

La Atención Primaria de la Salud: actividad y experiencia de extensión universitaria con estudiantes de Semiología de la Facultad de Ciencias Médicas –UNSE

Natalia Jorgelina Nieva¹



Recibido: 14 de abril de 2019/ Aceptado: 12 de febrero de 2020

Resumen: la atención primaria de salud continúa siendo potencial de cambio con necesidad de respuestas efectivas y eficientes ante las nuevas demandas socio sanitarias. Las universidades, desde su misión, tienen como propósito la generación, difusión y transferencia de conocimiento a la sociedad, resaltando la extensión universitaria. Énfasis puesto, especialmente, en la relación entre universidad, el medio social y el sistema de salud a partir de actividades docentes y estudiantes, de manera recíproca como parte del proceso de vinculación. Este proceso efectiviza la generación de nuevos conocimiento y enriquece las actividades de docentes y estudiantes, y permite, a la vez, abordar las necesidades y/o problemas de manera más integral y eficiente. **Objetivos:** Promover controles de salud a personas entre 20 a 64 años. -Identificar factores de riesgo - Efectuar el seguimiento de las personas. –Formar estudiantes en prácticas preventivas. Las actividades del proyecto fueron, difusión, capacitación, atención médica, rastreo de enfermedades y seguimiento telefónico. **Conclusión:** La enseñanza situada destaca importancia de la actividad y del contexto para el aprendizaje. La interacción entre universidad, centro de salud y comunidad se realizó satisfactoriamente.

Palabras clave: controles de salud, promoción de la salud, extensión universitaria, aprendizaje situado.

Abstract: primary care continues being a potential of change that needs effective and efficient responses given the new social and healthcare needs. The concept of health as welfare goes beyond the sanitary sector. From their mission, the purpose of the universities is to generate, disseminate and transfer the knowledge to the society, emphasizing the significance of the university extension. The generation of the new knowledge enrich the

¹ Natalia Jorgelina Nieva es Médico, Especialista en Medicina Familiar, Especialista en Medicina Social y Comunitaria. Jefe de Trabajos Prácticos de la asignatura de Semiología y Medicina Preventiva de la Carrera de Medicina, Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Santiago del Estero. Dirección por correspondencia: natynieva@hotmail.com

activities of the teachers and the students, allowing to present the problems from a more integral and efficient point of view. Objectives: To promote health controls from 20 up to 64 years. to instruct students about the preventive practices. To identify risk factors. To complete the monitoring of the patients. The activities involved in the project were: diffusion, instruction, medical attention, disease tracking and telephone follow-up. Conclusion: The situated learning underlines how important is the activity and the context for the learning. The interaction between the university, the medical center and the community was achieved successfully.

Key words: health promotion, health controls, university extension, situated learning.

Introducción

La Unidad Primaria de Atención (UPA) N° 6, ubicada al oeste de un barrio capitalino de Santiago del Estero, asiste a personas en del área de cobertura y de influencia.

La primera área de cobertura está determinada operativamente por la Dirección de Atención Primaria de Salud del Ministerio de Salud de la provincia y trabaja con una determinada población a cargo. En cambio, la segunda está integrada por barrios aledaños cuya población es usuaria.

Estas áreas, por su parte, incluyen tres barrios con un total de 1021 familias que se distribuyen de la siguiente manera: B° SMATA, 357 familias; B° San Martín, 532; y, B° Santa Lucía (sector sur), 132. La segunda área de influencia reúne a los barrios aledaños: Barrio Industria, Libertad, Mariano Moreno, Campo Contreras, entre otros.

Según los formularios de censo² 2018, el área de cobertura cuenta con un total de 3.082 personas, que según el sexo, el 51% es femenino; y el 49%, masculino. El 56% de este grupo poblacional tiene cobertura social y es usuaria del servicio de salud público y privado. Según enfermedades crónicas no transmisibles, 5,5% de las personas tienen Diabetes tipo 2 y 9,2%(284) con hipertensión arterial.

La población de estas dos áreas utiliza los servicios de la UPA N° 6 para el cuidado de su salud: medicina familiar, cardiología, ginecología, obstetricia, kinesiología, odontología, enfermería, agentes sanitarios y de farmacia.

