

# **Turismo y estacionalidad del empleo: trayectorias laborales de trabajadores y trabajadoras del sector turístico de la ciudad Las Termas de Río Hondo.**

**Jorgelina Anahi Cajal<sup>1</sup>**

## **Resumen:**

El objetivo del presente artículo es analizar la situación del mercado laboral del sector turístico de la ciudad de Las Termas de Río Hondo -provincia de Santiago del Estero, República Argentina-, a partir de la estacionalidad del empleo y las trayectorias laborales de los trabajadores y las trabajadoras de dicho sector. En este sentido, la importancia de incorporar el concepto de trayectorias laborales al análisis de la estacionalidad del empleo turístico se basa en la capacidad, por una parte, de poder dar cuenta las dimensiones subjetivas y objetivas que intervienen en la vida laboral de estos trabajadores y trabajadoras; y por otra parte, poder entender la concentración de la actividad en ciertos períodos denominado como la “temporada turística”, y a la intensidad de esos períodos, según las particularidades de los centros receptores de flujos de visitantes (Barbini, Bensení, Bertoni y Mantero, 1997). La misma es evidencia ineludible en la demanda del mercado de turismo en Argentina, como fenómeno que suele manifestarse y originarse en la demanda, pero afecta directamente a la oferta del sector -por ejemplo, las empresas que se tropiezan con la incapacidad de mantener beneficios reales a lo largo de todo el año- (Carruitero, 2010).

Desde este punto de vista, el análisis de la estacionalidad del empleo y de las trayectorias laborales del sector turístico adquiere otra dimensión y se convierte en un tema de interés específico en el extenso campo de las ciencias sociales y económicas. Aunque conocidas, de una manera reducida, la estacionalidad del empleo turístico no ha sido objeto de atención suficiente, y ocupan un lugar marginal en el análisis económico, social y político.

---

<sup>1</sup> Licenciada en Sociología por la Universidad Nacional de Santiago del Estero. Becaria Conicet e investigadora en formación en el Grupo de Estudio de Trabajo (GET), bajo la dependencia del Instituto de Estudios para el Desarrollo Social (INDES/CONICET-UNSE). E-mail: jorgelina.cajal@hotmail.com

**Palabras claves:** estacionalidad del empleo turístico- trayectorias laborales.

**Abstract:**

The aim of this article is to analyze the labor market situation in the tourism sector of the city of Las Termas de Río Hondo -province of Santiago del Estero, Argentine, based on the seasonality of employment and the labor trajectories of the worker in this sector. In this sense, the importance of incorporating the concept of ~~work~~ labor trajectories into the analysis of the seasonality of tourism employment is based on the ability to account for the subjective and objective dimensions involved in the working life of these workers. As well as being able to understand the concentration of activity in certain periods known as the “tourist season”, and the intensity of these periods, according to the particularities of the centers receiving visitor flows (Barbini, Bensení, Bertoni and Mantero, 1997). It is inescapable evidence in the demand of the tourism market in Argentina, as a phenomenon that usually manifests itself and originates in demand, but directly affects the supply of the sector - for example, companies that find themselves unable to maintain real profits throughout the year- (Carruitero, 2010).

From this point of view, the analysis of the seasonality of employment and labour trajectories in the tourism sector acquires another dimension and becomes a topic of specific interest in the broad field of social and economic sciences. Although known, in a reduced way, the seasonality of tourism employment has not received sufficient attention, occupying a marginal place in economic, social and political analysis.

**Keywords:** seasonality of tourism employment-labour trajectories.

**Resumo:**

O objetivo do presente artigo é analisar a situação do mercado laboral do setor turístico da cidade de Las Termas de Río Hondo -província de Santiago del Estero, República Argentina-, a partir da sazonalidade do emprego e das trajetórias laborais dos trabalhadores e das trabalhadoras do setor. Neste sentido, a importância de incorporar o conceito de trajetórias laborais para a análise da sazonalidade no emprego turístico baseia-se na capacidade de poder dar conta das dimensões subjetivas e objetivas que intervêm na vida laboral dos trabalhadores e trabalhadoras, como também poder entender a concentração da atividade em certos períodos denominados como

“temporada turística”, e a intensidade nesses períodos, segundo as particularidades dos centros receptores de fluxos de visitantes (Barbini, Bensení, Bertoni y Mantero, 1997). Ela é uma evidência iniludível na demanda do mercado do turismo na Argentina, como fenômeno que se manifesta e origina-se na demanda, mas afeta diretamente a oferta do setor - por exemplo, as empresas que encontram dificuldade perante a incapacidade de manter benefícios reais ao longo do ano. (Carruitero, 2010).

