuvieron como objetivos identificar

necesidades sentidas y detectadas en las personas y familias que asisten a la UPA y desarrollar acciones de Enfermería a través de la visita domiciliaria, consulta de enfermería y talleres educativos al grupo de personas que asisten a la UPA, para finalizar la valoración y el plan de cuidados durante la visita domiciliaria, y talleres educativos en el centro de salud, con el fin de motivar y fortalecer el autocuidado. Este trabajo permitió reconocer la necesidad de implementar la consulta de enfermería en un trabajo conjunto con el equipo interdisciplinario de la UPA.

3. METODOLOGÍA

El proyecto se desarrolló entre los meses de octubre de 2018 y marzo de 2019 en la UPA N° 13 del Barrio Mosconi, que tiene un área de cobertura conformada por 16 sectores distribuidos en 4 barrios: B° Mosconi, Juan Felipe Ibarra, Bruno Volta y Libertad. El total de población en esta área es de 5230 personas, donde se identifican 1553 familias. Las actividades estuvieron a cargo de docentes de la Cátedra Enfermería del Adulto y Anciano, estudiantes voluntarios de segundo, tercero y quinto año de la carrera Licenciatura en Enfermería, coordinador y agentes sanitarios de la UPA.

Para el desarrollo de las actividades se estableció un cronograma para realizar visitas domiciliarias y consulta de enfermería, asistiendo tres veces por semana a la UPA. Los voluntarios trabajaban en compañía de docentes y en equipo con los agentes sanitarios de la UPA. Fue necesario realizar reuniones periódicas para evaluar el cumplimiento de los objetivos, y replantear estrategias de trabajo para el logro de los mismos.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Las actividades propuestas por el proyecto para ser desarrolladas por docentes y estudiantes voluntarios fueron:

- Capacitación de voluntarios para el desarrollo de la consulta de enfermería y visita domiciliaria.
- Visitas domiciliarias a las familias, para relevar las características de la población con diagnóstico de Diabetes Mellitus.
- Invitación a las personas y familia a asistir a la consulta de enfermería en

la UPA.

- Desarrollo de la consulta de enfermería planificando día y horario, con turnos programados para cada persona y familia.
- Realización de charlas/talleres para promover el autocuidado y mejorar el aprovechamiento de los recursos de las personas diabéticas y su familia.
- Reuniones y talleres con miembros del equipo de salud de la UPA, para coordinar acciones de seguimiento de las familias captadas en el desarrollo de este proyecto.
- Elaboración de Informe final.
- Difusión del proyecto en curso y el informe final, en actividades de divulgación científica a nivel local, provincial y/o nacional.

Las actividades propuestas en el proyecto para ser desarrolladas por el Centro de Salud fueron:

- Consulta médica en el centro de salud a cargo de Diabetólogas.
- Atención médica domiciliaria programada.
- Visita domiciliaria: acompañamiento a los voluntarios por agentes sanitarias y educadora sanitaria.
- Plaza saludable: actividad física en las plazas donde se realiza control de glucemia, control de T/A.
- Coordinación de actividades con el equipo de salud de la UPA y equipo del proyecto.

Las actividades que no se realizaron según propuesta fueron:

- Talleres con miembros del equipo de salud de la UPA, para coordinar acciones de seguimiento de las familias captadas en el desarrollo de este proyecto.
- La difusión del proyecto en actividades de divulgación científica a nivel nacional, será realizada en el Congreso Argentino de Educación en

Enfermería que se llevará a cabo los días 9 y 10 de mayo, en la Ciudad de Córdoba. Los resúmenes presentados ya fueron aprobados por el Comité de Referato Local del Congreso.

Las actividades propuestas que no fueron desarrolladas por el centro de salud:

- Atención médica domiciliaria programada.

Fue necesario agregar y modificar algunas actividades propuestas en el proyecto como la realización de hasta cuatro visitas domiciliarias por familia por incapacidad para la movilidad de las personas o por no encontrarlas en su domicilio durante la primera visita. Como actividad que no se tuvo en cuenta en la propuesta inicial y surgió como demanda fue la atención domiciliaria por diferentes causas como la imposibilidad de algunas personas para trasladarse hacia la UPA para asistir a la consulta de enfermería y por complicaciones de salud que demandaban atención de enfermería inmediata en el domicilio.

Como dificultades se puede mencionar que las actividades estuvieron condicionadas por el clima ya que los días de lluvia no se podían realizar las visitas domiciliarias. Otra dificultad fue la disponibilidad de los agentes sanitarios para acompañar a realizar las visitas domiciliarias en algunas ocasiones.

El desarrollo de la consulta de enfermería es novedoso para el sistema de salud local, ya que la misma es una estrategia de trabajo poco conocida y desarrollada a nivel local por lo que representa un aporte importante a la profesión. Por esto, sería beneficioso poder sostener la continuidad de la consulta de enfermería más allá de la implementación del presente proyecto.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Se realizaron 135 visitas domiciliarias, en las cuales se logró relevar datos de las personas con Diabetes Mellitus, invitar a la consulta de enfermería, invitar a los talleres y realizar atención domiciliaria. Se llevaron a cabo 50 consultas de enfermería, utilizando un instrumento elaborado por el equipo se valoró las necesidades básicas, capacidades de la persona y se planificaron cuidados individualizados que incluían a la familia como sistema.

Se logró el relevamiento de datos mediante la visita domiciliaria de 75 personas con Diabetes, de las cuales 34 asistieron a la consulta de enfermería, 2 con Diabetes tipo 1 y 32 con diabetes tipo 2. El rango de edad fue entre 18 y 84 años, siendo el 51 % adultos de mediana edad, entre 40 y 65 años y el 44% adultos mayores de más de 65 años. Los problemas de salud más frecuentes son patologías crónicas como diabetes e hipertensión.

Los factores de riesgo detectados fueron sobrepeso (presente en el 50% de las personas que asistieron a la consulta), obesidad (presente en el 45% de las personas que asistieron a la consulta), la no adherencia al tratamiento, hiperglucemias (43 % de las personas presentaban valores de glucemia entre 130 y 200 mg/dl, el 18% valores por encima de los 200mg/dl), la falta de controles de salud periódicos, la situación económica, los hábitos alimentarios, la deficiente información relacionada a la patología Diabetes Mellitus y sus cuidados.

En relación a los temas que les interesaba recibir información el 40% manifestó su interés por la dieta y las complicaciones de la Diabetes Mellitus.

Las principales necesidades identificadas fueron la necesidad de nutrición (valorada y detectada en el 87% de las personas que asistieron a la consulta) y educación en relación a los pilares del tratamiento de la Diabetes Mellitus.

Se realizaron talleres educativos, donde se trabajaron la actividad física, alimentación, controles de salud, cuidados de los pies. La experiencia fue positiva por la concurrencia de las personas la participación activa en la elaboración de planes de cuidado.

El trabajo en equipo fue coordinado y ameno, los estudiantes desarrollaron las actividades guiados por los docentes durante todo el proyecto, hubo una participación activa de la coordinación de la UPA y de los agentes sanitarios quienes acompañaron cada una de las actividades propuestas.

TESTIMONIOS

EXPERIENCIA DEL VOLUNTARIO ANGEL LEMOS

El desarrollo del voluntariado me permitió profundizar y ampliar mis conocimientos adquiridos en el cursado de la carrera de la Licenciatura en Enfermería, tanto sobre Diabetes Mellitus como patologías que la acrecientan o pueden desarrollarse posteriormente, su fisiopatología, el tratamiento, técnicas y las formas de diagnosticarla.

Me dio la posibilidad de adquirir experiencias, destrezas, habilidades, tomar contacto con la gente en su domicilio con sus costumbres y creencias (con una realidad totalmente diferente a la vivenciada en el hospital) lo cual hicimos bajo las prácticas comunitarias de la materia Adulto y Anciano 1 pero que a gusto personal fueron de corta duración. Además pude conocer la Unidad Primaria de Atención N° 13, los servicios que brindan el establecimiento y las redes de apoyo circundantes, conocer cómo se desempeña el personal sanitario lo que me dejó gran satisfacción al realizar actividades coordinadas, interdisciplinarias para ayudar a mejorar la calidad de vida de la población tratada.

Durante el voluntariado se presentaron muchos desafíos personales que dieron lugar para desenvolver la creatividad y así resolver las problemáticas utilizando los recursos con los que se manejan en la cotidianidad el personal de salud. Todo esto pude lograr y vivenciar gracias al acompañamiento de los docentes y profesionales de la salud de la UPA que fueron guiando mi desempeño de manera que sea lo más provechoso y efectivo. Me sentí meramente parte de la institución, de un equipo de salud, con un ambiente totalmente diferente al cursado disciplinar lo que me sumó incentivos de recibirme y ejercer como enfermero profesional.

Me gustaría que este proyecto o similares sigan realizándose para tratar Diabetes o alguna otra patología prevalente en nuestra provincia en el ámbito comunitario ya que centra las actividades de los alumnos en la promoción de la salud y prevención de las enfermedades; también dan lugar a una mayor formación del estudiante, a que desenvuelva su capacidad para resolver problemas a través de la creatividad y destrezas propias, asumiendo un compromiso con un establecimiento de salud obteniendo una experiencia comunitaria más amplia para ejercer la profesión en un futuro con una visión

terrenal y social. A esto le agregamos que ayuda a la población (que se encuentra en estado de vulnerabilidad por la condición económica baja) ya que al sumarnos aumentó el recurso humano, amplió el servicio y la disposición del personal de salud a la ya brindada.

EXPERIENCIA DE LA VOLUNTARIA CYNTHIA TREJO

La experiencia del Proyecto de Extensión sobre Cuidados de Personas con Diabetes Mellitus a través de la consulta de enfermería en el área de influencia de la UPA Mosconi, llevada a cabo desde Octubre 2018 a Marzo del corriente año, fue enriquecedora, productiva y a su vez, constituyó un importante desafío tanto para mí formación profesional como personal.

El hecho de establecer y cumplir los objetivos de caracterización socio demográfica, identificación de necesidades básicas insatisfechas y sentidas a través de la consulta de enfermería y visita domiciliaria me permitió un acercamiento, un cambio de perspectiva, ya que al conocer la realidad de las personas, sus intereses, su círculo inmediato, sus relaciones intrafamiliares, los factores de riesgos de diferentes índoles a la que están expuestas y los recursos con los que cuentan, se consiguió afianzar y desarrollar aptitudes fundamentales para ejecutar las Intervenciones de enfermería. De esta forma, pude aplicar el proceso de atención de enfermería como herramienta esencial para promover el autocuidado en las personas, enseñarles que pese a tener ese problema de salud crónico pueden mejorar su calidad de vida en base a la educación que es transversal a los pilares del tratamiento.

Se pudo observar que hubo una importante apertura de cada familia, y eso me permitió trabajar de forma integral y generar participación activa entre los miembros.

Al principio, cuando hablo de desafío, hago referencia a los cuidados que se desarrollaron en base a los recursos que ellos disponen y no imponer. Por tal motivo, se puede lograr una mejor adherencia a los tratamientos, ya que no solo implica lo farmacológico, sino que la persona y familia sepa que puede vivir mejor de acuerdo a lo que está a su alcance. Por otra parte, para darle continuidad a los cuidados enfermeros, sería importante realizar una evaluación gradual, es decir, continuar con las consultas para realizar seguimiento y poder evaluar si se debe modificar las intervenciones o fortalecerlas. Ojalá se concreten este tipo de proyectos a nivel comunitario para demostrar el alcance y el impacto que puede tener enfermería como disciplina profesional, y el trabajo interdisciplinario e intersectorial que se puede consolidar en APS.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



INTEGRANTES DEL PROYECTO

María Emilia Paz Tulis

Rosa Margarita Sotomayor

Roberto Antonio Flores

María Cristina Salvatierra

María Laura Vanesa Cáceres

Marcela Acuña,

Natanael Josué Arnoux

Lucas Córdoba

Ángel Lemos

Adrián Emilio Coria

Mariela Solange Gimenez Toloza

Enzo Nahuel Loto

José Alejandro Santillán

Cynthia Lorena Trejo

MIEMBROS DE LA UPA N° 13 MOSCONI QUE PARTICIPARON

Celia Isabel Céspedes, Néstor Fabián Cáceres, Marta Graciela Ibáñez, Estela Viviana Jimenez, Teresita de los Angeles Ferreyra, Jesica Atia, Omar Matías Villalba, Claudia Verónica Romano, Marianela Roldán, Roque Roger Lizondo, Ana María Amaya, Milagros Cecilia Catán, Fabiana Edith Ardiles, Josefa Victoria Arce, Gladis Noemi Ledesma

JÓVENES PROMOTORES DE SALUD Y SEGURIDAD VIAL

Myriam Maatouk y Katherine Ferreyra

RESUMEN

El Proyecto de Voluntariado Universitario denominado “Jóvenes Promotores de Salud y Seguridad Vial”, estuvo integrado por un total de 17 estudiantes, egresados docentes y no docentes de la carrera de Profesorado y Licenciatura de Educación para la Salud de la Facultad de Humanidades Cs Sociales y de la Salud de la Universidad Nacional de Santiago del Estero. Entre sus objetivos, se pretende brindar contenidos teóricos, prácticos y metodológicos para promover en el ámbito educativo la salud integral y el empoderamiento de factores protectores de la salud en la promoción de la salud y la prevención de accidentes de tránsito. Otro de los propósitos del proyecto es concienciar a los adolescentes y jóvenes para ser agente de cambio y multiplicadores de salud en materia de seguridad vial, como un proceso continuo en el ámbito educativo, familiar y social.

La problemática de la accidentología de tránsito es compleja y multifactorial. Constituye una de las primeras causas de muerte a nivel mundial y la franja etaria más afectada es de 15 a 29 años (OMS, 2013). Nuestra provincia no está ajena a esta realidad. Tanto los datos estadísticos como la información en los medios de comunicación reflejan la realidad de la provincia de Santiago del Estero no solo desde lo cuantitativo, sino en lo cualitativo. En lo que respecta al comportamiento de los usuarios de la vía pública peatones, conductores, autoridades de control (factor humano) sin lugar a duda es uno de los factores que influyen en la morbi-mortalidad por accidentes de tránsito.

El proyecto se ejecutó en el Colegio Secundario San Jorge de la Ciudad Capital de Santiago del Estero, ubicado en la calle Jujuy N°144, mediante un acta

acuerdo interinstitucional entre la FHCSYS-UNSE y el Colegio Secundario San Jorge, con la participación de 31 estudiantes del 3º año de la modalidad “Ciencias Naturales” en la asignatura Ambiente y Sociedad, conjuntamente con otros estudiantes y docentes de ese nivel, con un encuentro semanal durante los meses de marzo a abril del 2019.

La selección de la problemática abordada en el proyecto de voluntariado responde a la necesidad de dar respuestas efectivas a través de metodologías y técnicas participativas destinadas a adolescentes y jóvenes acerca de la importancia de la seguridad vial.