² Formularios F 2 de la segunda fin de ronda de agentes sanitarios UPA N° 6 SMATA. 2018

Se destaca que esta UPA se constituye sede de formación de recursos humanos para la residencia de medicina familiar en 1998. Su objetivo principal es ampliar su enfoque en el servicio de atención médica con la participación de estudiantes de la Facultad de Humanidades, Ciencias Sociales y Salud (FHCSyS) de la Universidad Nacional de Santiago del Estero (UNSE) y de la Facultad de Medicina de Rosario, Buenos Aires y Tucumán. Estos realizan prácticas integradas desde una visión social y comunitaria.

En el 2017, la UPA N° 6 concretó un acuerdo con la Facultad de Ciencias Médicas (FCM-UNSE) por intermedio de la asignatura Salud Pública; y otro, en 2018, por Semiología. En ambos casos para la ejecución de las prácticas de los estudiantes del ciclo básico de estudio. De esta manera, amplía la franja de participación estudiantil que opta por la carrera de medicina.

La formación de este recurso humano, propuesto como voluntariado, permitió a la UPA N° 6 promover la extensión de los servicios necesarios para asistir la salud y la enfermedad de las personas del área de cobertura y de influencia tales como promoción y prevención, talleres y charlas. Sin embargo, a principios del año 2018, la oferta de estos servicios tiene dificultades para continuar de manera regular la atención y la actividad docente debido al traslado y cambio de cargos de tres médicos quienes optaron por mejores condiciones laborales en otras entidades.

La disminución de personal médico ocasiona una serie de efectos negativos: impide que los estudiantes puedan desarrollar el control de salud y tareas de extensión bajo la supervisión de un médico, lo cual les impide realizar sus propias prácticas como estudiantes y, en consecuencia, los pacientes dejan de tener atención.

Esta dificultad para ofrecer servicios de atención médica y realizar controles de salud de calidad con regularidad se ve obstaculizada ante la demanda diaria de los usuarios que se presentan para su atención, haciendo que las consultas médicas se desvíen en procura de una solución a la enfermedad.

Oportunamente, en agosto de 2018, docentes y estudiantes de tercer año de la asignatura de Semiología de la FCM-UNSE presentaron un proyecto en la Secretaría de Extensión Universitaria-UNSE para articular actividades entre esta institución y la UPA N° 6 para el control de salud en adultos que asisten a la atención médica. Estos proyectos adquieren el carácter de voluntariado considerando que no hay antecedentes de este tipo en ninguna de las dos instituciones participantes.

Propósitos y fines pedagógicos

Este proyecto presentado tiene en cuenta los siguientes propósitos con fines pedagógicos:

- Promover y desarrollar extensión en la comunidad a través de una organización de salud.
- Favorecer el aprendizaje de los estudiantes de la carrera de Medicina prestando servicios sanitarios en el primer nivel de atención y así poder articular la teoría con la práctica de la asignatura Semiología y otras.
- Promover en la comunidad acciones de prevención a través de los controles de salud, científicamente fundamentados.
- Gestionar seguimiento de las personas a las cuales se realizó el control de salud.
- Promover los controles de salud otorgando prioridad a la población adulta entre los 20 a 64 años de ambos sexos.
- Instruir a los alumnos sobre prácticas preventivas centradas en el paciente y la evidencia.
- Identificar factores de riesgo para realizar promoción de la salud y prevención de enfermedades.
- Efectuar el seguimiento de las personas para beneficiar la realización de estudios complementarios.

Este proyecto tiene por intención favorecer el control de salud de los usuarios entre 20 a 64 años y promover el desarrollo de competencias científica técnica de los estudiantes de tercer año de medicina.

La sociabilización y difusión del presente proyecto se realizó en reuniones con el equipo de salud y propagandas en locales comerciales e instituciones de la comunidad. De esta manera, responde a lo que la Carta de Ottawa de 1986 plantea acerca de la promoción de la salud al definirla como un proceso que permite a las personas mejorar su salud. Esto no debe percibirse como un objetivo en sí, sino como una fuente de riqueza de la vida cotidiana. Para ello, las instituciones, entre ellas la UPAN⁶, deben proporcionar a las personas los medios necesarios para mejorar y ejercer un mayor control de su salud.

A través de la difusión por el programa radial *Saludablemente* de F.M. Radio Universidad – UNSE-, los estudiantes de la Facultad de Ciencias Médicas informaron sobre las actividades del voluntariado, días y horarios de atención como así también concientizar a la población acerca de la importancia de: asistir a control de salud en periodos asintomáticos con el fin

de poder prevenir enfermedades e intervenir oportunamente como así también realizar consejería de actividad física, alimentación, planificación familiar, inmunizaciones, prevención de accidentes y caries.