Desde este ponto de vista, a análise da sazonalidade do emprego e das trajetórias laborais do setor turístico vem a ter uma outra dimensão e se torna conveniente em um tema de interesse específico no extenso campo das ciências sociais e econômicas. Mesmo reconhecida de forma reduzida, a sazonalidade do emprego turístico não tem sido objeto de atenção suficiente, ocupando um lugar marginal na análise econômica, social e política.

**Palavras-chave:** sazonalidade do emprego turístico, trajetórias laborais.

## **Introducción**

Los destinos turísticos han sido considerados un importante escenario en el que se relaciona la movilidad humana y la propia actividad turística. No obstante, en pocas oportunidades se ha vinculado el mercado de trabajo turístico, las trayectorias laborales y la estacionalidad del empleo. La particularidad del caso se expresa en la centralidad del turismo como actividad económica y social, junto con otras directa o indirectamente vinculadas -hotelería, gastronomía, transporte, seguridad, comunicaciones, construcción, etc.- donde la estacionalidad del empleo se configura a partir del período de duración de la temporada turística y los circuitos migratorios que esta produce una vez finalizada (Da Cruz 2014; Cajal, 2019).

Poder determinar los límites y contenidos del empleo turístico no es una tarea sencilla y ha generado arduos debates en las ciencias sociales en los últimos años sobre cómo funciona y qué se entiende al hablar de trabajo turístico (Cajal, 2019). La mayor parte de esta discusión ha sido impulsada por la dificultad de poder delimitar qué puede ser incluido dentro de esta categoría, debido a la gran cantidad de actividades<sup>2</sup> que tienen

---

<sup>2</sup> Actividades cuya principal producción es un “producto característico del turismo”, es decir, aquellos productos relacionados con servicio de alojamiento, servicio de provisión de alimentación y bebidas, servicios transporte de pasajeros y servicios de agencias viaje, *tour* operadores y guías de turismo.

relación con el turismo, y sobre todo, porque desde este tipo de actividades no solo se interactúan con turistas, sino también con la población local. De esta manera, una misma actividad puede que tenga relación o no con el turismo dependiendo cuál sea su demanda en particular y el período de duración de la temporada turística (si es que el destino está marcado por la estacionalidad).

Así mismo, el empleo turístico estacional puesta en foco en la ciudad de las Termas de Río Hondo<sup>3</sup>, constituye un móvil para el desplazamiento migratorio de la población hacia otros puntos turísticos del país -como la Costa Atlántica-. Este fenómeno –migratorio- se produce, porque una vez finalizada la temporada turística local, las condiciones estructurales del mercado de trabajo instalan la necesidad de migrar para muchos trabajadores y trabajadoras que construyen y constituyen la estacionalidad como práctica intrínseca a sus trayectorias de vida y de trabajo (Cajal, 2019). Con una población estable de 45.000 habitantes, la ciudad de Las Termas de Río Hondo comprende al turismo como su principal actividad económica, destacándose como destino invierno y su marcada estacionalidad -que va de los meses de abril a octubre, mientras que los meses restantes el movimiento o flujo de turistas es escaso o nulo-. Si bien, se ha demostrado la importancia del turismo para la estructura productiva de la ciudad (Cajal, 2019), con incorporación de políticas turísticas implementadas en los últimos años para la generación de empleo, las mismas no profundizan en aspectos claves o estrategias para solucionar las históricas migraciones de sus trabajadores turísticos producidas por la estacionalidad de empleo.

En este caso, siguiendo esta lógica, la estacionalidad laboral y las migraciones como parte de las trayectorias laborales de los y las trabajadoras del sector turístico constituyen un rico campo de análisis de los estudios sociales y pueden pensarse como un fenómeno asociado a la movilidad social y a la emergencia de las situaciones de pobreza y falta de oportunidades laborales que los mismos afrontan en los períodos de incertidumbre laboral generado por la estacionalidad del sector turístico (Cajal, 2019).