1. INTRODUCCIÓN

Este Proyecto de Voluntariado Universitario tiene como objetivo abordar la problemática de la seguridad vial, asumiendo la responsabilidad social de La Universidad Nacional de Santiago del Estero y de la Facultad de Humanidades Ciencias Sociales y de la Salud frente a las demandas reales y vigentes de nuestro medio. Se enmarca principalmente en el eje temático de la promoción de la salud y la prevención de accidentes de tránsito, cuyo objetivo es concienciar en el ámbito educativo (directivos, estudiantes, docentes sobre la importancia de estrategias y acciones en lo que respecta a la seguridad vial.

En este proceso de intervención educativa en salud y de promoción de la salud, se generaron espacios de debates, reflexiones, intercambios de ideas, experiencias donde se potenció el fortalecimiento de los factores protectores de la salud, como una herramienta estratégica y específica de la promoción de la salud. La problemática que se busca atender está dirigida a trabajar todos aquellos factores de riesgo de carácter modificables asociados a los accidentes de tránsito debido a la deficiente educación vial y a la falta de valoración del Derecho a la Salud como un derecho básico, universal e indispensable en la vida de las personas.

Una de característica de los estudiantes destinatarios del proyecto radica principalmente en la variable edad como uno de los factores de riesgo destacables en esta problemática. Los datos estadísticos en la provincia de

Santiago del Estero son significativos y alarmantes. Según la Organización Luchemos por la vida, Santiago del Estero es una de las provincias con mayor índice de Mortalidad por accidentes de tránsito, con un promedio de 344 fallecidos entre los periodos 2018 y 2019.

Desde un proceso de intervención / acción participativa y mediante un enfoque integral de salud se trabajaron los contenidos del marco teórico, tales como la Ley Nacional 24.449, la conceptualización de accidentes de tránsito, de seguridad vial (Factor Humano, Factor ambiental, Factor vehicular o mecanico) , factores de riesgo, factores protectores de la salud, a través de dispositivos dáticos educativos tales como el aprendizaje a través de lo lúdico, radio abierta, talleres expositivos, murales, fotografías, videos debates, entre otros.

En el marco de esta propuesta de salud integral mediante estrategias y acciones de promoción de la salud y prevención de accidentes de tránsito, se trabajó con factores protectores ligados al desarrollo personal, al desarrollo social y factores de protección ligados al desarrollo comunitario y social, tales como: Autocuidado, Autovaloración, Asertividad, Empatía, Comunicación Asertiva, Toma de decisiones responsables y consientes, capacidad de análisis crítico.

La concreción de las objetivos, metas y resultados, y el empoderamiento de los estudiantes y la comunidad educativa en lo que respecta a la seguridad vial propendieron al compromiso de la comunidad educativa y estudiantil de ser multiplicadores de salud y seguridad vial en los ámbito educativo, familiar y comunitario.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

El proyecto presentado es innovador, planteado por primera vez, desde un programa de voluntariado universitario hacia una institución educativa. Las acciones desarrolladas por el equipo generaron la necesidad de su continuidad, tanto en la institución educativas de se ejecutó el proyecto como en otras instituciones educativas y en diferentes franjas etarias.

En cuanto a las características de la población objetivo, los estudiantes

corresponden a una edad de entre 14 y 16 años provenientes de la ciudad Capital, transitando una etapa como es la adolescencia de búsqueda de la identidad, de adquisición de valores. En lo que respecta a los conocimientos de la problemática se diagnosticó el desconocimiento de la ley 24.449 como así también se reflejó la conducta y falta de respeto a las normas como ser los implementos de seguridad: casco protector en el uso de moto vehículos, el cinturón de seguridad, las sendas peatonales entre otros.

3. METODOLOGÍA

El proyecto de voluntariado estableció un criterio metodológico participativo con la aplicación de dinámicas y técnica grupales mediante el uso de criterios pedagógicos/didácticos como un conjunto de principios teóricos orientados hacia la práctica, tales como la predisposición al trabajo cooperativo, responsabilidad, creatividad, la participación, respeto a la opinión del otro, entre otros. Por las características propias del grupo de participantes, se puso énfasis en la promoción del trabajo grupal y en la construcción del conocimiento a partir de las experiencias, la crítica reflexiva el debate y la aplicación de dispositivos didácticos lúdicos como parte del aprendizaje significativo.

Un análisis efectuado durante el proceso de ejecución del proyecto permitió apreciar que la conformación grupal fue por afinidad y no de manera impuesta por los voluntarios, por lo que se generó un ambiente de confianza, intercambio de ideas, debates participativos y predisposición al trabajo por parte de los estudiantes de Colegio San Jorge. En esta instancia, la valoración de los saberes previos fue fundamental para la construcción del conocimiento, y en algunos casos desmitificarlos a partir de la teoría que toma como principio orientador la Ley Nacional de Tránsito N° 24.449.

En consecuencia, la sistemática problematización de la relación teoría práctica sobre la base de un enfoque multicultural y multidisciplinario es un componente indispensable en la formación de ideas, sentimientos y valores que posibiliten actuar con capacidad en la transformación del mundo en que vivimos, lo cual se puede validar en una expresión que esbozó el estudiante X...: “No

sabíamos que existía una Ley de tránsito que proteja al peatón”.

El desafío está en encontrar el hilo común de universalidad de convivir, crear y compartir un ambiente que propicie la libre y saludable circulación de los usuarios de la vía pública.

La vinculación entre grupo efector y destinatarios fue dándose de manera gradual a partir de la conjunción de líneas metodológicas en pro de fomentar dicha construcción siendo que el estudiante va adquiriendo conocimientos a partir del otro.

El espacio de intervención/acompañamiento se planteó como un lugar para ejercitar valores democráticos, solidarios y de interacción ante un eje que sensibiliza a los adolescentes como Jóvenes Promotores de Salud y Seguridad Vial.

Fue una experiencia inédita que permitió y una retroalimentación permanente entre el equipo y los estudiantes. Entre las metodologías y técnicas aplicadas se ejecutó la muestra integral de cierre. La misma permitió que estudiantes asumieran un rol protagónico convirtiéndose en multiplicadores y formadores en el ámbito educativos compartiendo las experiencias y el conocimiento adquiridos con otros pares, directivos y docentes de la misma institución.

A modo de reflexión tanto aplicación de la muestra integral de cierre entre los dispositivos didácticos, permitió la participación activa y el rol protagónico tanto de los estudiantes universitarios como de los destinatarios.

Las diferentes técnicas aplicadas permitieron la transmisión de saberes tanto en el ámbito comunitario como así también el compromiso de extender los mismos hacia la familia y la comunidad santiagueña.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Entre las actividades propuestas y planificadas, se encuentran: En primera instancia, la presentación del grupo de voluntariado y talleres específicos para rescatar los saberes previos del equipo de voluntariado acerca de la temática.

Posteriormente, se realiza la búsqueda de información en Instituciones y Organizaciones relacionadas a la temática, para ser trabajadas en los talleres de encuentro.

En segunda instancia, se decidió dividir al grupo de estudiantes en 3 comisiones (actividad que no estaba planificada previamente) para que el grupo de voluntarios puedan trabajar más organizados. A partir de esta idea, fue posible seleccionar la información, para la elaboración de una marco teórico/conceptual estratégico, organizar las tareas para el equipo de voluntarios, planificar las tareas y actividades para cada uno de los talleres de encuentro, etc.

En tercera instancia, se dio inicio a los encuentros con modalidad talleres participativos. Hubo presentación del grupo del Voluntariado con los participantes y a partir de allí se llevaron a cabo los encuentros/talleres. En cada encuentro hubo producción de Materiales didácticos en el marco del proyecto para que los estudiantes puedan llevar sus producciones y hacer extensible lo trabajado a sus familias, grupos y comunidad en general.

En una cuarta instancia, se decidió realizar una “Muestra Integral de Cierre” (actividad no planificada previamente) con la participación de todos los estudiantes, docentes y directivos de la Institución con el objetivo de socializar todo lo trabajado durante la ejecución del proyecto.

En una última instancia, se realizó una evaluación del Proyecto, en la que participaron estudiantes y el grupo total de voluntarios, equipos docentes, directivos, para obtener resultados, reflexiones, dificultades y aprendizajes para próximas experiencias.

Mientras que los principales desafíos fueron: el tiempo de duración del proyecto, la edad de los estudiantes, la toma de conciencia sobre la importancia de la seguridad vial y transformar los factores de riesgo en factores protectores de la salud.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Con la comunidad: Las metodologías y técnicas utilizadas fueron

exposiciones dialogadas, talleres aplicando dispositivos lúdicos para lograr la participación activa y aprendizajes significativos a través del juego, radio abierta, murales, entre otras, y la técnica de observación directa que los estudiantes aplicaron utilizando filmaciones y fotografías que reflejan el comportamiento de los usuarios de la vía pública. Este tipo de actividades innovadoras, creativas y asertivas para trabajar durante un proyecto de voluntariado universitario permitió que los resultados del proyecto fueran ampliamente significativos para los estudiantes como para el grupo de voluntarios universitarios.

Con el equipo: Los resultados con el equipo fueron principalmente de aprendizajes. Aprendizajes significativos a través de la cooperación, la comunicación asertiva, la toma de decisiones, la empatía que fueron desarrollando a lo largo de la ejecución del proyecto. El compromiso asumido y la responsabilidad de ser agentes multiplicadores de salud y seguridad vial.

6. REFLEXIONES FINALES

Como equipo voluntario concluimos que siendo uno de los objetivos Concienciar a los participantes sobre el fortalecimiento de factores protectores que inhiben o reducen los factores de riesgo asociados a los accidentes de tránsito y promoviendo la salud como un derecho esencial para la vida, se pudo visualizar que dicho objetivo se cumplió debido al rol protagónico de los estudiantes y la comunidad educativa en cuanto al compromiso institucional y la multiplicación de los saberes tanto en el ámbito familiar y comunitario.

Con respecto al proceso de formación del grupo de voluntarios, se observó que ante los distintos obstáculos que se fueron presentando, la coherencia, la organización y la toma de decisiones permitió superar los impedimentos que surgieron, con constancia y responsabilidad por parte de los voluntarios, comprendiendo que toda dificultad es parte de la experiencia profesional.

La flexibilidad en las planificaciones de las actividades ante nuevos sucesos cedieron la posibilidad de reprogramar las mismas en función de los tiempos institucionales, reforzar el diálogo entre el grupo coordinador y voluntarios.

En cuanto a la integración teoría-práctica, posibilitó construir un conocimiento afianzado en la praxis, en contacto con los participantes. Adaptado a un nivel concreto y tangible, condicionado muchas veces por factores que dificultaron el proceso de intervención- acompañamiento, como por ejemplo las bajas de voluntarios, o algunas dificultades en cuanto al tiempo como un factor determinante a la hora de planificar las actividades, también se suscitaron algunos problemas de comunicación entre los estudiantes voluntarios, pero no se pueden obviar cuestiones positivas como el trabajo articulado, colaborativo, donde se fortalecieron habilidades y destrezas de los voluntarios.

Esto permitió además generar una previsión de acciones correctivas o de refuerzo a realizar en futuras intervenciones que sean útiles para nuestro ejercicio estudiantil y profesional.

En síntesis, los logros obtenidos devienen de la predisposición, dedicación y responsabilidad destinada al trabajo grupal, los cuales fueron durante este espacio de aprendizaje compartido en donde se aunaron los esfuerzos para realizar todas las actividades que brindaron los elementos necesarios para la realización de esta sistematización.

Como reflexión final, se puede decir que, el éxito del Proyecto de Voluntariado Universitario “ Jóvenes Promotores de Salud y Seguridad Vial” no se debió solamente por el trabajo interinstitucional, sino que se dio de manera positiva gracias a los procesos de interacción, reciprocidad, el aprender y desaprender, tomando en cuenta y valorando las características propias del grupo de estudiantes del Instituto San Jorge, sus intervenciones, sus reflexiones, interrogantes, producciones, etc., sumado al desempeño de los voluntarios que acompañaron a este proceso de enseñanza y aprendizaje y lo convirtieron una experiencia única e irrepetible, que marcara como un punto de inflexión, no considerándolo como una culminación de una etapa de aprendizaje sino como una puerta abierta a nuevas experiencias a transitar.

TESTIMONIOS

MARGARITA FANTONI - Colegio Secundario San Jorge

Formar parte del voluntariado de la facultad fue sin duda algo muy significativo para la institución porque ha sido la primera experiencia en la que un programa de voluntariado de la carrera de educación para la salud toma contacto con nuestra comunidad educativa para trabajar de manera mancomunada. Ha sido significativo para los jóvenes como experiencia educativa.

Quiero rescatar que la problemática de la educación vial era una cuestión que se venía tratando en la institución ya que consideramos que era fundamental educar a los chicos en problemáticas tales como normas de tránsito, señalización prevención, etcétera, cuestiones que sin duda con el voluntariado fue mucho más efectivo porque de alguna manera ellos han visto como jóvenes de su misma edad comienzan a enseñarles contextualizando las problemáticas generando concientización y educación en la seguridad vial.

Con respecto al aprendizaje que nos dejó es que ha contribuir a que los chicos puedan desarrollarse y superar dificultades. La educación vial tiene que comenzar con el educar porque de esta manera estamos contribuyendo a salvar vidas.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



INTEGRANTES DEL PROYECTO

DOCENTES

Maatouk Myriam

Katherinne Denise Ferreyra

Maria Lucy Escobar

ESTUDIANTES

Verónica Brizuela

Valentina Silva

Liliana Almaraz

Florencia Díaz

Guadalupe Gramajo

María Constanza Romero

Andrea Carolina Concha

Mónica Isabel Banegas

Macarena Rocío Geréz

Milagros Ovejero Flavia

Daniela Soledad Hernández

Oscar René Rodríguez

UNIVERSIDAD Y TERRITORIO: POR UNA ECONOMÍA MÁS JUSTA

Hernán Campos, Juan Lucas Maldonado Moyano,
Eliana Gabriela Sayago Peralta

RESUMEN

El proyecto de voluntariado fue desarrollado por el Movimiento de Trabajadores Excluidos, estudiantes de tercer año de sociología, de primer año de trabajo social y por docentes de la cátedra de teoría sociológica del desarrollo.

A partir de la realización de talleres que pusieron en valor el diálogo de saberes, el Movimiento de Trabajadores Excluidos definió la organización de un emprendimiento textil.

1. INTRODUCCIÓN

El proyecto de Voluntariado Universitario pretendió fortalecer el desarrollo de las unidades productivas del Movimiento de Trabajadores Excluidos (en adelante MTE). Este objetivo fue llevado a cabo mediante la realización de talleres, con estrategias de intervención que apunten a consolidar la organización de los trabajadores y trabajadoras de la Economía Social, la construcción de conocimientos colectivos mediante pilares de la educación popular, y la promoción de redes solidarias de comercialización de bienes y servicios.