La difusión de estas tareas, coordinadas y planificadas con otras instituciones y los mismos ciudadanos, es necesaria para que el centro de salud sea visto como promotor y estratega en la promoción de salud

Las políticas públicas se inician cuando un gobierno o una autoridad detecta la existencia de un problema y efectúa las acciones para mejorarlo o eliminarlo (Gonzalez Garcia & Torres, 2004).

En el caso de la FCM y la Secretaria de Extensión –UNSE, se puede decir que actuaron a nivel de la mesogestión sanitaria. Esto significa que junto a la UPA N° 6 promovieron la articulación de distintos de centros a través de la coordinación y motivación de los integrantes de ese centro de salud. De esta manera, efectivamente, contribuyeron a sentar las bases para estas políticas públicas convirtiéndose en actores importantes en la promoción de la salud y en la colaboración a la sociedad mediante la extensión universitaria. A sí mismo, el enfoque debe ser diverso y complementario con otros sistemas de modo que la acción coordinada lleva a practicar una política sanitaria, de rentas y social que permita una mayor equidad (Carta de Ottawa, 1986).

Por consiguiente, dado que el concepto de salud como bienestar trasciende la idea de formas de vida sanas la promoción de la salud no concierne exclusivamente al sector sanitario. Por ello, organizaciones como las universidades, que desde su misión tienen como propósito la generación, difusión y transferencia de conocimiento a la sociedad, han tomado un rol protagónico para enfatizar la importancia de la función de extensión universitaria o de proyección social (Ortiz Riaga & Morales Rubiano, 2011).

Extensión universitaria: tarea de difusión y prevención de la salud

La extensión universitaria surge aproximadamente en el año 1870 en Inglaterra, para extender el saber que se generaba en la universidad al pueblo trabajador. En Argentina, la extensión surge con mayor fuerza a principios del siglo XX, siendo la Universidad Nacional de La Plata, un actor importante tanto en su surgimiento como en su posterior desarrollo y consolidación (Fernández & De Rose, 2016). Ante la convocatoria realizada por la secretaria de Extensión-UNSE se propone generar un proyecto de extensión universitaria con una particularidad: la necesaria participación de organizaciones con anclaje territorial y/o comunitario junto a los

estudiantes universitarios y docentes, con el fin de trabajar colectivamente en la planificación y logro de objetivos comunes.

La salud fue uno de los ejes de la convocatoria que articuló la asignatura Semiología con el control periódico de salud anual, el cual se define como la completa recolección de datos en el interrogatorio, un examen físico completo y una batería de pruebas para rastrear enfermedades prevalentes, con la finalidad de reducir la morbimortalidad específica para cada enfermedad, y que deje adecuado tiempo para la discusión acerca de cómo prolongar una vida saludable (Ciapooni & Velázquez, 2016).

Pacheco contribuye al debate del sentido de la extensión universitaria desde el campo pedagógico reconociéndolo como un “espacio de construcción conjunta, solidaria y comprometida con los sectores sociales con los que co-construimos la sociedad argentina” (Zelaya & Col., 2014).

En este contexto, se capacitó a dieciséis estudiantes de medicina en el control de salud y rastreo de enfermedades según edades, luego se realizó una evaluación de proceso a través de una encuesta online anónima acerca del compromiso percibido, confort de la UPA, motivación, compromiso del Jefe de Trabajos Prácticos, aporte de experiencia y su nueva participación en un proyecto. Además, se evaluó conocimiento acerca del proyecto y situaciones problemas para decidir el rastreo de enfermedad.

En el Capítulo XII artículo 105° del Estatuto de la UNSE (2013) menciona que la Secretaría de Extensión Universitaria y Bienestar Estudiantil desarrolla su actividad basada en el concepto de comunicación, una interacción entre la Universidad y la Comunidad, para producir las transformaciones que la realidad reclama.

La interacción entre universidad, centro de salud y comunidad se realizó satisfactoriamente, el 21 de diciembre de 2018 cuando se presentó la devolución de resultados al centro de salud en presencia del equipo de salud y de profesores de la FCM.