### **Aspectos metodológicos**

El aspecto central de esta investigación es el análisis cualitativo de trayectorias laborales del sector turismo, en relación con la estacionalidad del empleo con respecto

---

<sup>3</sup> Las Termas de Río Hondo está ubicada a 65 kilómetros de Santiago del Estero, ciudad Capital y a 90 kilómetros de San Miguel de Tucumán. Su localización es de 27° 29' de latitud sur y 64° 45' longitud.

al empleo turístico en la ciudad de Las Termas de Río Hondo. Tales trayectorias se encuadran en un diseño cualitativo longitudinal (Freidin, 1996 en Roberti, 2012), que operan a partir de procesos reales entre diferentes perspectivas a lo largo del tiempo.

Para abordar este análisis se eligió la técnica de entrevistas en profundidad debido a su capacidad y flexibilidad de percibir las construcciones subjetivas de los entrevistados (Torres, 2018). Estas entrevistas poseen particularidades que crean un tipo de información que reflejan las formas de sentir y pensar la realidad social.

El modelo de entrevista en profundidad elegido para este abordaje es la historia de vida o entrevista biográfica (Taylor y Bogdan, 1987), con las que el investigador trata de comprender las experiencias más significativas de la vida de los sujetos y las definiciones que los mismos adhieren a tales vivencias.

La historia de vida demuestra la perspectiva que tiene la persona sobre ciertos aspectos vitales traducidos en sus propias palabras. De tal forma, la entrevista se convierte en una herramienta fundamental para profundizar en aquellas experiencias - laborales- y traducirlas en palabras de los propios protagonistas, direccionada siempre, hacia los asuntos de interés del investigador (Roberti, 2011; Torres, 2018).

En cuanto a la entrevista biográfica elaborada en el marco de la investigación cualitativa, presupone una de las técnicas más convenientes para poder conocer a fondo aquellas cuestiones representativas que los actores sociales tienen sobre su trayectoria laboral a lo largo de los años (Muñiz Terra, 2012).

El testimonio planteado es producto de una entrevista biográfica realizada a una trabajadora del sector turístico. La misma fue elegida, a partir de un muestreo intencional, configurado de acuerdo con su edad, categorías o modalidades de inserción, tipos de empleo y lugares de origen. De esta forma se analizará su trayectoria laboral en el sector turístico a partir de distintas dimensiones de análisis como salario; tipo de relación laboral; antigüedad; estacionalidad; expectativas y valoración de la actividad.

### **Trayectorias laborales de trabajadores y trabajadoras del sector turístico**

Para Muñiz Terra (2012), las trayectorias laborales desde la perspectiva del trabajo apuntan específicamente a la carrera laboral, en la que se analizan los itinerarios laborales de las personas desde el curso de vida y desarrollan una multiplicidad de definiciones y estudios que pueden subdividirse en dos corrientes alternativas. En

primer lugar, las investigaciones que ponen el acento en el papel que juegan los sujetos en la elaboración de la carrera y, en un segundo lugar, a los análisis más estructuralistas que explican a las mismas como procesos dirigidos y condicionados por fuerzas estructurales de diversa clase.

Desde el punto de vista de la sociología interaccionista, las carreras son producto de la unión de secuencias de la vida laboral de los actores. A través de la transición entre secuencias se pueden ver las intenciones de los sujetos, sus representaciones, su desarrollo complejo, pero sobre todo dinámico (Muñiz Terra, 2012), lo que produce y propicia el cambio o permanencia de las carreras de las personas. Por otro lado, desde la perspectiva cualitativa, el uso del concepto de trayectoria laboral se entiende como un entramado de experiencias laborales que tienen direccionalidad y orientación, es decir, intenta reconstruir un encadenamiento causal de los sucesos a partir de las consideraciones del proceso de decisión llevado a cabo por los sujetos a lo largo de sus vidas (Muñiz Terra, 2012).

De este modo, las trayectorias laborales se construyen a partir de diversos factores que se mantienen, crean o transforman en el tiempo. Las mismas se producen en un proceso en el que no solo los puntos de llegada o de partida de los individuos cuentan. Esto sucede ya que las características individuales de las trayectorias laborales (Nicole-Drancourt, 1994 en Longo, 2009) son producto de factores estructurales (contextuales- desempleo, programas y políticas de gestión de la mano de obra-, socio-demográficas- edad, sexo, situación familiar, formación y calificaciones); pero también son producto de factores estratégicos (capacidad de los sujetos para tomar decisiones, definir su situación, combinar recursos- que constituyen una lógica de desarrollo de las trayectorias laborales y sociales en general) (Longo, 2009).