El proyecto “Universidad y Territorio: Por una Economía más Justa”, se desarrolló en barrios de la Capital de la Provincia de Santiago del Estero, y en una zona rural aledaña, del mismo departamento.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

El proyecto tiene como objetivo promover la organización de los trabajadores y trabajadoras del MTE, apostando a la construcción colectiva de conocimientos para fortalecer las unidades productivas de la economía social. El

proyecto fue realizado en el marco de una vinculación existente entre la universidad y la organización social, hace ya seis años.

Los antecedentes del proyecto se encuentran en convocatorias anteriores: 1) “Cooperativa el Borde” (convocatoria 2014) cuyo objetivo fue formar, junto con los vecinos y vecinas del barrio La Católica, una cooperativa de panificados dentro de la rama de la economía social, promoviendo diversos talleres formativos; 2) los proyectos de voluntariado “Apoyo Escolar Paulo Freire” y “Arte y Salud” (convocatoria 2015) dedicados a fortalecer las trayectorias escolares de los niños de dos barrios de la ciudad de Santiago del Estero.

Hay que destacar el trabajo conjunto y el vínculo entre la Universidad y el MTE. Comparten las miradas sobre el territorio como espacio de construcción democrática y la necesidad del diálogo de saberes.

En los proyectos de voluntariado universitarios del MTE participaron más de 100 estudiantes y 10 docentes en los últimos seis años. El trabajo conjunto de los actores universitarios tenía un objetivo: consolidar la organización de los trabajadores y trabajadoras de la economía social fomentando las redes de ayuda mutua, la producción para el autoconsumo y la venta directa de los productos elaborados, la construcción colectiva de conocimientos en instancias formativas vinculadas a la economía social, y la creación de redes solidarias de comercialización de bienes y servicios que sustenten el desarrollo de sus unidades familiares.

3. METODOLOGÍA

El equipo docente de teoría sociológica del desarrollo, los estudiantes de tercer año de la carrera de sociología y estudiantes de primer año de trabajo social, se vincularon a la propuesta del MTE y a su trabajo que vienen desarrollando hace seis años.

El trabajo consistió en la organización de encuentros comunitarios que permitieran la socialización de experiencias, en las voces de los miembros del MTE. Se reflexionó sobre la coyuntura económica y la necesidad de crear focos de organización territorial que permitan afrontar la crisis mediante diversos talleres organizados por el docente a cargo y el equipo de estudiantes participantes del voluntariado.

Los talleres fueron planificados en conjunto con los referentes de la

organización barrial y se llevaron a cabo mediante técnicas de educación popular.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

Del taller sobre economía social y encuentros sistemáticos entre los voluntarios y voluntarias y los miembros del movimiento, se definió avanzar en un proyecto de emprendimiento textil. Se vivenció un diálogo de saberes y sentidos prácticos de los actores, en el que es performativo el contexto socio político y el estado de situación de la organización.

Uno de los desafíos fue pensar la intervención más allá del sentido institucional de la universidad. Pensar desde lo político. Por supuesto, lo político no sólo lo partidario. Lo político es una cosmovisión del mundo y la forma en que se disputa los sentidos de visión y división del mundo social. Desde el voluntariado y la cátedra Teoría Sociológica del Desarrollo se impulsó una reflexividad de nuestra posición, nuestros discursos y sobre el sentido social del saber universitario.

Dos hechos marcaron a fuego la experiencia del voluntariado: el primero, la centralidad de la política popular y la experiencia de la CTEP (Central de los Trabajadores de la Economía Popular), en el marco de la emergencia social. El segundo, la centralidad de la discusión sobre el género, la participación política de las mujeres y la revisión de las formas de organización territorial en relación al género.

En el sistema-mundo capitalista heteropatriarcal moderno y eurocéntrico, es necesario revisar nuestras prácticas de intervención, atender la importancia de reconocer a las mujeres de los sectores populares como líderes organizacionales y la productividad política de llevar adelante proyectos de autogestión económica, más allá de las lógicas del mercado.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Con la comunidad:

La experiencia que nos deja la puesta en práctica de este voluntariado es valiosa. Los objetivos se fueron concretando gradualmente. La predisposición de la comunidad y, sobre todo, los esfuerzos en pensar que otras formas de relacionamiento económico y social son posibles.

Este proyecto brindó la posibilidad de consolidar el potencial de la organización colectiva. La cantidad de personas integradas al MTE, los medios y las herramientas al alcance fortalecieron orgánicamente las diferentes ramas productivas con las que cuenta el MTE. No sólo se pudo avanzar en el fomento de las redes intrafamiliares de ayuda mutua, sino también, en la planificación de un nuevo emprendimiento textil.

En contextos de crisis económica, las vinculaciones entre territorios y Estado, imprescindibles para construir soluciones situadas.

Con el equipo:

El equipo tuvo el desafío constante de repensar y debatir las propuestas iniciales de trabajo. Las preparaciones de los talleres fueron, en muchas oportunidades, reconsideradas y reelaboradas en la marcha debido a que las necesidades de la comunidad prescindieron del tratamiento de cuestiones no planificadas. Esto habla de la capacidad del equipo de atender demandas y otorgarles prioridad sin forzar procesos de organización.

La capacidad de repensar el rol que como profesionales debemos asumir en la sociedad también fue posible gracias a esta experiencia recíproca.

6. REFLEXIONES FINALES

La experiencia sirvió para sostener la vinculación universidad/territorio que se viene construyendo hace ya más de seis años con los miembros de esta organización. De manera conjunta, se construyó un nuevo espacio de trabajo en el eje de la Economía Social y Solidaria.

Se estableció un diálogo de saberes y sentidos prácticos de los actores. Se realizó un análisis de la coyuntura social y económica que nos toca vivir, problematizar y pensar estrategias conjuntas para afrontar la crisis económica que atraviesa el país. A partir de esto, se reconoció la necesidad de seguir vinculando los diversos espacios a partir de la articulación universidad / territorio, que permita el fortalecimiento comunitario.

Como resultado de algunos talleres, el MTE definió avanzar en el proyecto de emprendimiento textil.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



SINERGIAS ENTRE INVESTIGACIÓN, EXTENSIÓN Y DOCENCIA. ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO CON LA FEDERACIÓN TUKUY KUSKA

Cristian Emanuel Jara, María Virginia Palomo Garzón,
Claudia Yesica Fonzo Bolañez

RESUMEN

En este trabajo se sistematiza la experiencia del voluntariado universitario con la Federación de Agricultura Familiar de Santiago del Estero. El punto de partida es concebir a la extensión universitaria como una auténtica práctica educativa y no mera transferencia. En esta dirección, la propuesta del Voluntariado “Tukuy Kuska-Chaninchasqa (Todos juntos, reconocidos y valorados)” nació a partir de una solicitud de la Federación Provincial de Agricultura Familiar Tukuy Kuska a la Universidad de Santiago del Estero (UNSE). La demanda consistía en mejorar la comunicación (interna y externa) de dicha organización. Para ello se conformó un equipo interdisciplinario compuesto por estudiantes, docentes, no docentes e investigadores de la UNSE. El resultado principal fue la puesta en práctica de dispositivos comunicacionales creados a partir de un trabajo participativo, buscando la complementariedad de saberes. Esta experiencia nos invita a pensar en la importancia de potenciar aquellos procesos donde docencia, investigación y extensión se entrelazan y dialogan.

1. INTRODUCCIÓN

Históricamente, los agricultores familiares han sido invisibilizados, así como también, la falta de presencia de este sector como interlocutor en la construcción de conocimiento ha ocasionado la formación de profesionales que desconocen la ruralidad y reducen significativamente su capacidad de aportar a un desarrollo con equidad (González y Palomo, 2021, Paz, 2006).

En consecuencia, surge la necesidad de trabajar conjuntamente, universitarios y productores, para paliar estas falencias y hacer foco en las

demandas históricas de los representantes de la Agricultura Familiar (AF en adelante). Es por ello que se vienen desarrollando acciones compartidas que tienen como actores centrales a jóvenes investigadores, estudiantes, docentes y no docentes de la Universidad Nacional de Santiago del Estero (UNSE), productores de organizaciones de la AF y técnicos extensionistas.

Ese proceso de articulación ha permitido la participación de la Federación de la Agricultura Familiar Tukuy Kuska, que nació de un vasto proceso organizativo que se inicia en el 2006 con la conformación de la Mesa Provincial de AF, conformada (en aquel momento) por alrededor de 50 organizaciones de pequeños productores. Actualmente, la Federación representa a 52 organizaciones de la AF y tiene diferentes líneas de acción. Entre ellas se encuentran las siguientes: gestión de fondos para la ejecución de proyectos, búsqueda de reconocimiento a la trayectoria y autonomía de las organizaciones de la AF, reglamentación de la Ley Nacional de Reparación Histórica de la AF y concreción de lo estipulado en la Ley Provincial de Juzgados Reales y Ambientales.

De los talleres previos al diseño del proyecto de voluntariado, la Federación Tukuy Kuska viene planteando las dificultades para la visibilización y difusión de sus acciones. De igual modo, los diagnósticos participativos destacaban la necesidad de mejorar la comunicación entre los mismos integrantes de la Comisión Directiva. Desde la perspectiva de los dirigentes, este último habría sido un factor de debilitamiento en la capacidad de la Federación para consolidarse y expandirse en defensa del sector.

Específicamente, este proyecto de voluntariado nace como una respuesta a este diagnóstico, planteándose el abordaje de dos problemáticas. Primero, en cuanto al fortalecimiento institucional de la organización, mejorar la capacidad de comunicación en tres esferas: 1) de los integrantes de la Comisión Directiva entre ellos 2) con las organizaciones de base y 3) de la Federación con el resto de la sociedad. Y segundo, fortalecer los puentes entre la comunidad universitaria y la ruralidad.

Es por este motivo que el proyecto buscó contribuir al diseño participativo y

puesta en práctica de herramientas comunicacionales que mejoren sensiblemente la visibilización de la Federación, mediante la difusión del espacio y las actividades que realiza la organización en diferentes niveles. Así, la comunicación, vista como herramienta para el fortalecimiento de la interlocución de Tukuy Kuska, permitirá una participación más eficaz que fortalezca la puesta en acción de su agenda programática.

Este trabajo se estructura de la siguiente manera: primero, se presenta cuáles fueron los antecedentes que motivaron el surgimiento de este proyecto, haciendo hincapié en el origen de la Federación Tukuy Kuska y del trabajo de articulación entre la UNSE y el sector de la Agricultura Familiar. Seguidamente, se menciona la metodología empleada para los talleres del voluntariado. A continuación, se analiza el trabajo realizado en los talleres dividido en distintas fases: de diagnóstico, de diseño de herramientas, de acciones, de reajuste y de evaluación. Finalmente, se esbozan algunas reflexiones preliminares y generales acerca de la experiencia.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Este proyecto se inicia con un bagaje de acciones realizadas años anteriores de articulación entre distintos actores. En primera instancia cabe mencionar la articulación entre el Instituto para el Desarrollo Económico y Social (INDES), Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud (UNSE-CONICET) y la entonces Secretaría de Agricultura Familiar de la Nación (Delegación provincial). Esta vinculación se consolida a partir de 2010 con la firma de un convenio de cooperación que permitió la ejecución de proyectos de investigación conjuntos, asesoría técnica y capacitaciones a productores, publicaciones compartidas, entre otras actividades. Cabe aclarar que el convenio quedó debilitado, especialmente en 2018, con el despido masivo de técnicos y la parálisis que afectó al mencionado organismo estatal.

Pese a las dificultades que planteaba aquella coyuntura política nacional para acceder a financiamiento público para fomentar el desarrollo de la agricultura familiar, en la UNSE se trabajó con un equipo interinstitucional e

interdisciplinario con el objetivo de llevar adelante diversas actividades de investigación y extensión¹.

Por otro lado, cabe señalar que el equipo de sociología rural vinculado a la Agricultura Familiar (con sede en la UNSE) viene promoviendo la participación asidua de las y los productores en diferentes eventos académicos para compartir sus experiencias (tanto productivas como organizativas) con alumnos universitarios de grado de diversas carreras, así como también la realización de ferias de la Agricultura Familiar en la sede de la Universidad durante eventos como la presentación de libros y en reuniones científicas (como el Pre-ALASRU 2016²) donde investigadores de otras partes del mundo pudieron escuchar de primera mano las problemáticas y demandas que afectan al sector.

Asimismo, entre 2017 y 2018 se realizó un curso de formación para dirigentes de la AF de la provincia como parte del proyecto de extensión titulado “Universidad y Agricultura Familiar”, el cual fue financiado por la Secretaría de Políticas Universitaria de la Nación y en donde se abordaron aspectos tales como la política, el desarrollo, estructura agraria, movimientos sociales y la planificación estratégica. Tanto en la formulación, ejecución y monitoreo del proyecto interactuaron los dirigentes de la Federación Provincial de la Agricultura Familiar, investigadores del INDES, docentes de la UNSE y técnicos de la Secretaría de Agricultura Familiar.

Las actividades que anteceden a la experiencia del voluntariado permitieron profundizar el conocimiento sobre las expectativas expresadas por los participantes respecto a la Universidad. Entre ellas se puede mencionar: la valoración de la academia como ámbito para la visibilización de la AF (a partir de la agenda propia del sector) y el fomento de actividades de extensión vinculadas a necesidades transversales a todas las organizaciones participantes.

Es en esta historia previa en la que se enmarca y desarrolla el proyecto de voluntariado en tanto espacio de encuentro entre actores con saberes diversos en aras de fortalecer el despliegue de esa red de solidaridades múltiples que tienen como desafío compartido aportar a la construcción de un modelo de desarrollo rural alternativo.

1. Según el Estatuto de la Universidad Nacional de Santiago del Estero, en su capítulo XII: “De la extensión universitaria y bienestar estudiantil”, específicamente en el artículo 105, se declara a la extensión “una auténtica comunicación, una interacción creadora entre la Universidad y la Comunidad, mediante la cual el quehacer cultural se vincula estrechamente al fenómeno social para producir las transformaciones que la realidad reclama”.

2. El evento fue organizado por la Asociación Latinoamericana de Sociología Rural y la Universidad Nacional de Santiago del Estero durante los días 18 al 21 de octubre de 2016. Este encuentro fue una antesala del congreso internacional realizado en la ciudad de Montevideo en el año 2018.

3. METODOLOGÍA

El equipo de voluntarios estuvo compuesto por estudiantes de Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud, específicamente de las licenciaturas en Trabajo Social, en Sociología y en Cooperativismo. Contó con un plantel de docentes, no docentes e investigadores pertenecientes al Instituto de Estudios para el Desarrollo Social (INDES). Además, han participado integrantes de la Comisión Directiva de la Federación Tukuy Kuska y dirigentes de los dptos. Robles, Choya, Loreto, Atamisqui, Taboada, Figueroa y Salavina.