Docentes y alumnos de Semiología evaluaron los datos de 55 pacientes, determinando que el principal factor de riesgos fueron el sedentarismo y los malos hábitos alimentarios, el 58% presentó obesidad y sobrepeso. Los rastreos de enfermedades de mayor a menores frecuencias fueron las dislipidemias, diabetes, cáncer de cuello de útero, de mama y de colon. Se completaron e iniciaron vacunas en el adulto aprovechar oportunidades en salud. El seguimiento telefónico se realizó al 79% de los pacientes con el fin de preguntar acerca de los estudios pendientes y facilitar su realización con la entrega de turnos programados para la realización de laboratorios y Papanicolau.

Las actividades prácticas de los estudiantes de medicina en el primer nivel de atención tienen como objetivo trabajar con herramientas para lograr y perfeccionar sus competencias con respecto a la persona, familia y grupos comunitarios, a través de experiencias áulicas y en terreno. Además, pretende contribuir en el trabajo que realiza el primer nivel de atención. La enseñanza situada destaca la importancia de la actividad y del contexto para el aprendizaje, con un proceso de enculturación en el cual el estudiante se integra gradualmente a una comunidad o cultura de prácticas sociales.

De esta experiencia, los estudiantes de medicina pudieron expresar algunos de sus pensamientos con respecto a su trabajo en el voluntariado: “Tomar noción de la importancia de la profesión”, “Aprendemos a tener en cuenta el valor que tiene nuestra palabra”, “Poder llevar la Universidad a la comunidad”, “Experiencia gratificante desde lo humano y académico”, “Ver como los contenidos de los libros se volcaban a la realidad”, “La sensación de poder ayudar a alguien con solo escucharlo”, “Haber adquirido experiencia en la escucha y el dialogo”, “Aprendizaje a través de la practica y el contacto con la gente”, “Me di cuenta de la importancia de registrar los datos y es una responsabilidad nuestra”.

Las vivencias de los estudiantes junto al equipo de atención primaria les permitieron visibilizar su futuro rol como médico y como prestador no solo de un servicio asistencial, sino también el de promotor de salud. La función de extensión permite brindar un contexto real a los estudiantes permitiendo realizar un proceso de andamiaje entre el enseñante y sus pares, con negociación mutua de significados y la construcción conjunta de saberes (Díaz Barriga Arceo, 2003).

Para concluir, la extensión universitaria representa una posibilidad real para la producción de nuevos saberes al favorecer las actividades entre docentes y estudiantes de las diferentes carreras universitarias que abordan el tema de la salud. Los acuerdos generados entre la UPA N°6 y las universidades, en particular la UNSE, permitieron abordar de manera integral y eficiente los problemas, poniendo en evidencia nuevos ámbitos de trabajo e investigación al develar nuevas necesidades, carencias y fortalezas de la realidad en la cual se inserta, permitiendo validar en el campo los resultados tanto de la experiencia docente como de la acción investigativa.

Bibliografía

- Agentes sanitarios. (2018). *1° fin de ronda cuatrimestral*. Santiago del Estero.
- Carta de Otawa. (1986). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <http://www1.paho.org/spanish/hpp/ottawachartersp.pdf?ua=1>
- Ciapooni, A., & Velázquez, A. (2016). *Medicina Familiar y Práctica Ambulatoria*. Buenos Aires: Panamericana.
- Díaz Barriga Arceo, F. (2003). Cognición situada y estrategias para el aprendizaje significativo en *Revista electronica de Investigacion Educativa* , pp.105 - 117.
- Estatuto de la Universidad Santiago del Estero. (2013). *www.unse.edu.ar*. Obtenido de https://www.unse.edu.ar/archivos/academica/estatuto_unse.pdf
- Fernández , M., & De Rose, C. (2016). *La implementación del programa de Voluntariado Universitario en la UNLP*. Obtenido de http://extension.unicen.edu.ar/jem/subir/uploads/2018_450.pdf
- González García, G., & Torres, R. (2004). *Políticas de Salud*. Buenos Aires: Cristian Févre.
- Ortiz Riaga, M., & Morales Rubiano, M. (2011). Scielo. *Educacion y Educadores*, 349 - 346. Obtenido de Scielo.
- Zelaya, M., & Col. (3 de Diciembre de 2014). *Memoria academica UNLP*. Obtenido de <http://www.bibhuma.fahce.unlp.edu.ar>

Como citar: Nieva, N. (2021). La Atención Primaria de la Salud: actividad y experiencia de extensión universitaria con estudiantes de Semiología de la Facultad de Ciencias Médicas –UNSE, en *Revista Yachay*, 1, pp. 45-52.