La realidad que experimentan los trabajadores y trabajadoras del sector turístico se traduce en sus trayectorias laborales truncadas, debido a que las mismas se definen por el desempleo, la inestabilidad, estacionalidad y la precariedad (Cajal, 2019). Esta realidad que se desenvuelve en un nivel macrosocial, externas a estos sujetos, inciden en la construcción de significados de estos trabajadores y trabajadoras (Linardelli, 2013), quienes experimentan los diferentes cambios a la hora de insertarse laboralmente en el sector.

El ingreso al mercado laboral del sector turístico para algunas personas es el acceso al mundo del trabajo, el cual está marcado por la pobreza y las carencias familiares entre otras características. Por lo que podemos rescatar en el testimonio de Silvia de 57 años quien actualmente se desempeña como mucama, pero que, a lo largo de su vida, ha experimentado en diversos rubros en el sector turístico de manera directa e indirecta. Nos cuenta lo que ha sido para ella, su recorrido laboral a lo largo de más de 30 años en el sector. Su ingreso radica desde muy joven, lo que marcó para ella, la transición a la vida adulta:

*“...yo desde que tengo noción he trabajado. Siempre de una forma u otra nos teníamos que dar maña en la casa porque el pan y el trabajo faltaban. Entonces cuando ya tenías edad para ayudar a trabajar, como a los 11 o 12 años por ahí, uno salía a la calle a vender quesos o pan, o alguna comidita que mi mami hacía. Nosotras aprovechábamos la temporada fuerte, que no eran muchos meses, pero algo se hacía...”*

Las trayectorias laborales, en algunas ocasiones, se encuentran restringidas por la escasez de recursos a nivel personal, comunitario y regional (Roberti, 2011). El ingreso al sector turístico para Silvia se produjo de manera indirecta, sin conciencia de ello, marcado por el trabajo infantil que supera a toda alternativa de empleo local, y en su testimonio expresa que debía sentirse motivada -y hasta exigida- de estar siempre al servicio para la comodidad, confort y beneficio de sus pares:

*“... mi papá siempre nos decía “hay que aprender a trabajar”, y eso era porque la plata faltaba, el pan no sobraba, el trabajo era escaso y la familia numerosa... entonces, salir a trabajar era una obligación y una motivación al mismo tiempo, ya que no teníamos otra opción y las temporadas de invierno era una oportunidad de ponerse al servicio del turista, venderles cosas, abrirle las puertas del remis o del auto, lustrarles los zapatos... nosotros buscábamos la manera ...”*

Silvia comenzó a trabajar en hotelería a los 15 años, su primer trabajo lo realizó en un conocido hotel de la zona como personal de limpieza. Trabajaba por un sueldo inferior a lo que le correspondía, y hacía exactamente el mismo trabajo o más que el de una mucama o camarera.

*“... mi primer trabajo con un sueldo por así decirlo, ha sido de limpieza en un hotel a los 15 años, realmente me daban miserias y trabajaba mucho más que las*

*camareras y las mucamas, porque a veces me tocaba limpiar el hotel a mí sola. Faltaba una mucama y me hacían cubrir la plaza, y, además, me tenía que seguir encargando de la limpieza de lo demás también, como ser el salón del restaurante, los baños, recepción...”*

El sector turístico se caracteriza por ser un sector intensivo de mano de obra, que ofrece oportunidades a personas que ingresan al mercado laboral por primera vez o que tienen inconvenientes para encontrar un empleo. Por lo tanto, personas pocas cualificadas y con escasa formación en general, migrantes y minorías étnicas, jóvenes sin empleo son candidatos viables para obtener un puesto de trabajo en el sector (OMT, 2014). En su relato, Silvia nos cuenta que el proceso de acceso al trabajo en el sector siempre se deba en contextos de precariedad, informalidad y vulnerabilidad, ya que no existía ningún tipo de contratación o seguridad social en los primeros años de trabajo. Pero ella justificaba esa situación: debido a que no había tenido posibilidades de continuar con sus estudios, las alternativas de empleo eran muy pocas y poder acceder a un puesto de trabajo, anteponía a dichas condiciones:

*“...si uno no aprovechaba en trabajar en las temporadas de invierno, no vivías y eran unos meses nada más, sino después tenías que esperar hasta el verano para viajar a la costa o a las cosechas. Yo dejé la escuela de muy jovencita porque trabajar siempre ha sido más importante...entonces no tenías otra opción, trabajabas de lo que lo que había...como una era chica, apenas sabía leer y escribir y además de pobre, no tenía las herramientas para hacer valer mi trabajo. No podías darte el lujo de decir que no, y aceptabas las condiciones que te ponía el patrón y muchas veces se aprovechaban de la situación...”*

La inserción en el mercado laboral es un proceso largo y complejo antes de poder estabilizarse laboralmente, y si es que esto finalmente tiene lugar (Roberti, 2012).

La trayectoria laboral de Silvia está condicionada por las movilidades -voluntarias e involuntarias- como resultado de la estacionalidad de la actividad turística; las situaciones de precariedad que pueden ser una etapa de tránsito o no, son una condición permanente en su relación con sus empleadores:

*“...cuando termina la temporada en Termas, más o menos en octubre, ya tenés que empezar a comunicarte con los patrones de la Costa...a veces ellos te hacen*

*llamar en noviembre no más...o dependiendo de la situación o la economía, que eso influye mucho en las temporadas, puede que sea fines de diciembre o los primeros días de Enero...dependiendo del lugar y la edad también, uno firma o no contrato por temporada. En mi caso, los primeros años yo viajaba sin trabajo a la de Dios, y me ponía a buscar cuando llegaba. Después a medida que pasaba el tiempo y después de varios lugares donde trabajé buenos y malos, conseguí como camarera en un restaurante durante varias temporadas...uno arreglaba, vos confirmabas tu presencia para la próxima vez cuando te ibas y ellos te hacían llamar...”*

El transcurso de la vida de los trabajadores y trabajadoras que se insertan en el sector turístico se convierte en un hecho arbitrario en consecuencia de los múltiples factores que posee la actividad (Roberti, 2012; Cajal, 2019). Representan numerosas restricciones que afectan la realidad de la vida de los mismos; y reflejan una variedad de situaciones en su relación con el mercado laboral, al pasar del empleo al desempleo, del empleo a la inactividad, de un empleo a otro con distinto nivel de precariedad.

### **Estacionalidad del empleo turístico: migraciones estacionales como estrategia de supervivencia.**

La actividad estacional se plantea mediante las condiciones generadas por las variaciones de salario y empleo en los trabajadores, y de producción y beneficios en los empresarios, que genera un elevado costo social y económico. De este modo, la escasez de empleo en el lugar de residencia provocó en Silvia, elaborar estrategias que incluyen un abanico de actividades que perjudican la vida doméstica y la situación económica y familiar:

*“...el hecho de pensar de (sic) tener que viajar a trabajar me generaba ansiedad, y aun así, me sigue generando ansiedad en el sentido de ir, que te vaya mal y después que no te alcance para volver. Me ha pasado de temporadas de malaria que te arrepentías de haberte ido porque no hacías una gran diferencia. En este trabajo nadie te asegura que las cosas van a ir bien, es más una lotería...uno no solamente deja la casa, deja también la familia, después va dejando los hijos, tu lugar...y son cosas que influyen en tu trabajo ya que los ánimos van cambiando...”*

La movilidad estacional<sup>4</sup> surge como una de las alternativas para lograr la sobrevivencia familiar (Bendini, Steimbregger y Radonich, 2009; Cajal, 2019). Cabe destacar que el migrante estacional o temporario siempre vuelve a su lugar de origen o espacio de pertenencia social. En su testimonio Silvia nos cuenta:

*“...uno se mentaliza que se va para volver...para mí nunca ha sido una opción de irme y quedarme, si cuando me voy no veo las horas de volver a Las Termas con mi familia...y más teniendo en cuenta que el movimiento en La Costa es solamente en el verano, después no pasa nada... yo me voy para hacer la diferencia, sino te quedas estancado porque otras alternativas no hay...”*

A diferencia de la migración tradicional, la cual circunscribe una movilidad que conlleva un cambio de residencia (Cajal, 2019), el nomadismo laboral que realiza Silvia, parte de una movilidad por un período de tiempo, pero lleva consigo, implícita, una lógica de retorno al hogar. La misma es utilizada por ella como medida de estrategia de supervivencia familiar, marcada por la falta de empleo en el lugar de residencia. Más allá del tiempo que dura la ausencia, Silvia siempre reflejó la intención de volver al lugar de origen. Los motivos son, en muchos de los casos, cuestiones afectivas, el desarraigo que produce, la discriminación o el sentimiento de pertenencia al lugar de residencia:

*“...por más que traté de acostumbrarme, nunca pude hacerlo...la plata que podés ganar allá te da una estabilidad económica que no te la da Termas...pero siempre sos un extraño, siempre sos la santiagueña, la termeña, la mucama, la camarera, la chica que limpia... dejás de tener un nombre para ser un burro de carga...la limpia mierda donde vivís y la que limpia mierda cuando te vas... tu vida se resume en eso muchas veces...pero es más soportable ser todo eso cuando estás cerca de tu casa, donde está la gente que querés... a que te afecte cuando estás lejos. Te afecta mucho más cuando estás lejos de tu casa...”*

Para Bendini, Steimbregger y Radonich (2009), entender la movilidad estacional es entender los motivos expulsión/atracción de lugares de origen y destino y al mismo tiempo, comprender el desplazamiento temporario como expresión social de la conducta de estos trabajadores y trabajadoras, y el sentido que se le otorga -tanto para ellos como el de su familia- a este comportamiento traducido como práctica social de

---

<sup>4</sup> La migración estacional implica también, moverse en espacios multiformes y dilatados; desde desplazamientos cotidianos hasta estancias de larga duración, desde trayectorias migratorias hasta comportamientos ocasionales (Domenach y Picouet, 1995 en Bendini, Steimbregger y Radonich, 2009)

supervivencia. A diferencia de quienes tienen un empleo permanente, Silvia ha batallado en la búsqueda de empleos temporales, dadas las condiciones de su lugar de origen, lo que provoca la inestabilidad de ciclos de empleo-desempleos, así como los patrones y las formas de contratación:

*“...muchos ven el lado bueno del turismo, pero no ven los muertos que esconde...y ahí estamos nosotros los que trabajamos para que esto funcione, que aceptamos sueldos miserables, jornadas de trabajos interminables, con la justificación de que hay que aprovechar la temporada para trabajar, y sino aprovechamos, nos morimos de hambre...los patrones arreglan lo que les conviene...obviamente ellos nunca van a perder y muchas veces no te brindan las condiciones necesarias para trabajar y todo eso hay que aguantar...uno aguanta por necesidad, por desconocimiento y porque tampoco tiene una aval o gremio presente que te respalde...es eso o nada...”*

Los arreglos contractuales realizados por algunos empleadores no escatiman la duración del contrato, tampoco destacan los beneficios no salariales como la seguridad social, antigüedad en el empleo y la rotación laboral (Cajal, 2019). Para Silvia, la posibilidad de estar incluida transitoriamente como asalariada es una “alternativa digna” a modo de representación. Ya que sus condiciones de vida logran minimizar los riesgos cotidianos a los que se enfrentan, y de este modo, flexibilizar la precariedad laboral sería una ventaja de no estar desempleado:

*“...y uno se pone a penar que más allá de lo que a una le toca, que tiene que aguantar tantas injusticias por parte de los patrones, y mirá que las he padecido...si yo no trabajo nadie lo va a hacer por mí, y hay una familia detrás que depende de mí, cuentas que pagar...entonces la idea de no generar plata para mí es una tortura, no es una opción no trabajar, no me puedo dar el lujo de hacer eso...te queda agachar la cabeza, aceptar lo que te dan...he trabajado mucho tiempo en negro, al principio uno le da importancia a eso, pero cuando te vas haciendo vieja, te das cuenta lo importante que es, el cuerpo te cambia y el aguante no es el mismo y si te pasa algo nadie se hace cargo...ya me queda poco para jubilarme y los años no aportados hoy me pesan...”*

Para Torres (2018), referirse a la ausencia de beneficios sociales y laborales de los trabajadores y trabajadoras es hablar de informalidad, lo cual demuestra la falta de registración y la ausencia de todos aquellos derechos que por ley les pertenecen a todos

los que trabajan en relación de dependencia, como acceso a una obra social o cobertura de salud, aportes previsionales, cobro de aguinaldo y vacaciones pagas.