La metodología que guió el desarrollo de los diferentes talleres estuvo inspirada en la investigación-acción participativa (IAP) de Fals Borda (1999). Esta se entiende “no sólo como una metodología de investigación, sino al mismo tiempo como una filosofía de la vida que convierte a sus practicantes en personas sentipensantes” (1999, p.81).

De este modo, se recurre a los métodos y técnicas de la investigación social de manera flexible y particular ya que tiene en cuenta los intereses, problemas y situaciones de los sujetos con quienes se está co-construyendo conocimiento: agricultores familiares y estudiantes de grado (Ander-Egg, 2003). Según este autor, hay tres aspectos importantes de la IAP: 1) La búsqueda y práctica participativa de la gente involucrada; 2) La orientación hacia la realización de acciones de transformación social y 3) El compromiso real de cada profesional involucrado y/o del equipo técnico en los resultados del trabajo.

También, la IAP está relacionada con otras tradiciones como la educación popular (Freire, 2014) y se nutre de los aportes de algunos intelectuales de la Escuela de Frankfurt³, quienes bregan por unas Ciencias Sociales emancipatorias. En este sentido, se incorpora como noción central el fortalecimiento de la organización social y la concientización crítica (Sirven y Rigal, 2012).

Teniendo en cuenta lo arriba dicho, se tomó como punto de partida las reflexiones, el diálogo y el debate para promover un proceso de encuentro de saberes diversos. Todo ello estuvo guiado por talleres participativos orientados

3. Grupo conformado en la década del 60 por investigadores adheridos a la teoría crítica social, en una clara oposición a las corrientes positivistas. Las teorías críticas buscan develar contradicciones de la vida social, transformando la conciencia de individuos o grupos. Entre sus máximos exponentes se encuentran Max Horkheimer, Theodor Adorno y Jürgen Habermas (García, 2007).

al diseño de acciones y herramientas comunicacionales.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se desarrolló desde noviembre de 2018 a abril de 2019 y consistió en una serie de talleres participativos que se dividieron en distintas etapas de trabajo.

4.1 FASE DE DIAGNÓSTICO

Los primeros talleres consistieron en la realización de un diagnóstico para identificar las principales problemáticas respecto de la comunicación, tanto al interior de la Federación como a nivel externo (es decir, en relación con otros actores de la sociedad). En este sentido, en esta primera etapa se debatió acerca de los posibles recursos para mejorar y fortalecer los canales de comunicación vigentes. Asimismo, se evaluaron otras posibles estrategias y herramientas comunicacionales.

El primer problema detectado fue la “falta de llegada” a la base de las organizaciones. En esta línea, se señaló la necesidad de “no solo juntarse cuando haya una urgencia de por medio” y prestarle atención al escenario político vigente, así como también se consideró importante reforzar las relaciones institucionales y actualizar lazos con nuevos actores.

“En este tiempo lo que pretendemos es lograr un canal de comunicación que nos permita llegar desde la provincia a las bases de las organizaciones y a su vez de las organizaciones a la Comisión Directiva de la Federación que se junta usualmente en la Capital” (Entrevista a Dora Corvalán, presidenta de la Federación Tukuy Kuska)

El disparador fue un micro radial de promoción de la Federación realizado años atrás, el primer taller estuvo marcado por una ronda de debate que consistió en dos partes: la primera, de opinión acerca de las impresiones preliminares que surgieron a partir de la escucha del audio, y la segunda, con preguntas orientadas hacia los participantes en relación a cómo mejorar la

forma de comunicarse en el ámbito de la Federación.

Del intercambio de los participantes surgió la necesidad de hacer hincapié en la identidad de la Federación en los posteriores mensajes de difusión. En este sentido, se enfatizó la necesidad de “explorar” cuáles son aquellos valores, principios, objetivos y actividades que los une con otras organizaciones o actores de la sociedad. Esto es, el vínculo o punto de conexión, ya que ello podría contribuir a crear nuevas redes o fortalecer los contactos establecidos.

Por otra parte, se mencionó que es menester tener en claro cuál es el mensaje que la Federación quiere transmitir a la sociedad toda, priorizando que el feedback (la retroalimentación que nace de esa relación) sea enriquecedor para ambas partes no como sectores escindidos sino, por el contrario, en permanente comunicación y colaboración.

4.2 FASE DE DISEÑO DE HERRAMIENTAS

En este segundo taller se identificaron herramientas a diseñar o mejorar para la comunicación interna y externa. Asimismo, se extendió la propuesta de construir participativamente una frase que represente a la Federación. La jornada estuvo estructurada a partir de tres momentos:

1) Reflexión sobre los principales emergentes del diagnóstico de la reunión anterior. De este modo, se recuperó, por un lado, las fortalezas y debilidades de la Federación en torno a la comunicación interna y con el entorno. Y por el otro, se planteó la necesidad de repensar la construcción de ese “nosotros, los agricultores familiares de Santiago del Estero” como condición para decidir qué se quiere difundir y cómo.

2) Presentación y problematización acerca de conceptos de comunicación en relación con los desafíos actuales de la Federación.

3) Realización de una “lluvia de ideas” para la elaboración de un slogan o frase propia de la Federación que condense la importancia del sector, sus potencialidades, sus objetivos y sus demandas.

“El trabajo se realizó con ellos y no para ellos, es decir, se tomaron en cuenta sus demandas, preocupaciones e intereses, siendo éstos los articuladores de todo lo trabajado” (Testimonio Estudiante de Sociología).

Para poder abordar la cuestión de dispositivos comunicacionales fue necesario retomar algunas ideas acerca del concepto de comunicación centrado en el ámbito de gestión de las organizaciones sociales. Por un lado, la comunicación estratégica, entendida como un proceso complejo y fluido no restringido a la información, sino más bien un encuentro socio cultural (Massoni, 2007), ya que implica la existencia de diferencias y alteridades que necesariamente nos invitan a articularnos en torno a objetivos comunes.

Por otra parte, fue necesario introducir la cuestión de la comunicación para el cambio social como un paradigma relativamente nuevo. Se trata de “un espacio de transformación social generado a través de la participación y el diálogo hacia el interior y entre las organizaciones, sus destinatarios, el Estado y otros actores” (Enz et al, 2012, p.25). Es decir, es aquella que se orienta a la pluralidad de voces respetando las diferencias, generando debates y construyendo acuerdos. Esto confiere un lugar central a la participación de los actores involucrados para que se dirijan a ser protagonistas de su propio cambio.

Según Gumucio Dagron (2011) este paradigma se expresa en un proceso vivo de diálogo y de debate donde los actores sociales se apropian del proceso comunicacional y el crecimiento colectivo es anterior a la creación de mensajes o productos de difusión de esos mensajes. Teniendo en cuenta estos postulados, en el segundo momento de la jornada surgieron algunas inquietudes como la necesidad de ampliar horizontes, es decir, de proyectarse a una escala mayor a partir de una buena difusión de las actividades realizadas.

Por otro lado, se mencionó la necesidad de visibilizar la diversidad de problemáticas y experiencias de organización de la Federación a lo largo de todo el territorio provincial. Finalmente se discutió sobre el uso de las herramientas tradicionales de comunicación (diarios, radios, boletines, gacetillas) con la intención de darles un uso eficiente, considerando la condición de varias

localidades y parajes donde la falta de conectividad resulta ser un limitante para la llegada de información.

Por último, en el tercer momento del taller fue interesante la lluvia de ideas que fue emergiendo en torno a la construcción de “un nosotros” por parte de la Federación. Es así que comenzaron a percibirse como “organizaciones que producimos alimentos sanos”, “generadores de alimentos sanos y de otros valores”, “diversidad en acción, construyendo territorios más justos”, resaltando el hecho de estar “organizados en la reivindicación de derechos”.

La jornada concluyó con la asignación de comisiones de trabajo encargadas cada una de la elaboración de un dispositivo comunicacional en particular. En suma, hay que destacar la importancia de estas instancias ya que los encuentros entre estudiantes, investigadores, docentes y productores permitieron ir generando lazos afectivos, confianza, compromiso mutuo, identificando actitudes y motivaciones por parte de los participantes. En efecto, esto permitió asumir responsabilidades específicas al equipo, logrando resultados concretos mediante el trabajo cooperativo.

4.3 FASE DE DISEÑO DE HERRAMIENTAS Y ACCIONES

En esta etapa se trabajó en grupos conformados por los voluntarios responsables de cada comisión. Seguidamente, se realizó una ronda donde cada comisión socializó los resultados del trabajo:

- Comisión Facebook: esta red social es muy utilizada por organizaciones sociales con fines de uso institucional. Lo interesante es que este medio permite la expresión a través de imágenes, texto y videos de forma pública y por ende posee una capacidad de alcance masiva. En el equipo se llegó al acuerdo de que el objetivo de la página sería la difusión de actividades realizadas por la Federación y que los destinatarios de la página serían miembros de organizaciones federadas y público en general. Igualmente, se nombraron dos administradoras y una editora de la página para cuando haya problemas de conectividad, teniendo en cuenta que muchos de sus integrantes viven en zonas alejadas de la

provincia.

- **Comisión Boletín:** Esta herramienta, en su versión impresa o digital, amplía las posibilidades y condiciones de distribución. Cuenta con secciones claramente identificadas. En esta comisión, se consensuó armar un boletín donde se comuniquen las principales noticias, tanto de la Federación en general como de las organizaciones en particular.
- **Comisión Póster y Folleto:** se trata de una herramienta a la que se le reconoce la capacidad de sintetizar información en un diseño compacto y atractivo, plasmada en una presentación concisa y clara acerca de la organización bajo la forma de un díptico o tríptico (conforme a los pliegues que se le quiera dar a la hoja). En esta comisión, se decidió armar un tríptico para distribuirlo en reuniones y eventos.
- **Comisión Radio:** En este grupo de trabajo se acordó una entrevista por Radio Universidad 92 con algunos/as de los/as dirigentes de Tukuy Kuska. Las temáticas a abordar giraron en torno a la importancia de “estar organizados”, las actividades que está realizando la Federación y sus desafíos hacia futuro.

4.4 FASE DE REAJUSTE Y EVALUACIÓN

En esta fase final de trabajo se analizaron los elementos estratégicos que se pudieron incorporar en los diseños y herramientas de comunicación elaboradas hasta ese momento. De allí se desprendió el potencial de la comunicación en las organizaciones sociales para el cambio social y para sensibilizar a la comunidad sobre temáticas que no se suelen abordar fácilmente (Enz, Franco y Spagnuolo, 2012).

“Resulta importante conocer el uso de diferentes dispositivos y herramientas que cada vez son más necesarios para la comunicación y la inserción en la sociedad. Estas experiencias pueden ser objeto de transformación social (Testimonio Estudiante de Trabajo Social).

Además, se reflexionó acerca del tipo de comunicación que la Federación quiere incorporar: comunicación vincular y relacionante, ya que se pretende otorgarle un rol activo al receptor, dialogando y construyendo ideas en común. La comunicación también es un espacio de la diversidad sociocultural (Massoni, 2007): cada organización dará su impronta sobre cómo relacionarse con sus miembros y con la sociedad en general.

Una de las dificultades transversales a todo el proyecto fue la coordinación de horarios, teniendo en cuenta la diversidad de actores participantes: los/as estudiantes con sus horarios de cursado, los/as docentes, no docentes e investigadores con sus compromisos laborales y de gestión. Asimismo, los/as productores del interior de la provincia tuvieron que sortear las vicisitudes climáticas y de transporte de pasajeros para arribar en horario a cada encuentro. No obstante, la utilización de los canales de comunicación disponibles (correo electrónico, Whatsapp y Facebook) facilitó la circulación de información y distribución de tareas de manera eficiente, anoticiando a los ausentes acerca de lo trabajado durante los talleres u obrando como recordatorio de actividades puntuales.

“Hubo contención, apoyo y empatía por parte de los compañeros y compañeras ante cualquier duda o imposibilidad de asistir a uno de los encuentros. Todos han respondido con compromiso en cada una de las responsabilidades asumidas” (Testimonio Estudiante de Sociología).

Otra cuestión a tener en cuenta manifestada por las dirigentes de la Federación es la necesidad de contar con mayor disponibilidad de tiempo para ahondar con profundidad en la experiencia y estrechar lazos entre los/as participantes. “Nos faltaría más tiempo como recurso para profundizar esta experiencia” (Testimonio dirigente de Tukuy Kuska).

Otra dificultad fue el monto del presupuesto para costear las actividades, sobre todo teniendo en cuenta que, tanto dirigentes como alumnos, tienen que recorrer largas distancias para llegar a los diferentes puntos de encuentro en los talleres. Por tanto, fue necesario destacar la motivación, el compromiso y el esfuerzo que hicieron diferentes autoridades de la Facultad de Humanidades, el

INDES, los productores y estudiantes en un contexto de recesión económica.

Asimismo, una de las preocupaciones latentes (tanto de productores como de los otros participantes del voluntariado) es el mantenimiento y actualización a lo largo del tiempo de los diferentes dispositivos de comunicación elaborados. Esto nos lleva a (re)plantear la importancia de dar continuidad a propuestas de fortalecimiento de la AF, de formación de dirigentes y de capacitación de los/as productores/as en temáticas vinculadas a lo comunicacional, político y género, (algunas de las líneas prioritarias de trabajo de la Federación Provincial).

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Por un lado, como resultados preliminares podemos nombrar los dispositivos comunicacionales elaborados que se adjuntan en la sección “anexo”. También, el compromiso de continuar fortaleciendo líneas de acción que incorporen las temáticas de la Agricultura Familiar y el desarrollo rural en la UNSE.

Por otra parte, consideramos que este tipo de experiencias aportan a la formación del/de la futuro/a profesional, en este caso, en la rama de las ciencias sociales. Permiten adquirir de manera experiencial aquello que no se aprende en las aulas. Además, posibilita visibilizar otras sendas de inserción laboral, es decir, vislumbrar otros horizontes y oportunidades de trabajo no acotados a la investigación o al ámbito académico.

Un tema a destacar es el aprendizaje que los/as dirigentes reconocen haber adquirido en este proceso como una instancia más de su formación para luego compartirlo en el territorio, así como también la valoración de la experiencia como un espacio de canalización de propuestas y demandas.

En relación con la comunidad, en una de las visitas a campo, específicamente a una organización campesina de Tiu Chacha (Departamento Robles), que contó con la participación de alumnos, docentes e investigadores, se hizo entrega a la organización de ejemplares impresos de los dispositivos comunicacionales elaborados en los talleres, como también de una compilación escrita de una serie de sistematizaciones de las actividades realizadas de

manera conjunta con la Federación. Se espera que sirva como antecedente y/o insumo para futuras actividades colectivas.

