

XXIII CONGRESO ARGENTINO DE ENFERMERÍA
“ENFERMERÍA: LA FUERZA PARA EL CAMBIO DESDE LOS CUIDADOS TRANSCULTURALES”

MISIONES. ARGENTINA

OCTUBRE 2016

EJE TEMATICO

“POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN EN ENFERMERÍA: VISIÓN DESDE LAS DIVERSAS CULTURAS”.

LIDERAZGO EN LA CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA EN UN SERVICIO DE TERAPIA INTENSIVA DE UN HOSPITAL PÚBLICO DE SANTIAGO DEL ESTERO.

Autores: ARIAS, Débora Daniela; **DINARDO, Rosa Esther**

Institución: Universidad Nacional de Santiago del Estero-Facultad de Humanidades, Cs. Sociales y de la Salud-Carrera de Licenciatura en Enfermería.

Introducción: en el marco de un proyecto de investigación participativa, toma importancia el liderazgo como proceso inherente a la dirección de enfermería. La construcción de indicadores como marcadores de la calidad asistencial es una función de todo líder. El rol de líder dentro del servicio de terapia intensiva permite una visión integradora a través de sus actitudes transformadoras y a la esencia del liderazgo, los seguidores. Esto, dado que la complejidad de los cuidados ofrecidos en este tipo de unidades de enfermería, necesitan ser medidos desde lo cuali y lo cuantitativo para determinar el grado calidad de esos cuidados y es un proceso que sólo puede desarrollarse desde una firme posición de líder. Objetivos: analizar las características del proceso de liderazgo participativo de los profesionales de enfermería en la construcción de indicadores en una unidad de terapia intensiva de un hospital público. Metodología: es un estudio de investigación-acción; muestra constituida por miembros del equipo de enfermería del servicio, quienes desempeñan funciones en diferentes ámbitos, docente, asistencial y supervisión servicios. Resultados preliminares: se concretó una construcción colectiva, producto de la visualización y el surgimiento de diferentes estilos de líderes; enfocados en la planificación proactiva y participativa a través de un diagnóstico de situación. Las estrategias utilizadas fueron, grupos de discusión en el ámbito cotidiano, observaciones de las tareas y cuidados de enfermería realizados en la unidad. Se analizó la información recolectada para construir los indicadores y la influencia del proceso de liderazgo, sobre todo en lo referente al surgimiento de acciones transformadoras y visionarias. Se observó que el personal de cuidados críticos de esta unidad, tiene características de liderazgo que se determinan y están relacionadas con sus personalidades, en donde es posible identificar actitudes y cualidades de personas optimistas, que facilitan las tareas y acompañan a sus pares, seguras, firmes, con juicio crítico. Esto conlleva a compartir objetivos, al consenso, a la persuasión y negociación cuando son necesarias, al entusiasmo por el desarrollo de las tareas. Conclusiones: la gestión eficaz para lograr calidad de atención en los cuidados de enfermería en esta unidad está fundada en un proceso de liderazgo, es la visión del líder y su equipo la que permite garantizar los objetivos organizacionales de la unidad. Cobran relevancia la de satisfacción del usuario y de sus familias, así como la de los propios prestadores de enfermería por el trabajo bien realizado. Además, es posible concluir que la construcción de los indicadores se convierte en un soporte de información periódica para el líder que se desempeña en la conducción de un servicio, para la toma de decisiones oportunas. Conocer el nivel de cumplimiento de los objetivos definidos para la unidad utilizando los indicadores, es una de las tareas de un líder y su equipo. Esto beneficia a la organización en general y a los usuarios internos y externos, a estos últimos los moviliza para que lleven a cabo la oferta de cuidados mediante la visión transformadora, la confiabilidad y el trabajo en equipo de todos los integrantes de la unidad.