### **El significado y las valoraciones del trabajo turístico.**

Si bien entender los significados, es entender lo que motiva a los sujetos, en su forma de actuar, pensar, valorar y elegir la actividad turística, ello no necesariamente pueda constituir una realidad-. Esto, a la vez, representa las motivaciones y las percepciones que se fundamentan a través de sus testimonios, las significaciones que construye Silvia en relación con el empleo turístico.

La construcción del significado del trabajo turístico tiene que ver con el sentido que Silvia le ha otorgado a su empleo, dependiendo del tipo de actividad que realiza, como también, su historia de vida. Para ella, el valor de estar empleada se sobrepone a las condiciones laborales que la misma afrontó a lo largo de su trayectoria laboral. Su significado varía desde oportunidades, alternativas, posibilidades hasta representar toda una vida dedicada a la actividad:

*“...para mí es un paso a algo que puede llegar a mejorar, todavía tengo fe de que las cosas cambien y también soy muy creyente... yo gracias a Dios con mi trabajo me he podido hacer mi casa y darme algunos gustos, a parte no puedo pedir más porque lamentablemente no he tenido la posibilidad de estudiar, pero te puedo decir que con este trabajo mis hijos han podido vivir mejor de lo que he podido vivir yo. Pero siempre he luchado por trabajar y dar lo mejor de mí y al mismo tiempo uno tiene que ser agradecidos con las personas que te dan trabajo, más allá de que muchas veces no son agradables, vos lo necesitas y ellos te necesitan... Trabajar me da la posibilidad de ser útil... y trabajar para el turismo, ha sido mi formación...”*

Para Silvia, el significado que adquiere el trabajo se manifiesta a partir de sentirse “útil”- socialmente hablando-. Estas significaciones están fuertemente ligadas con su historia de vidas, las necesidades, la pobreza y la carencia. Pero, a pesar de que existe esa motivación del trabajo para cubrir las necesidades básicas, se convierte en el centro de sus vidas, y le dedican casi todo su tiempo:

*“...yo prácticamente le he dedicado los mejores años de mi vida, mi niñez, mi adolescencia, mi juventud y ahora mi adultez...no ha sido un camino fácil, me ha dado tanto alegrías como tristezas...la alegría de poder progresar y la tristeza de siempre estar con la expectativa y dejar a la familia...Ahora con el tema de la*

*pandemia que nos ha golpeado a todos fuertemente, y más a nosotros que somos trabajadores turísticos, nuestro trabajo depende del turismo. Nos hemos encontrado con la pérdida de nuestros puestos de trabajo y la desidia por parte de los patrones, sumándose (sic) a la lista el gobierno provincial y municipal. Todo lo que podríamos haber progresado, ha desaparecido en menos de un año...”*

En momentos de haberse decretado el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por parte del gobierno Nacional el 20 de marzo de 2020 por la pandemia Covid-19, Silvia se encontraba temporalmente en la ciudad de San Bernardo, y nos cuenta que tuvo dificultades para regresar a su hogar, una vez decretada la cuarentena a nivel nacional. Una de esas dificultades tuvo que ver con la gestión y habilitación del permiso de circulación, que eran otorgadas por las autoridades gubernamentales, y las disposiciones y medidas de aislamiento adoptadas por la provincia de Santiago del Estero:

*“...cuando se ha decretado cuarentena total, yo estaba todavía trabajando...siempre me quedo hasta semana santa...había rumores del virus, pero nunca nos hubiéramos imaginado que iba a ser de esa forma. Cuando nos avisan de que bueno, ya había terminado la temporada, comenzó la desesperación y el padecimiento de querer volver. Como se habían cerrado las fronteras y se había prohibido la circulación no podíamos hacer nada...prácticamente nos han abandonado a la de Dios. Lo poco o lo mucho que hemos podido hacer de la temporada se fueron en gastos de alquiler y comida...”*

Ante esta situación, una vez solucionada la gestión de permisos circulación, cuando tuvo que hacer diferentes trámites burocráticos, Silvia nos cuenta que su padecimiento no terminó ahí. La suspensión de la gran mayoría de las actividades económicas, que afectó directamente al turismo, provocó la pérdida de su puesto de trabajo en la ciudad de Las Termas de Río Hondo. Es posible observar cómo, según Longo (2009), las representaciones simbólicas a nivel individual, la relación subjetiva con el “trabajar”, tiene repercusiones sobre las trayectorias laborales en mujeres y varones que se desempeñan en el sector. El tipo de actividad que realizan estos trabajadores y trabajadoras condicionan el significado que les otorgan a sus empleos, y arrastran consigo profundas desigualdades.