Cabe aclarar que para muchos de los/las estudiantes participantes del voluntariado fue la primera vez que se involucraron en este tipo de experiencias, la propuesta abordada fue considerada como “interesante y enriquecedora”, haciendo hincapié en la condición del trabajo en equipo y en red.

Asimismo, los estudiantes manifestaron haber atravesado por un proceso de deconstrucción de preconceptos que venían cultivando acerca del “mundo rural” en general y de la agricultura familiar en particular. En este sentido, fue positiva la visita a territorio porque permitió otro modo de intercambio entre todos los participantes del voluntariado.

En cuanto al equipo, al tratarse de integrantes con distintas trayectorias: productores/as, dirigentes, estudiantes, docentes e investigadores/as, el trabajo interdisciplinario fue fundamental y permitió conocer las distintas perspectivas de una misma temática. En este sentido, un resultado favorable fue la posibilidad de que algunos/as estudiantes retomen el contacto con la Federación para sus futuros trabajos finales de grado.

Finalmente, merece una mención especial el apoyo de las autoridades de la Universidad Nacional de Santiago del Estero, de la Facultad de Humanidades Ciencias Sociales y de la Salud y del INDES que permitió encauzar este proyecto, apostando por la articulación entre el sector de la Agricultura Familiar y el nivel superior.

6. REFLEXIONES FINALES

El diseño de este voluntariado ha sido gestado desde un posicionamiento ético, epistémico y metodológico, que reconoce y valora los conocimientos de los productores familiares. Esto permitió un trabajo colaborativo entre distintos sectores.

La capacitación en comunicación abordada desde esta experiencia permitió un uso estratégico y participativo de los medios de comunicación, tanto

desde la etapa de diagnóstico como en la fase de elaboración de los dispositivos. Dicho proceso condensó las propuestas para mejorar la circulación de información al interior de la Federación y de ésta con el resto de la sociedad.

No obstante, una materia pendiente de abordar es la cuestión de la educación en jóvenes que habitan en zonas rurales o en el interior de la provincia y que forman parte de la Federación de Agricultura Familiar. La puesta en marcha en 2019 de la “Diplomatura en Agricultura Familiar y Transformaciones Territoriales”, permitió dar continuidad a estas vinculaciones entre UNSE y Federación.

La interrelación entre extensión e investigación ha jugado un rol importante en este proceso, ya que ha permitido emprender la búsqueda de una comprensión renovada de estas experiencias donde la convivencia resultó fundamental para llevar adelante la articulación entre la Universidad y el sector de la Agricultura Familiar. En este sentido, en la interacción con “los otros” no solo vamos comprendiendo a quienes son diferentes, sino que nos vamos creando y recreando a nosotros mismos en búsqueda de acortar las desigualdades entre saberes diversos.

En esta línea, el análisis de la relación que se viene tejiendo entre la Universidad Nacional de Santiago del Estero y el sector de la Agricultura Familiar a través de los distintos proyectos mencionados a lo largo del texto, es solo un reflejo de un largo camino hacia lograr una mayor sinergia entre extensión, investigación y docencia.

En particular, la oportunidad legada por este voluntariado ha resultado ser una fuente de inspiración y motivación para repensar el papel del campo académico. Es por ello que prevalece el compromiso de visibilizar a la Agricultura Familiar como un sector que necesita ser potencializado, no solo en lo productivo y económico, sino también en lo político, por su rol en la construcción de modelos de desarrollo rural con justicia social, ambiental y con soberanía alimentaria. El desafío seguirá siendo explorar ese territorio continuum entre investigación, docencia y extensión para construir una Universidad donde aquellos grupos históricamente marginados sean partícipes

como sujetos y no solo como objetos de conocimiento.

7. BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg, E. (2003). Repensando la investigación-acción-participativa. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.

Enz, A., Franco, V., y Spagnuolo, V. (2012). Manual de comunicación para organizaciones sociales: hacia una gestión estratégica y participativa. Buenos Aires: Comunia Asociación Civil.

Fals Borda, O. (1999). "Orígenes universales y retos actuales de la IAP (investigación acción participativa)" en Revista Análisis Político, 38, pp. 71-88.

Freire, P. (2014). Pedagogía de la esperanza: un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Siglo XXI Editores México.

García, S. (2007). "La teoría crítica de la sociedad de la escuela de Frankfurt" en revista Educación y desarrollo social, 1(2), 104-119.

González V. y Palomo V. (2021). "Universidad y territorios. La diplomatura en agricultura familiar y transformaciones territoriales como espacio de construcción colectiva de saberes para la acción" en Revista Trabajo y Sociedad. N° 37, pp. 1-18.

Gumicio Dagron, A. (2011). Comunicación para el cambio social: clave del desarrollo participativo. En revista Signo y pensamiento, 30(58), pp. 26-39.

Massoni. S. (2007) Estrategias. Los desafíos de la comunicación en un mundo fluido. Editorial Homo Sapiens. Colección Comunicación. Rosario, Argentina, 2007.

Paz, R. (2006). "Agricultura familiar y ciencias agrarias: ¿un paradigma en crisis?" en Revista Argentina de Humanidades y Ciencias Sociales, 4(1), pp.1669-1555.

Sirvent, María Teresa y Rigal, Luis (2012) Investigación Acción Participativa. Un desafío de nuestros tiempos para la construcción de una sociedad democrática. Proyecto Páramo Andino. Conservación de la Diversidad en el Techo de los Andes, GEF- PNUMA.

TESTIMONIOS

LUCIANA CARDOZO, REPRESENTANTE DE TUKUY KUSKA

“El voluntariado me ayudó a reforzar los conocimientos aprendidos en las comunidades como dirigente social. Lo más grato fue compartir una problemática como la comunicación desde distintas ramas de las ciencias sociales”

DORA CORVALÁN, PRESIDENTA FEDERACIÓN TUKUY KUSKA

“Aprovechamos estos espacios para decir lo que sentimos y vivimos, para difundir la AF. Lo bueno que tenemos es la organización. No es lo mismo cortar un lápiz por la mitad que intentar cortar diez juntos; de eso se trata el poder de estar organizados”

MILAGROS SAYAGO, ESTUDIANTE DE TRABAJO SOCIAL, UNSE

“El voluntariado posibilitó el trabajo co-constructivo entre estudiantes de diversas carreras, productores de la Agricultura Familiar y docentes con diferente formación, resultando potenciados los productos elaborados por este carácter interdisciplinar de los participantes y del diálogo entre saberes, comprendiendo la realidad en su complejidad y dinamismo”

REGISTRO FOTOGRÁFICO



INTEGRANTES DEL PROYECTO

RESPONSABLES DEL PROYECTO

Cristian Jara

Luis Moyano

DOCENTES / INVESTIGADORES UNIVERSITARIOS

Cristian Jara

Luis Moyano

Viviana González

Sergio Boleso

Raúl Paz

Marta Gutiérrez

ESTUDIANTES

Luciana Cardozo

Dante Tévez

Marcelo Díaz

Maria Claudia Carrizo

Jesica Fonzo Bolañez

Milagros Sayago Salvatierra

Aranda Walter

Angel Ibarra

NO DOCENTES

Sergio Salerno

EGRESADO

Marcelo Díaz

ORGANIZACIÓN PARTICIPANTE

Federación Provincial Tukuy Kusca

FORTALECIENDO LAS CAPACIDADES LOCALES: VOLUNTARIADO UNSE-UPIANITA

Silvia Rueda, Silvia Corvalan, Claudia Dargoltz, Zunilde Barrientos,
Maria Ofelia Montenegro, Carlos Saravich, Milagros Sayago,
Paz Lucas, Geremias Guarnera

1. INTRODUCCIÓN

Nos proponemos trabajar con los feriantes de la Feria Artesanal UPIANITA. Esta misma nació hace once años a partir de una propuesta de la Subsecretaría de Turismo dependiente del Gobierno de la provincia de Santiago del Estero, con el objetivo de generar un espacio de encuentro entre las comunidades de la zona con el objetivo de asociativismo y cooperación de productores.

La idea de la feria es que sea un espacio de encuentro para los turistas y visitantes y que los mismos puedan disfrutar de las comidas típicas, revalorizar la música nativa con ritmos originarios de autores y compositores santiagueños, disfrutando de artesanías locales que permitan generar vínculos y conocimiento de la comunidad.

Los feriantes de Upianita elaboran y venden productos regionales elaborados a la vista: empanadas, pasteles, quesos de vaca y cabra, locro, tamales, asado, cabrito, rosquetes, bolanchao, tortillas, chipacos entre otros productos, también fabrican artesanías con materiales de la zona: maderas, cueros, telares. Trabajan en la recreación de costumbres y tradiciones de nuestro pueblo con paseos sulky y caballo.

Actualmente, la Feria Artesanal y Productiva cuenta con 25 feriantes de la zona, los que se destacan en los rubros alimenticios, artesanías en madera, alfarería, cuero, etc. Como principal actividad encontramos el servicio de comida regional que ofrecen los feriantes, empanadas, asados de lechón y cabrito, tamales, postres con productos locales, dulces, rosquetes, productos con harina de algarroba, etc.

El propósito también es que a partir de la feria se revalorice las costumbres

y tradiciones locales, la historia y la cultura de la región. En este sentido, se ofrecen servicios de paseos en sulky y caballo y caminatas por el jardín botánico de cactáceas con el que actualmente cuenta.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Su historia: el mismo se inició a fines del año 2005, conforme a una planificación previa. En una primera instancia se delimitó la primera zona a desarrollar la cual, dado lo expuesto, se encuentra a una distancia máxima de 60 km. de la ciudad de Santiago del Estero, cuenta con la plaza de alojamiento en la ciudad Capital, y Las Termas de Río Hondo, la cual dista 70 km. al norte de Santiago.

El lugar “Upianita” involucra a cinco localidades: San Pedro, Manogasta, Tuama, Villa Silípica y Sumamao, y los parajes que conforman sus respectivas áreas de influencia.

Estos pueblos constituyeron desde la época pre-colonial y colonial el centro de la vida cívica, social, política y económica de toda la región que luego conformará nuestra provincia.

Los primeros molinos harineros que exportaban los grandes cultivos, el encuentro de la cultura hispánica y la nativa, con sus consecuentes conflictos; los primeros indicios de la evangelización, etc., han dejado testimonios que hoy se conservan, tales como capillas, cementerios (con tumbas aborígenes), yacimientos arqueológicos, monumentos, en el marco de una vegetación autóctona y pobladores que conservan sus usos, costumbres y tradiciones.

La zona ha sufrido con el correr del tiempo un proceso de pauperización, debido a diferentes factores.

El éxodo rural, producto de la falta de oportunidades de instrucción y laborales; la falta de políticas de reactivación productiva, el casi nulo acceso a servicios, etc., han provocado que hoy se encuentre una población, que en su conjunto alcanzan aproximadamente 4.500 habitantes, con economías domésticas de subsistencia, algunas muy envejecidas, sin vías de comunicación

y con un alto índice de pobreza y exclusión. La organización gubernamental de las localidades tiene el rango de Comisiones Municipales y Comisiones Rurales de Fomento.

El proyecto busca trabajar con los Feriantes de Upianita los cuales -como se mencionó anteriormente - tienen como actividad principal la venta de productos regionales (comida, artesanías). Se observa que esta venta está poco trabajada en cuanto a lo que invierten y lo que producen de ganancia, es decir, que solo realizan sus cuentas “a ojo”, sin llevar registro de las entradas y las salidas. Tampoco cuentan con un registro de los bienes en común que poseen (sillas, bancos, etc).

El Desarrollo Turístico del Camino Real promueve el desarrollo local y regional, utilizando al turismo como la herramienta idónea para alcanzar tal fin, bajo los criterios de sustentabilidad, responsabilidad, compromiso y participación genuina de los actores locales.

Se trata de un proyecto nuevo, esta iniciativa fue impulsada como parte del proyecto “Camino Real” cuyo objetivo es promover el desarrollo local y regional de las comunidades de la zona mediante el impulso del turismo como herramienta para el desarrollo de las comunidades.

3. METODOLOGÍA

El equipo del voluntariado está formado por profesionales en las Ciencias Económicas, alumnos de las carreras de contador público, licenciatura en Administración e Ingeniería en Alimentos.

En cuanto a la metodología de trabajo, se inició con un relevamiento de los feriantes para poder conocer mejor sus actividades, intereses, dificultades, preocupaciones. El mismo fue realizado por los alumnos integrantes del proyecto mediante encuestas y charlas personales con los feriantes. Luego, se realizaron encuentros con los feriantes en la sede de la feria de Upianita para realizar las distintas charlas que permitan a los feriantes contar con herramientas para manejar mejor sus negocios y lograr una mayor comprensión de las distintas modalidades de formas asociativas de

cooperativismo, ventajas y potencialidades para el desarrollo de sus actividades comerciales y productivas.

ACTIVIDADES:

- Que los feriantes cuenten con las herramientas básicas que brinda la técnica contable para llevar de forma organizada sus operaciones comerciales a fin de poder determinar el resultado de su actividad.
- Que adviertan la importancia de la administración de inventarios de bienes de la Feria basada en métodos y técnicas que requieren la necesidad de un relevamiento permanente.
- Que puedan resolver sus expectativas de trabajo asociado mediante el conocimiento de las ventajas del trabajo colaborativo, funcionamiento, derechos y obligaciones.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

El equipo que conforma el presente proyecto se propuso realizar las siguientes actividades: Identificación y clasificación de los feriantes mediante la realización de un relevamiento de los mismos y del tipo de actividad que realizan. Capacitación en actividades productivas mediante un taller sobre los distintos componentes de los procesos productivos a fin de posibilitar la identificación de los elementos que conforman el costo de los productos, para así mejorar su administración y conseguir optimizar su ganancia. Se llevaron a cabo las siguientes tareas: Capacitación en el área de gestión y organización de la feria. Asesoramiento sobre las distintas formas de asociación, ventajas y desventajas, funcionamiento, derechos y obligaciones de sus integrantes, con énfasis en cooperativa de trabajo. Capacitación sobre las diferentes herramientas que nos brindan la técnica contable, para la realización de registros básicos de su actividad.

Iniciado el voluntariado y habiendo realizado ya varios encuentros con los feriantes, detectamos la necesidad de realizar una charla que los capacite en el

cuidado de los alimentos, en la conservación y manipulación de los mismos, resaltando las medidas de higiene y seguridad necesarias cuando se trabaja con alimentos. Para lo cual convocamos a dos alumnas de la carrera de Ingeniería en Alimentos de la UNSE, quienes realizaron la charla sobre esta temática de manera muy práctica y lograron establecer un feedback con los feriantes.

En cuanto a las dificultades que se nos presentaron, la más importante fue que tuvimos que suspender varias de las reuniones previstas con los feriantes para el desarrollo de las actividades debido a las inclemencias del tiempo, ya sea porque la lluvia hacía imposible la reunión o porque luego de ella los feriantes no podían llegar a Upianita debido al mal estado de los caminos. Esto nos obligó a reprogramar las reuniones y adecuar nuestra planificación en varias oportunidades. También, tuvimos dificultad en establecer una comunicación fluida con los feriantes para acordar los días y horarios de reuniones.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

En función de la experiencia vivida a través del voluntariado podemos observar objetivos que pudieron concretarse en el proyecto en función de las diferentes actividades desarrolladas por el grupo de docentes y alumnos que pudieron hacer posible la concreción de este espacio dedicado a la comunidad productora de Upianita.

El proyecto sostenido en los pilares de capacitación en los temas de: costos, marketing para productores, bromatología de los alimentos y cooperativismo, se desarrollaron en los tiempos estipulados y organizados, obteniendo resultados productivos y cumplimentando con las expectativas de los productores locales quienes en forma masiva pudieron concurrir a las charlas dictadas por los profesionales de cada área temática.

Los feriantes son pequeños productores y artesanos de los Cardozos, San Pedro, Santa Maria, Upianita, Tuama, Villa Silípica, Campo Alegre y Sumamao. Son personas que están vinculadas a la feria denominada UPIANITA y desarrollan una labor importante desde el aspecto Turístico y Cultural,

agregando un valor trascendental a la mística folklórica de la zona. Preparan artesanías diversas, se vinculan con la gastronomía en platos típicos de la zona con materia prima original del lugar y otras actividades devenidas del área cultural.

A través del proyecto se pudo transmitir a las feriantes herramientas que les permitan favorecer la gestión, la organización, la administración de sus propios recursos.

Se brindó un apoyo constante, mediante las capacitaciones específicas en una mayor comprensión de las distintas modalidades de las formas asociativas del cooperativismo, sus ventajas y potencialidades de manera de potenciar su actividad comercial y productiva en forma cooperativa.

Los alumnos, como parte del proyecto, pudieron experimentar sus vivencias con los productores – artesanos locales obteniendo resultados positivos y evidenciando actividades en común, nutriéndose con un feed-back auténtico entre ambos.

6. REFLEXIONES FINALES

Como resultado de la situación específica que comprende a la vida de los feriantes en el desarrollo de sus actividades, se advierte que en su gran mayoría ponen de resalto la imposibilidad de crecimiento económico. Otros problemas son las relaciones entre ellos, la falta de un reglamento, las dificultades en la gestión.

Se observa que este grupo de personas tienen dificultades para relacionarse, para trabajar en forma cooperativa, para administrar y gestionar los gastos en común, entre otros.

Esta situación, nos advierte la necesidad de realizar un estudio más profundo para el logro de un conocimiento mayor de la problemática social y cultural de los feriantes. Se advierte que conocer más las cuestiones expuestas permitirá mejorar las condiciones de vida de la comunidad involucrada y poder lograr un proceso de transformación que genere progreso y bienestar social.

En tal sentido y a partir de los aportes que se efectuaron, proponemos se dé inicio a un proyecto de investigación más abarcativo de investigación multidisciplinario que permita el desarrollo local y regional.

Advertimos la importancia del desarrollo turístico, estratégico, sustentable y participativo del lugar para el crecimiento y organización de los feriantes.

El turismo sustentable cobrará significado, en cuanto contribuirá al desarrollo integral de los pueblos y sólo será posible lograrlo con la participación de una comunidad organizada y comprometidas con sus raíces.

MUJERES CAMPESINAS: DERECHOS HUMANOS Y TRATADOS INTERNACIONALES COMO HERRAMIENTAS PARA LA INCIDENCIA POLÍTICA

Florencia Elizabeth Acosta, María Soledad De León Lascano,
Nadia Patricia Hoyos, Rosa Alejandra Isac,
Mariela Alejandra Martínezm Paola Antonella Osimi,
Antonela Soledad Ruiz, Rocío Tamara Silva Koleff

RESUMEN

El presente documento condensa la sistematización de la experiencia de Voluntariado denominada “Mujeres campesinas: Derechos Humanos y Tratados Internacionales como herramientas para la incidencia política.” Proyecto que retoma el trabajo ya iniciado con las organizaciones de mujeres del Departamento Figueroa desde Fundación Plurales para dar continuidad a proyectos de intervención en curso. En este caso en alianza con la cátedra de Trabajo Social III: Nivel de Intervención en Comunidad y Desarrollo Local.

El objetivo general que ha guiado la propuesta reside en contribuir al fortalecimiento de las capacidades de la organización de mujeres campesinas “Juntas Triunfaremos”, en estrategias de incidencia en políticas públicas vinculadas principalmente al acceso, uso y gestión del agua. Para ello, se han desarrollado distintas acciones en articulación con diferentes actores de nuestra provincia y Fundación Plurales.

Ejes temáticos: Derechos Humanos y Herramientas Internacionales; Participación Ciudadana; Incidencia Política; Género; Fortalecimiento de Organizaciones Sociales; Investigación Acción Participativa.

1. INTRODUCCIÓN

El siguiente proyecto de voluntariado representó una propuesta de trabajo multisectorial articulado entre la comunidad universitaria, una organización de mujeres de base y una organización de la sociedad civil. Surge por la confluencia de trayectorias de vida e institucionales, que nos encontramos en un mismo territorio, coincidiendo en horizontes compartidos y maneras de construirlo.

Busca potenciar, desde el trabajo conjunto, acciones ya iniciadas y vínculos ya existentes es que han confluído los aportes de la Cátedra de Trabajo Social Comunitario y Desarrollo Local, Fundación Plurales y la organización de mujeres “Junta Triunfaremos” de Figueroa.

El trabajo se ha centrado en la apropiación por parte de la organización de mujeres Juntas Triunfaremos de Figueroa, de diversas herramientas para la incidencia en políticas públicas y/o gestión de recursos, especialmente orientadas a la problemática de acceso al agua segura para consumo humano.

Una de las problemáticas más sentidas por la población es la falta de agua potable, ya que las napas subterráneas están contaminadas con arsénico. Las comunidades que habitan en el monte deben recurrir a esa agua contaminada para consumo humano, porque aún no se ha elaborado un plan general para la remoción del arsénico.

La región cuenta con una planta de agua en el casco de Invernada Sur, pero esta posee un servicio de provisión de agua deficiente ya que según las mujeres, ésta tiene averiado el sistema de potabilización. Algunas familias, poseen aljibes para la recolección de agua de lluvia.

El agua de perforación que consume la población tiene un alto contenido de arsénico, flúor y otros fluidos por lo cual no es apta para el consumo humano. La consecuencia más común que produce el arsénico en la salud de las personas es la enfermedad denominada HACRE (Hidroarsenicismo Crónico Regional Endémico). En la zona, esta enfermedad aparece con distintas intensidades. Las comunidades de Figueroa son conscientes del problema del arsénico en el agua. Los pobladores tratan de consumir la máxima cantidad de agua de los aljibes, pero cuando se les acaba deben recurrir al agua de las napas.

El objetivo general del presente proyecto radica en contribuir al fortalecimiento de las capacidades de la organización de mujeres campesinas Juntas Triunfaremos en estrategias de incidencia en políticas públicas vinculadas principalmente al acceso, uso y gestión del agua.

La población objetivo está representada por la Organización de Mujeres de Base Juntas Triunfaremos.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

Mediante el presente proyecto se ha buscado potenciar desde el trabajo conjunto, acciones ya iniciadas y vínculos ya existentes. Fundación Plurales viene desarrollando desde el año 2001 diversas acciones en relación a la búsqueda de equidad de género, la democratización de los Recursos Naturales y la construcción colectiva de conocimientos.

En el año 2016 y en 2018, Fundación Plurales presentó -junto a otras organizaciones- dos informes alternativos a diferentes comités de Naciones Unidas, en defensa de los Derechos Humanos de las Mujeres Rurales. La organización Juntas Triunfaremos ha participado junto a otras organizaciones de base, en talleres que dieron como resultado, el contenido que vertebró la estructura de ambos informes.

Ambos informes presentados al Comité de Lucha contra la Discriminación hacia la Mujer -CEDAW- y el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales -CESCR, tuvieron por objetivo denunciar ante el Comité que realiza el seguimiento del cumplimiento de cada una de las convenciones, la vulneración de derechos que vivencian las mujeres rurales en la ecoregión del Gran Chaco y Puna. Esos comités de seguimiento, luego realizan recomendaciones al Estado Argentino para que garantice los derechos vulnerados.

Además, desde Fundación Plurales, se ha impulsado:

- Proyecto “Defensoras ambientales del Chaco Trinacional” junto a CINMCAT (Bolivia) y Fondo Mujeres del Sur (Paraguay y Argentina), que apoya el fortalecimiento institucional de diferentes organizaciones de mujeres de base “Defensoras Ambientales”. Entre ellas, se acompañó a “Juntas Triunfaremos”.

- Desde el año 2015 en el marco del Proyecto “Sed Cero”, se han impulsado diferentes proyectos de acceso al agua potable y desarrollo comunitario en la zona de La Candelaria. Entre otras acciones, se vienen construyendo más de 100 cisternas para la recolección de agua de lluvia para la comunidad.

Esta propuesta busca, entonces, dar continuidad a varios de los programas que la Fundación viene desarrollando, a la luz de los aportes y reflexiones de la cátedra sobre el desarrollo local y comunitario

La organización de mujeres Juntas Triunfaremos surge como grupo en 1995,

cuando algunas se reunieron por primera vez en una posta sanitaria, para reclamar derechos por el acceso a la salud. Juntas Triunfaremos viene desarrollando diversas acciones desde entonces, entre ellas: defensa del monte nativo frente a la tala indiscriminada, recuperación de las semillas criollas y de plantas medicinales, su reconocimiento y sistematización de dicha información. Además, realiza talleres de capacitación con jóvenes y niñas para la transmisión de estos saberes, así como la difusión de los derechos de las mujeres mediante la producción de un programa de radio local.

Forman parte del Colectivo de Mujeres del Gran Chaco Americano y otras redes regionales.

3. METODOLOGÍA

La cátedra Trabajo Social III: Nivel de intervención comunitaria y desarrollo local se ha constituido en el año 2018 dictándole por primera vez en la Universidad de Santiago del Estero en el marco de la apertura del 3° año de la Carrera Completa de la Licenciatura en Trabajo Social. Ha asumido la decisión política de pensar el Trabajo Social Comunitario desde el contexto local y regional - santiagueño y región NOA- y atravesó por políticas extractivistas que han puesto los cuerpos de las mujeres y sus familias en situación de peligro como también a sus territorios.

Este proyecto de voluntariado ha posibilitado un espacio de aprendizaje y vinculación con organizaciones territoriales que luchan por resolver colectivamente sus necesidades en defensa de sus tierras y su identidad. Su puesta en marcha ha significado retomar el vínculo con el grupo de mujeres de la organización de base y profundizar el trabajo iniciado desde la Fundación Plurales. Para ello desde el equipo cátedra se generaron los consensos necesarios para emprender la actividad, promoviendo la vinculación con el grupo de mujeres a través de su referente María Elena Ovejero.

Desde la cátedra han participado los cuatro docentes responsables y se ha abierto la participación al estudiantado, lo que permitió sumar al proyecto cinco estudiantes mujeres.

Las planificaciones de las actividades se han realizado de manera colectiva recibiendo los aportes de todos los integrantes.

El trabajo de campo comprendió el traslado al territorio en dos oportunidades generando encuentros vivenciales –experienciales que han permitido enriquecer los saberes y conocimientos de todos los participantes del encuentro. Estas experiencias en territorio han significado asimismo sumar la participación de otros grupos de mujeres para el intercambio de experiencias.

Las actividades y tareas específicas que realizaron los estudiantes voluntarios comprendieron el diseño, armado y dictado de los talleres; su registro. La Participación de las actividades de logística para la Ruta de Aprendizaje. Elaboración de la sistematización final.

Fundación Plurales participó en todas las instancias del proceso. Sin embargo, se destacan especialmente: facilitación del material teórico y didáctico para el trabajo en los ejes de Derechos Humanos y Herramientas Internacionales. Contribución en la logística para llevar adelante el proyecto. Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje a cargo de todas las gestiones y logísticas que impliquen dicha acción.

El equipo cátedra ha sido el encargado del seguimiento de tareas y evaluación de las acciones emprendidas. Para esto, se fueron realizando para cada actividad, grillas con tareas, responsables y cumplimiento de las mismas.

DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO

(Actividades propuestas. Actividades que surgieron y no se tuvieron en cuenta en la propuesta inicial. Dificultades. Avances. Lo interesante /novedoso del proyecto que quieren destacar)

En cuanto a las actividades propuestas, en una primera instancia se planteó trabajar en un proceso de formación interna (equipo cátedra y estudiantes) sobre los pactos internacionales ratificados por los gobiernos en el marco de los diferentes comités de Naciones Unidas (CEDAW, CDESCR, EPU) y las agendas globales como los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

En la planificación original, se pensó un segundo momento de participación en la actividad “ruta de aprendizaje” en el marco de un proyecto ya existente de Fundación Plurales, de intercambio de saberes y fortalecimiento de grupos de mujeres “Defensoras Ambientales”, que se realizó en la comunidad La Candelaria.

Dicha comunidad, viene desarrollando diversas acciones en relación a soluciones relativas al agua para consumo, por lo que resultaba interesante el intercambio de experiencias y saberes acumulados a lo largo de estos años.

Finalmente, se aspiró en un tercer momento, a poder elaborar conjuntamente con el grupo de mujeres, una estrategia de incidencia/gestión de alguna solución de agua para la comunidad, utilizando las herramientas adquiridas durante las primeras dos instancias.

Respecto a las actividades implementadas, la primera se desarrolló el día 16 de Noviembre de 2018. En esta instancia, se desarrolló la capacitación de estudiantes y equipo Cátedra, acerca de los informes alternativos elaborados por la Fundación Plurales junto a las organizaciones de base. Para ello, una de las integrantes del equipo asumió la coordinación del taller. Este estuvo planificado en tres momentos.

A. FAMILIARIZACIÓN CON LOS INFORMES ALTERNATIVOS Y MATERIAL DIDÁCTICO DE FUNDACIÓN PLURALES

En un primer momento, se proyectó un video sobre el surgimiento de Naciones Unidas, sus órganos y funciones, se proyectó un Power Point sobre los tratados internacionales y los órganos de dichos tratados. Con el soporte teórico: “Guía simple sobre los órganos de tratados de la ONU” del Servicio Internacional para los DDHH.

Seguidamente, se leyó la introducción del texto de Alda Facio: “Viena 1933, cuando las mujeres nos hicimos humanas”. Se repartieron tarjetas con infografías y compartimos datos sobre la realidad de las mujeres rurales en el mundo. Se leyó algunos de los puntos centrales del “Informe País: Argentina. Las mujeres rurales en el Chaco Argentino” y se hizo una puesta en común. Aquí, surgieron temas relacionados a la falta de agua que padecen los sectores rurales de Santiago del Estero y la invisibilización del trabajo de la mujer campesina en los censos pues el trabajo que realizan no se considera trabajo y se las registra como desocupadas.