## **Reflexiones finales**

Teniendo en cuenta el vínculo histórico que tuvieron los santiagueños con el empleo en las últimas décadas (un problema que se repite desde el tiempo de la colonia hasta el actual movimiento estacional migratorio). Miles de Santiagueños años tras años, se ven obligados a abandonar su tierra por falta de trabajo.

El pobre desempeño de la economía local de la provincia de Santiago del estero se traduce en procesos migratorios permanentes y temporales de un sector importante de la población -en mayor medida la población rural- en busca de mejores condiciones de vida. Dichas migraciones provocan el engrosamiento de los cinturones de pobreza de las ciudades que atraen a estos migrantes a cambiar -temporal o permanente- su lugar de origen para el sustento de su vida individual como familiar (Coria, 2012). En el caso de Las Termas de Río Hondo en temporada baja, que son las épocas de mayor calor, el descenso significativo del número de turistas provoca que la mayoría de los hoteles y comercios vinculados al turismo cesen su actividad, incluso las agencias de viaje, que retoman la actividad a partir del mes de abril durante la semana santa. Ello genera que diversas actividades relacionadas con el turismo produzcan efectos negativos en las condiciones de vida cotidiana de los habitantes del centro turístico estacional. Estas fluctuaciones estacionales, además, son una gran causa de intranquilidad para los trabajadores, que, en varias circunstancias, han identificado como un problema de suma gravedad, tal como lo menciona Silvia.

Más allá de que el turismo sea una fuente significativa de empleo en la ciudad de Las Termas de Río Hondo, los trabajadores y trabajadoras del sector están sujetos a la precariedad y vulnerabilidad -como detalla Silvia en su relato- con leyes ausentes que regulen su funcionamiento. El acceso a un empleo temporario logra reducir los efectos cotidianos que a los que se enfrenta.

Los efectos sociales de la pandemia y el aislamiento social preventivo y obligatorio son diversos y han afectado de manera desigual a los diferentes sectores sociales. En este sentido, los trabajadores de la industria del turismo, como lo relata Silvia, han vivido la desidia y el olvido por parte de las autoridades competentes, y aún hoy sufren las consecuencias.

## **Referencias**

Bendini, Mónica, Steimbregger, Norma y Rodonich, Martha (2011). “Aquí todos se van para todos lados” XI Jornadas Argentinas de Estudio de Población. Ciudad de Neuquén.

Cajal, Jorgelina (2019). “Políticas turísticas. Implicancias en el contexto social de la ciudad de Termas de Río Hondo en el período 2008-2018. Tesis final de grado, Universidad Nacional de Santiago del Estero.

Carruitero, Belén (2010). Estacionalidad del turismo receptivo de Argentina. *Revista: Notas en Turismo y Economía*; no. 2. Institución de origen: Instituto de Investigaciones Económicas. Universidad Nacional de La Plata.

Linardelli, María (2013). Significados de las trayectorias laborales en el proyecto de vida de jóvenes pertenecientes a la clase media del Gran Mendoza. Tesis de grado, Universidad Nacional de Cuyo, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales.

Longo, María Eugenia, 2009. “Claves para el análisis de las trayectorias profesionales de los jóvenes: multiplicidad de factores y de temporalidades” in *Revista Estudios del Trabajo*, N° 38, premier semestre 2009.

Muñiz Terra, Leticia (2012). Carreras y trayectorias laborales: una revisión crítica de las principales aproximaciones teórico- metodológicas para su abordaje. *Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociales*. ReLMCS, vol. 2, n° 1, primer semestre de 2012. ISSN 1853-7863.

Roberti, M. (2012): Rupturas y subjetividades: Un acercamiento a la perspectiva de las Trayectorias Laborales. En *Revista Trabajo y Sociedad*. N° 18, vol. XV. Verano 2012. INDES. UNSE

Taylor, S. y Bogdan R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Barcelona: Paidós. Santiago del Estero.

Torres, Lucas (2018). El servicio doméstico en Santiago del Estero, género y desigualdad social en un área urbana del interior argentino. Tesis doctoral, Universidad Nacional de Córdoba; Facultad de Ciencias Sociales; Centro de Estudios Avanzados; Doctorado en Estudios Sociales en América Latina.