Finalmente, se compartió colectivamente la estructura del Informe Alternativo. Recuperando la experiencia de elaboración de los Informes Alternativos por parte de la Fundación Plurales.

Esta primera actividad resultó fundamental para que los miembros del proyecto -docentes y estudiantes- debatieran e incorporaran las herramientas necesarias para el trabajo con la organización de mujeres.

B. DICTADO DE TALLERES DE FORMACIÓN EN DERECHOS HUMANOS Y CONVENCIONES INTERNACIONALES. RUTA DE APRENDIZAJE

La actividad referida a la Ruta de Aprendizaje sufrió una modificación. Debido a que el inicio del proyecto del Voluntariado se vio demorado, de esta actividad sólo pudo participar una de las mujeres de Juntas Triunfaremos. Es por esto que se decidió replicar la actividad mediante el diseño de una “Ruta de Aprendizaje” propia. Esta se realizó los días 21 y 22 de Noviembre de 2018. El equipo partió desde la Universidad Nacional de Santiago del Estero alrededor de las 8 AM, en busca de las mujeres de Figueroa perteneciente al frente de mujeres Juntas Triunfaremos con destino a San José del Boquerón.

Al llegar al lugar, ingresamos al EPI (Espacio de primera infancia) donde se encontraban presentes mujeres y varones de Boquerón y parajes aledaños, que se desarrollan como Promotoras/es de Primera Infancia en la zona. La jornada inició con una ronda de presentación con todas las presentes que se encontraban en el lugar (Promotoras/es de Primera Infancia, Frente de mujeres del Salado Norte, Juntas triunfaremos, docentes y estudiantes UNSE).

Se conversó sobre la situación de las mujeres y niños rurales, la situación local; esto a partir de la primera actividad disparadora, la proyección de un audiovisual acerca de la ONU- Organización de Naciones Unidas- y los tratados internacionales. Se inició el debate sobre su incidencia en las organizaciones de las mujeres, como herramienta para la incidencia en las políticas públicas y gestión de recursos, respecto al uso de estas herramientas para dar respuesta a las necesidades emergentes en la comunidad, etc. Algunas de estas problemáticas destacadas fueron: falta de acceso al agua segura, a los centros de salud de atención primaria, imposibilidad de transitar los caminos, educación sexual integral, entre otros.

En el Centro Integral Comunitario (CIC), se encontraba presente el equipo interdisciplinario de Salud sexual reproductiva, perteneciente al Ministerio de Salud de la provincia, realizando controles a mujeres de la comunidad y colocación

de implantes anticonceptivos subdérmicos. A partir de dicha actividad, comenzaron a surgir en los relatos el escaso conocimiento sobre la importancia de la educación sexual y los cuidados/controles necesarios.

La jornada finalizó con un almuerzo en el cual se siguió compartiendo experiencias y anécdotas.

Por la tarde alrededor de las 17 hrs nos dirigimos a la Radio de las Organizaciones Campesina de Copo, Alberdi, Pellegrini (OCCAP) junto con las mujeres de Figueroa. Esta jornada consistió en la reflexión acerca de la importancia de un medio de comunicación como lo es la radio, para visibilizar las problemáticas que atraviesa la organización como así también la comunidad. Las mujeres de Figueroa tuvieron oportunidad de participar y ser escuchadas en el programa de la radio que se estaba llevando a cabo en ese momento.

La actividad buscaba generar un intercambio de experiencias en función de las fortalezas de ambos grupos. Por un lado, la experiencia de las mujeres de Figueroa en la producción de contenidos cuando tuvieron su programa de radio, y por el otro, la experiencia de la OCCAP de sostener el programa de radio, con autonomía política y organización campesina. Las mujeres de Figueroa compartieron que habían perdido la posibilidad de acceso a la radio por falta de recursos para sostenerla; su programa se llamaba “Mujer Escucha”. De este modo, resaltaron la importancia de la autonomía política y organización campesina, con el esfuerzo para mantenerla a través de diferentes recursos (alquiler de sillas, del salón, rifas entre otros). Tal como lo manifiesta María Elena “La importancia de la organización campesina con el esfuerzo sostenido de mantener una radio medio del monte”.

A partir de este debate, Nelly integrante de la OCCAP comenzó relatando los inicios de la radio de la OCCAP y los problemas que fueron surgiendo a lo largo de su trayectoria como organización.

En el segundo día de nuestra visita a San José de Boquerón partimos junto a las compañeras del frente de mujeres de Figueroa “Juntas Triunfaremos” hacia Pirujá en donde nos encontraríamos con las mujeres del lugar. Luego de nuestra llegada, donde fuimos recibidas con una cálida bienvenida por parte de las mujeres de Pirujá, nos agrupamos en una ronda y nos presentamos. Cada una contó vivencias en relación al rol que ocupaban como mujeres con sus familias, en

sus hogares y en su pueblo. Fue una instancia muy valiosa, ya que pudimos reflexionar sobre los significados, labores, costumbres de las “mujeres del campo” (caracterización que utilizaban con frecuencia) y a partir de esto visibilizar el proceso de desnaturalización y desconstrucción que transitaron las mujeres de Figueroa. “Con errores y limitaciones es importante y fundamental entender para qué hacemos lo que hacemos y a quien le dejamos lo que hacemos” según María Elena.

En relación al agua contaminada por arsénico, manifestaron su preocupación, vinculado a la manera en la que afecta la reproducción de su vida cotidiana y no solo a nivel familiar, sino también a nivel de la producción, ya que los animales son los que beben esa agua contaminada. Dan cuenta también de las grandes distancias que debían transitar en algunos casos para poder acceder al agua de la represa, la cual tampoco es potable, encontrándose animales bañándose y bebiendo en el lugar. Actualmente 92 de las familias de Pirujá cuentan con cisternas de agua de 16.000 litros elaboradas en articulación con el INTA y el comisionado municipal, por lo cual, han podido abordar la problemática relacionada al agua para consumo y en la mayoría de los casos también siguen utilizando los aljibes.

Finalmente, hubo una reflexión en torno a las mujeres en general y al rol que ocupamos cada una en nuestras vidas, en el territorio y en las sociedades actuales, considerando fundamental el intercambio de experiencias, de información y teniendo en cuenta que “lo más lindo es el conocimiento y los derechos que se aprenden como propios en el andar con las compañeras y las mujeres” Doña Pocha (Pirujá). Luego, compartimos un almuerzo para hacer un cierre y emprendimos el regreso.

C. ELABORACIÓN DE ACCIÓN DE INCIDENCIA/GESTIÓN

El tercer momento del proyecto, como cierre, se realizó el día 09 de abril de 2019. Por cuestiones climáticas debimos suspender dos fechas precedentes.

Comenzamos este segundo encuentro con las mujeres de Juntas Triunfaremos, en Invernada Sur, Departamento Figueroa. Al llegar, aproximadamente a las 10:00hs, tres de las mujeres de la organización nos recibieron con una cálida bienvenida en la Comisión Municipal de Invernada Sur y

en un salón perteneciente a las instalaciones de la Comisión municipal se desarrolló la jornada.

Iniciamos el encuentro al aire libre con una dinámica de presentación. Tras recibir medias-imágenes en alusión a los derechos de las mujeres la propuesta fue encontrar la otra mitad. Así conformamos parejas y la propuesta era compartir algo de nuestras vidas e historias, que considerábamos significativas para cada una. Este momento fue muy importante ya que nos permitió conocer aspectos personales de las compañeras que no habíamos conocido hasta entonces. Durante la puesta en común, se generó un clima de escucha y emotividad mientras cada compañera era presentada por su par.

Luego nos dirigimos al salón de la Comisión Municipal en donde compartimos el desayuno y les propusimos a las mujeres recuperar aquellos saberes que rescataban tras su participación en la ruta de aprendizaje y aquellas experiencias significativas del primer encuentro realizado en San José de Boquerón. La reflexión de cada una de las participantes fue registrada en un afiche. Para ello fue fundamental la palabra de las mujeres de la organización quienes recuperaron como temáticas emergentes el agua, la salud sexual y reproductiva y la comunicación a través de la radio comunitaria. Considerando estas tres cuestiones como sumamente necesarias de ser abordadas en la localidad para lograr generar un cambio significativo en la comunidad.

Con respecto a la comunicación radial las familias la consideran importante al punto de solicitar que vuelva a ser emitida, ya que la información brindada tenía contenido sobre la salud, medicina natural, sexualidad: “la comunicación es un arma importante y nos tenemos que animar” expresó María Elena. Sobre la salud sexual rescatamos el accionar de las mujeres del frente en la gestión hacia el Ministerio de Salud de la provincia con la intención de que se lleve a cabo el operativo en su localidad, y que sea abarcativo para que la mayor cantidad de mujeres puedan acceder al mismo, “si vas al hospital zonal lo único que te dan es suero porque no tienen nada más” María Elena. El tema vinculado al agua es considerado como la principal preocupación, porque no cuentan con cisternas y además la planta potabilizadora (que aún no está en condiciones) no está potabilizando el agua. “Preferimos el agua de lluvia porque la de la planta no se puede tomar” manifestó María.

Las mujeres definieron que lo prioritario para sus territorios es el acceso al agua segura. En un afiche se sistematizó lo conversado, reflexionando sobre las siguientes preguntas: ¿qué hacer?, ¿con quiénes?, ¿para quiénes?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo?

Este proceso reflexivo se dio colectivamente, identificando posibles aliados, realizando una lectura de actores y relaciones de poder en la zona. Respecto al ¿para quienes? las mujeres resaltaron que desearían la construcción de las cisternas para recolección de agua de lluvia para 50 familias.

Finalmente pensamos junto a las mujeres en líneas de acción para la posible continuidad del proyecto, habiéndose definido como central el acceso al agua. Respecto a las actividades a desarrollar se definieron dos puntos: realizar notas formales a dos organizaciones e incluir en las peticiones las recomendaciones de los Informes Sombras en cuanto al acceso al agua como derecho de las comunidades campesinas. Actividad que resulta novedosa para el grupo de mujeres quienes habían comentado que la modalidad que empleaban para peticionar a las autoridades estaba regida por la informalidad. Las mujeres se comprometieron a redactar notas destinadas a la Fundación Plurales y al Comisionado de Invernada Sur haciendo uso de informes alternativos, tratados internacionales, leyes, pero sobre todo la perspectiva de derechos.

Concluimos la actividad con un almuerzo en compañía de Mario Pereyra, el Comisionado de Invernada sur, quien resaltó su compromiso para con las mujeres en pos de generar mejores condiciones de vida para su pueblo. Emprendimos el regreso a Santiago aproximadamente a las 14:30hs.

5. PRINCIPALES RESULTADOS CON LA COMUNIDAD

Los resultados al interior de la comunidad son significativos dado que las mujeres de la organización de base “Juntas Triunfaremos” han resaltado la importancia de haber compartido sus experiencias de lucha por acceso a derechos con otras mujeres de las organizaciones; esto les ha permitido mejorar sus conocimientos y generar vinculaciones con otras que han transitado por sus mismas necesidades. Asimismo, han expresado lo valioso de estos espacios de intercambio para revalorizar experiencias y saberes tales como la medicina natural y la deconstrucción como mujeres campesinas.

En este sentido es menester mencionar que el encuentro con mujeres en primera instancia fue el puntapié para que las mujeres demandaran para su comunidad los servicios del operativo de salud ante el Ministerio de Salud de la provincia. El hecho de que hayan compartido la experiencia transitada con las organizaciones de Piruaj en cuanto a la resolución de su necesidad de acceso al agua segura les permitió enriquecer sus conocimientos para emprender la solución en sus comunidades.

El proyecto ha concluido con el compromiso de la cátedra de acompañar la demanda de la comunidad por acceso al agua segura, generando la vinculación con la Fundación Plurales. Para ello se acordó que las mujeres redactarían dos notas formales dirigidas a la Fundación y al Comisionado Municipal para demandar se los acompañe en la construcción de 50 cisternas para la recolección de agua de lluvia.

En relación al equipo, la experiencia de insertarnos en espacios comunitarios rurales y acompañar a organizaciones que luchan por la defensa de derechos y la revalorización de saberes, ha resultado sumamente enriquecedor. Este es el propósito de la cátedra desde sus fundamentos teórico-metodológicos y ético-políticos y la participación de esta experiencia de voluntariado ha resultado una concreción de nuestro anhelo como docentes de Trabajo Social. Las estudiantes han resaltado lo valioso que ha resultado el salir de sus ambientes urbanos para conocer la realidad rural y comenzar a desnaturalizar y romper prejuicios en torno a lo rural y al campesinado.

6. REFLEXIONES FINALES

Fue sumamente importante todo el aprendizaje adquirido por las estudiantes, el equipo cátedra y las mujeres.

“A través del voluntariado logramos compartir la experiencia con las mujeres campesinas sobre el acceso al agua, la desinformación sobre los cuidados del propio cuerpo, entre otras cuestiones que iban surgiendo. Logramos visibilizar la importancia del trabajo que realizan las mujeres campesinas, las cuales aportan en gran parte al desarrollo económico de su familia. También pudimos escuchar las experiencias que el machismo arraigado por años dejó en ellas. Conocer de cerca esto, nos permitió sensibilizarnos, escucharnos entre

nosotras. Valoramos la importancia de la organización de las mujeres para compartir situaciones de vida a la que han sido expuestas, y desde el compromiso intentar modificarla para generaciones futura.” (estudiante)

Como proyección, se pretende seguir acompañando al grupo de mujeres en su lucha por acceso al agua segura a través de la intermediación activa para la construcción de cisternas en la comunidad para 50 familias en Figueroa. Generando los aportes necesarios para seguir fortaleciéndolas como grupo de mujeres que luchan por el acceso a derechos en pos de mejorar la calidad de vida de las comunidades.

También resulta importante poder dar continuidad a los espacios de intercambio entre grupos de mujeres de zonas rurales de Santiago del Estero ya que se configuran como “escenarios generativos” que dan lugar al surgimiento de nuevas acciones, proyectos y resulta movilizador para las mujeres.

Tenemos la profunda convicción como equipo cátedra, que los proyectos de extensión universitaria habilitan una transferencia de conocimientos directa a las comunidades, y una transferencia de conocimiento que las comunidades hacen a la universidad/cátedra en estas instancias. La universidad pública y sus recursos deben estar al servicio de las comunidades, para aportar en procesos de reconocimiento y garantía de Derechos.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



SALUD DE LAS MUJERES. EJERCIENDO Y EXIGIENDO DERECHOS SEXUALES Y (NO) REPRODUCTIVOS.

Magdalena Ramírez, Graciela Ferreira Soraire,
María Gracia Coronel, Cecilia Tamer

RESUMEN

El proyecto estuvo centrado en potenciar la reflexión crítica respecto a la salud y los Derechos Sexuales y (no) Reproductivos desde una perspectiva de salud integral, derechos humanos y géneros con las mujeres que concurren al merendero del barrio La Católica con la finalidad de contribuir a mejorar el proceso de decisión autónoma fortaleciendo el autoestima para el ejercicio pleno de los derechos sexuales y reproductivos, reconociendo el derecho a información y servicios que les permitan decidir sobre su sexualidad.

En la marcha del proyecto se amplió la convocatoria de participación a mujeres de los barrios donde trabaja el Movimiento de Trabajadores Excluidos (MTE), contraparte en este voluntariado, interesadas en las temáticas que se abordaron.

Durante el desarrollo de las actividades programadas se buscó iniciar y/o fortalecer, en las mujeres participantes, procesos de emancipación y autonomía que les permitan tomar decisiones vinculadas a la salud sexual y reproductiva y que les facilite, a futuro, la posibilidad de comenzar un trabajo como promotoras en derechos sexuales y (no) reproductivos en las comunidades en las que viven.

Si bien se cumplió, en líneas generales los objetivos y metas propuestas, consideramos que faltó el tiempo necesario para poder fortalecer los vínculos entre las mujeres y una participación más sostenida de los y las estudiantes que intervinieron en los proyectos tan necesarios en la formación profesional.

1.INTRODUCCIÓN

Los objetivos de este voluntariado estuvieron orientados a propiciar espacios de análisis, reflexión, problematización y capacitación específica respecto a las necesidades y demandas relacionados a la promoción de los derechos sexuales y reproductivos desde las perspectivas de salud integral, género y derechos humanos y a promover el fortalecimiento y la autonomía de las mujeres que faciliten la toma de decisiones respecto al ejercicio pleno de su sexualidad.

Se buscó, en toda la marcha del proyecto, desarrollar procesos de capacitación en la promoción de los derechos sexuales

Las mujeres con las que trabajamos tienen una larga historia de organización en busca de una vida digna, mostrándonos que son siempre ellas quienes llevan adelante no solo tareas en el hogar sino también pensando en el bienestar del barrio.

La conquista por los derechos sexuales y (no) reproductivos así como el ejercicio de la ciudadanía han sido el resultado de un largo proceso de construcción social y política y se refleja en las transformaciones en las relaciones de género a lo largo de la historia.

Los derechos humanos se plantean como un concepto pretendidamente universal, pero encubre enormes desigualdades que se expresan en múltiples dimensiones entrecruzadas que atraviesan el ejercicio y sus garantías.

Abordar en este voluntariado los derechos sexuales y (no) reproductivos como derechos humanos ha resultado un desafío interesante y movilizador porque ha permitido problematizar las brechas profundas que existen real y efectivo acceso y cumplimiento.

2. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

Si bien es un proyecto nuevo en el barrio La Católica. Este equipo tiene una larga trayectoria en la implementación de voluntariados en diversas zonas rurales de la provincia, Salavina, Yuchán, Invernada Sur aprobado por la Secretaría de Políticas Universitarias del Ministerio de Educación de la Nación en las convocatorias de 2011, 2013, 2015 y 2016. Así mismo las temáticas abordadas siguen

una continuidad ya que abordan la Educación Sexual Integral y los Derechos Sexuales y (no) Reproductivos.

El barrio La Católica se encuentra ubicado en la ciudad Capital, al sureste, en la zona conocida como el Bordo, por sus cercanías al río Dulce. Sus límites son Avda. Alsina y Avda. Víctor Alcorta; margen del río Dulce Costanera Nueva y Calle Juncal.

En actualizaciones poblacionales del año 2017/2018 (Renabap), en el barrio viven 2600 familias aproximadamente. Es uno de los barrios de capital en proceso de urbanización, lo que significa es que aun hoy existen zonas del barrio, que todavía no acceden a la conexión formal de agua potable, falta de tendido eléctrico para la conexión formal, entre otras, (lo que lleva a muchas familias a tener conexiones peligrosas) y enormes basurales que afectan de manera directa a la salud de vecinos y vecinas.

Tiene una larga historia de organización en busca de una vida digna, mostrándonos siempre que muchas mujeres de estos sectores populares son quienes llevan adelante no solo tareas en el hogar, sino también pensando en el bienestar del barrio.

Las mujeres que trabajan en el merendero tienen experiencias de capacitación en temas referidos a la Economía Familiar y en aquellos vinculados a la violencia machista. A través de la Escuela de Artes y Oficios de la UNSE desarrollaron cursos de oficios tales como peluquería, serigrafía entre otros.

Este proyecto buscó facilitar herramientas de análisis y discusión que favorezcan decisiones autónomas en relación a la salud sexual y reproductiva puesto que no fueron abordadas hasta el momento.

El trabajo crítico y reflexivo de los derechos sexuales y (no) reproductivos en los sectores populares siguen siendo una falencia en estos días; la falta de información sobre la salud sexual con un enfoque de derechos humanos y géneros, coarta la posibilidad de tomar decisiones con libertad, confianza, seguridad, en condiciones que permitan tomar ejercer la libertad y autonomía sin discriminación ni violencia.

La falta de información y de ejercicio de ciudadanía sobre los derechos sexuales y no reproductivos por parte de las mujeres en general y de las provenientes de sectores empobrecidos social y económicamente es

consecuencia, entre otros factores, de la no implementación de la ley 26150 de Educación Sexual Integral.

Existen prejuicios, desconocimiento, concepciones distorsionadas, posiciones conservadoras con respecto a esta temática tanto dentro de la vida comunitaria en los barrios como en las instituciones de educación y salud.

Son escasos los espacios donde se puede reflexionar y promover el derecho a la información sobre los derechos sexuales, reconociendo y valorando su ejercicio pleno, considerado de fundamental importancia el generarlos, ya que son espacios propios para cada mujer, las cuales transitan su día a día, envueltas en los mandatos sociales y lo que se busca es vivir un proceso de empoderamiento, entendido como tal.

En síntesis, el acompañamiento que transitamos durante el desarrollo del voluntariado en el contexto actual de crisis social y económica conforma un escenario reparador para que las mujeres se expresen y su palabra circule como una forma de comenzar a ejercer su ciudadanía activa.

3. METODOLOGÍA

El equipo de trabajo responsable del proyecto estuvo integrado por estudiantes y docentes de la Práctica Profesional, asignatura de 3° año carrera Profesorado y Licenciatura en Educación para la Salud y se articuló con el proyecto de Investigación del CICYT-UNSE "De Dicho al Hecho: Avances y Retrocesos de los Derechos Sexuales y Reproductivos" del INDES de la F.H.CsyS.

Como contraparte del proyecto se coordinó con el MTE, organización social que acompañó en cada una de las acciones realizadas.

Los estudiantes con su participación en el voluntariado acreditaron sus prácticas profesionales en el espacio curricular antes mencionado y tuvieron el acompañamiento constante del equipo docente en la planificación y realización de todas las actividades previstas en la marcha del proyecto. Cabe consignar que esta forma de acreditación la venimos realizando como equipo de voluntariado desde el año 2011.

Nuestra propuesta metodológica de trabajo se construyó fundamentalmente en los ejes teóricos de la salud integral, educación popular, las relaciones de

géneros y los derechos de las mujeres, especialmente los derechos sexuales y (no) reproductivos.

Estuvieron orientadas a promover la participación activa de las participantes a través de la sensibilización, reflexión y la conformación de propuestas de acciones y estrategias para iniciar un proceso de transformación.

4. DESCRIPCIÓN DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROYECTO.

En el mes de noviembre del 2018 comenzó a desarrollarse el presente proyecto a través de la primera actividad en el merendero Fueguito de Esperanza ubicado en el barrio La Católica de la capital de Santiago del Estero.

Esta primera actividad fue la de reunirnos con las mujeres con la que íbamos a trabajar para realizar una aproximación diagnóstica sobre intereses y expectativas en relación a los derechos sexuales y no reproductivos.

Se realizó una convocatoria no solo para las mujeres que trabajan en el merendero sino hacia otras que participan como trabajadoras socio-comunitaria del MTE, en los merenderos de diferentes barrios de la ciudad capital

Comenzamos las actividades con 30 mujeres de 18 a 60 años de edad aproximadamente provenientes no solo del barrio La Católica sino también de los barrios 750 Viviendas, Siglo XXI, Belén, Puestito de San Antonio y el 8 de Abril.

Se conformó un grupo entusiasta y participativo que se mantuvo durante todas las actividades que realizamos y que nos permitió, como equipo, hacer algunas modificaciones y reajustes en las planificaciones de tareas.

Se desarrollaron las siguientes actividades:

- Reuniones y trabajo grupal para actualizar y aproximarnos a un diagnóstico participativo en vinculación a interés y expectativas en el tema de trabajo

- Taller de capacitación en relación a los derechos sexuales y (no) reproductivos y su vinculación con el patriarcado y las relaciones de géneros.

- Elaboración de material educativo sobre los derechos sexuales y (no) reproductivos, la intencionalidad del mismo fue la distribución de los mismos en instituciones de la comunidad (escuela, centro de salud, comisión barrial) pero nos faltó tiempo para poder concretarlo

-Taller sobre la sororidad entre mujeres como herramienta de transformación en la construcción de una ciudadanía activa.

- Reuniones del equipo para la elaboración de la planificación y preparación de materiales educativos. Se elaboraron planificaciones de cada actividad desarrollada

-Registros fotográficos de las actividades

Podemos resaltar como un avance o logro significativo del proyecto el haber problematizado la posibilidad de decisión en los Derechos Sexuales y (no) Reproductivos como una forma de cuidado sobre la vida sexual y reproductiva con libertad, confianza y asertividad. La palabra de las mujeres circuló en cada uno de los encuentros y se convirtió en un elemento sanador.

El desafío que nos interpela como docentes e investigadora de la academia es seguir trabajando libre estas temáticas para favorecer el ejercicio de una sexualidad saludable, sin ningún tipo de abuso, coerción, violencia o discriminación.

Los derechos reproductivos se refieren a la libertad de las personas para decidir si tener o no hijos, la cantidad y el espaciamiento entre ellos, el tipo de familia que se quiere formar, acceder a información y planificación para hacerlo, a métodos anticonceptivos y al aborto legal y seguro, así como a los servicios adecuados sobre fertilización asistida y servicios de salud pre y post embarazo. Hay un abismo entre lo que establece la ley y lo que el estado como garantizador del cumplimiento de los mismos realiza.

Los relatos de las mujeres refieren que acceder a derechos depende de la voluntad personal de los funcionarios de turno y del compromiso de los profesionales la salud.

Las dificultades en la ejecución del proyecto fue el tiempo transcurrido entre la aprobación y comienzo del proyecto (casi al final del año académico) y el de culminación. Esto ha impacto en la participación sostenida de los y las estudiantes por la evaluaciones y exámenes finales de las asignaturas que cursan; por lo que sugerimos que los tiempos de convocatoria, aprobación, comienzo y finalización de los voluntariados sean al inicio del ciclo académico.

5. PRINCIPALES RESULTADOS

Con la comunidad:

- La participación sostenida de las mujeres durante el desarrollo del proyecto y la incorporación de otras provenientes de barrios de la ciudad capital.
- La intención de la creación de vínculos sororos entre las mujeres, en un clima de trabajo que fue siempre cálido y con libertad para expresar los sentimientos y también las opiniones diversas en los temas que trabajamos.
- La excelente predisposición del MTE organización social que fue nuestra contraparte del proyecto; pudimos coordinar y hacer acuerdos claros facilitando todo lo que necesitamos para realizar las actividades programadas.

Con el equipo:

- El voluntariado es un espacio de aprendizaje muy importante para los y las estudiantes de la carrera EPS e investigadoras
- La participación en este tipo de proyecto es valorada como altamente enriquecedor en la formación profesional puesto que habilita la posibilidad de interactuar con la comunidad y reflexionar teóricamente desde la empíria.
- El uso y la rendición del dinero acreditado para el proyecto fue realizado por representantes del voluntariado y el MTE.
- Valoramos la articulación con las organizaciones sociales, en este caso el MTE, como un espacio de intercambio y de reconocimiento del trabajo y compromiso territorial que realización con las mujeres de los sectores populares

6. REFLEXIONES FINALES

La experiencia de intervención en este voluntariado para los y las estudiantes fue corta por los tiempos de desarrollo. Empezamos casi al final del

cursado de la práctica profesional, en el mes de Octubre, tuvimos el receso de fin de año y nos comenzamos a reunir de nuevo en febrero para finalizar en este momento.

Si bien fue valorado tanto por las mujeres con las que trabajamos como por las y los estudiantes como una experiencia enriquecedora para la formación profesional los tiempos fueron muy acotados y quedaron actividades y demandas de las mujeres que no pudimos concretarlas.

A pesar de la acotada participación de estudiantes han valorado los aprendizajes significativos que pudieron alcanzar que les permitió implementar estrategias educativas y dinámicas de participación en donde las palabras circulen libremente y que favorezcan la participación de todas, así como también revisar cuestiones que hacen a la cohesión interna del grupo para superar obstáculos y un mejor desempeño en el desarrollo de las actividades.

Las intervenciones y el acompañamiento realizado durante este tiempo, tanto para las mujeres como para el equipo fue significativa, porque han permitido una problematización permanente de las características singulares que presenta el ejercer y exigir los derechos sexuales y reproductivos en este contexto social, económico y político donde hay un abandono brutal del estado hacia las mujeres excluidas de sectores populares.

Estamos inmersas en un escenario complejo en donde la salud de la población y en especial de las mujeres no son una prioridad del gobierno y se ha exacerbado el no reconocimiento de derechos humanos fundamentales como lo es la salud.

Ante este contexto temario y autoritario, como docentes e investigadoras renovamos el compromiso de trabajar siempre por una universidad libre de discriminación, de violencias y laica, con una impronta donde los saberes se construyen dialécticamente en el terreno recuperando las voces de las históricamente olvidadas como son las mujeres porque la patria es con nosotras.

REGISTRO FOTOGRÁFICO



INTEGRANTES DEL PROYECTO

Magdalena Ramírez

Graciela Ferreira Soraire

María Gracia Coronel

Cecilia Tamer

Claudia Melina Gómez

Clara María Aguirre

Natalia Ibáñez

Claudia Lorena Guzmán

Laila Gómez Sayago

Estefania Zorribas

Cristina Marisol Giménez

PROYECTO DE EXTENSIÓN / VOLUN

ISBN 978-987-8922-12-6



9 789878 922126



**Edición y
Publicación**
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO

**Secretaría de Extensión,
Vinculación y Transferencia**
Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y de la Salud
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO



**Facultad de
Humanidades
Ciencias Sociales
y de la Salud**
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SANTIAGO DEL ESTERO



UNSE
Universidad Nacional
de Santiago del Estero

